

Reklamationen im Backend nachbearbeiten

Reklamationen zeigen

Haben Sie das entsprechende Benutzerrecht für Reklamationen, dann können Sie an dieser Stelle in die Reklamationsbearbeitung wechseln.

Neu	⌵			
In Bearbeitung	⌵			
Abgeschlossen	⌴			
Auftragsdatum	ADM	Kundennr	Kunde	Artikelpositionen

Neu

Hier werden Reklamationen angezeigt, die vom Außendienst neu erstellt wurden.

Neu

Auftragsdatum	ADM	Kundennr	Kunde
01.12.2021 00:00:00	999981	K10001	Dähne VerlagGmbH

Reklamationen

Übersicht der Reklamationen

Übersicht

Reklamation abschließen

Art	Reklamation	Artikel-Nr.	Menge	Belegpreis	Bezeichnung	Beleg-Nr.	BearbeiterSt	Notiz	Bild	Letzter Bearl
0062		10001	1,00000	0,00000	DeDeFleet B		in Bearbeitu	TEST		

Klicken Sie in der linken Liste auf eine Reklamation und Sie bekommen auf der rechten Seite die zusammengefassten Informationen angezeigt.

Sie können über das PDF-Icon einen Reklamations-Beleg erstellen. Sofern Sie keine Änderungen an der Reklamation vornehmen möchten, dann können Sie die Reklamation über den Button auch direkt abschließen. Sie bzw. der zuständige Mitarbeiter erhalten dann eine E-Mail mit dem dazugehörigen Reklamationsbeleg.

Möchten Sie Änderungen an der Reklamation vornehmen, drücken Sie auf den Stift am rechten Bildrand. Die Reklamation wird in den Status „in Bearbeitung“ versetzt.

In Bearbeitung

Hier werden alle Reklamationen angezeigt, die sich im Status 'in Bearbeitung' befinden

Klicken Sie auf der linken Seite auf eine Reklamation, die schon bearbeitet wurde und anschließend auf den Stift am rechten Bildrand.

Art:	
Reklamations-Nr.:	0062
Artikel-Nr.:	10001
Menge:	1,00000
Belegpreis:	0,00000
Bezeichnung:	DeDeFleet BlackBox-M1
Beleg-Nr.:	
BearbeiterStatus:	warte auf Freigabe ▼
Notiz:	TEST
Speichern	
✓ ✗	

Haben Sie Ihrer Änderungen vorgenommen, schließen Sie die Bearbeitung mit dem grünen Haken unten links ab oder verwerfen Ihre Änderungen mit dem roten X.

Sie können die Reklamation an dieser Stelle abschließen. Sie bzw. der zuständige Mitarbeiter erhalten dann eine E-Mail mit dem dazugehörigen Reklamationsbeleg.

Abgeschlossen

Hier werden alle abgeschlossenen Reklamationen die über „Neu“ oder „in Bearbeitung“ abgeschlossen wurden, angezeigt.

Sie können die Reklamationen nicht mehr bearbeiten, lediglich einen Reklamations-Beleg über das Backend erzeugen.

Revision #1

Created 2025-04-02 08:56:14 UTC by Claudia Makowski

Updated 2025-04-02 08:56:59 UTC by Claudia Makowski