

Registrierungen freischalten und verwalten

Übersicht

Unter *eCom \ Kundenregistrierung* verwalten Sie die Zugänge Ihrer Kunden.

Der Bereich hat zwei Listen: **offene Registrierungen** und **abgeschlossene Registrierungen**.

Wie das Zugangsmodell funktioniert und welche E-Mails dabei ausgelöst werden, steht in der Leistungsbeschreibung auf der Seite *Zugangsmodell*.

Offene Registrierungen

Hier stehen die Kunden, die **nicht automatisch registriert werden konnten**, weil es bei der Anmeldung Abweichungen zu den Stammdaten aus dem ERP-System gab.

Zwei Möglichkeiten:

Aktion	Ergebnis
Kunden trotzdem freischalten	Der Kunde erhält die E-Mail <i>Registrierung - Neues Passwort</i> und kann sich anmelden.
Registrierung löschen	Der Eintrag verschwindet, der Kunde erhält keinen Zugang.

Häufige Ursache ist eine fehlende oder syntaktisch falsche E-Mail-Adresse im Kundenstamm. Sauberer als das Freischalten ist dann, die **Adresse im ERP-System zu korrigieren**. Der Kunde fordert den Zugang anschließend erneut an.

Abgeschlossene Registrierungen

Hier stehen alle registrierten Kunden. Drei Möglichkeiten:

Aktion	Wann sinnvoll
E-Mail-Adresse verändern	Der Kunde kommt an seine hinterlegte Adresse nicht mehr heran.
Passwort zurücksetzen	Der Kunde kann sich nicht anmelden und <i>Passwort vergessen</i> hilft nicht.
Registrierung löschen	Der Zugang soll entzogen werden.

Besonderheiten bei Kundennummern

“ **Noch nicht verifiziert:** Die beiden folgenden Punkte sind nicht geprüft.

- Enthalten Ihre Kundennummern **Buchstaben**, werden die Namen bei der Registrierung unabhängig von Groß- und Kleinschreibung angezeigt.
- Kundennummern, die mit einem **Leerzeichen** registriert wurden, erscheinen ohne Leerzeichen.

Beides wäre eine mögliche Ursache dafür, dass ein Eintrag beim Suchen scheinbar fehlt.

Damit Sie von Anfragen erfahren

Das E-Mail-Abo **eCom - Kundenregistrierung** muss eingerichtet sein. Ohne dieses Abo erfahren Sie nicht, dass eine Registrierung wartet oder dass eine Adresse im ERP-System korrigiert werden muss.

Revision #2

Created 2026-09-23 05:18:02 UTC by Claudia Makowski

Updated 2026-09-23 05:52:03 UTC by Claudia Makowski