Sonderrabatte anlegen

Übersicht

Sonderrabatte werden unter *eCom \ Sonderrabatte* gepflegt.

Anders als ein Gutschein wirkt ein Sonderrabatt **automatisch** — der Kunde muss nichts eingeben. Er gilt für alle Kunden und alle Artikel im angegebenen Zeitraum.

Vorgehen

1. *eCom \ Sonderrabatte* öffnen und einen Sonderrabatt hinzufügen.
2. Rabattwert und Zeitraum festlegen.
3. Speichern und Daten bereitstellen.

Was dabei zu bedenken ist

- Der Sonderrabatt lässt sich **nicht auf einzelne Kunden oder Artikel einschränken.** Wollen Sie das, brauchen Sie einen Gutschein mit Kundenliste oder eine Auftragsvorlage.
- Er wird wie ein Gutschein als **Kopfrabatt** im DeDeSales-Auftrag hinterlegt und unterliegt denselben Vorbehalten bei der Übergabe an das ERP-System.

Wenn parallel ein Gutschein eingelöst wird

Das Verhalten steuert nicht der Sonderrabatt, sondern der **Gutschein**. An jedem Gutschein wird festgelegt, ob er mit einem Sonderrabatt kombinierbar ist:

Gutschein kombinierbar	Verhalten

Ja	Beide Rabatte werden addiert; die Summe geht als Kopfrabatt in den Auftrag.
Nein	Der Gutschein wird verweigert, wenn der Sonderrabatt höher ist.

Wenn Sie einen Sonderrabatt starten, prüfen Sie daher die laufenden Gutscheine — dort entscheidet sich, ob sich die Rabatte addieren.

Revision #2
Created 2026-09-23 05:18:01 UTC by Claudia Makowski
Updated 2026-09-23 05:52:02 UTC by Claudia Makowski