

Menü erweitern und Kontaktgründe pflegen

Übersicht

Zwei kleine Konfigurationen, die die Fußzeile und das Kontaktformular des Shops betreffen.

Eigene Menüpunkte anlegen

Über *eCom \ Menüerweiterung* legen Sie zusätzliche Menüpunkte für den Shop an. Sie erscheinen in der **zweiten Spalte der Fußzeile — je Sprache getrennt**.

1. *eCom \ Menüerweiterung* öffnen.
2. Sprache wählen.
3. Menüpunkt anlegen und befüllen.
4. Speichern und Daten bereitstellen.

Typische Beispiele aus einem laufenden System sind Menüpunkte wie *Anwenderhandbuch eCom* oder *Newsletter*.

Kontaktgründe pflegen

Die Auswahlliste im Kontaktformular des Shops kommt aus einer Code-Tabelle.

1. *Grundkonfiguration \ Code-Tabelle* öffnen.
2. Bereich **eCom Kontaktgrund** wählen.
3. Die gewünschten Kontaktgründe pflegen.
4. Speichern und Daten bereitstellen.

Ohne gepflegte Kontaktgründe hat der Kunde im Kontaktformular keine Auswahl.

Damit die Anfragen bei Ihnen ankommen, muss außerdem das E-Mail-Abo **eCom - Kontaktformular** eingerichtet sein.

Revision #3
Created 2026-09-23 05:18:03 UTC by Claudia Makowski
Updated 2026-09-23 07:00:43 UTC by Claudia Makowski