

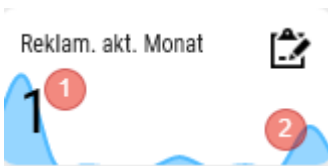
# KPI Widgets Reklamation

Es stehen 3 Widgets im Bereich Reklamation zur Verfügung.

KPI Widgets finden Sie im Bereich "2 x 1 Widgets" auf dem Dashboard, weitere Informationen zum Einblenden finden Sie [hier](#).

## Reklamation aktueller Monat

Basis für die Zählung ist das Feld "Bestelldatum" aus dem Reklamationskopf.



1. Die Zahl zeigt die Anzahl der Reklamationen im aktuellen Monat an.
  - Schwarz, wenn der Wert größer als 0 ist
  - Rot, wenn der Wert gleich 0 ist.
2. Das blaue Chart zeigt die Anzahl der Reklamationen pro Monat in den letzten 12 Monaten an. In diesem Beispiel-Screenshot wurden also vor ca. 6 Monaten mehr Aufträge generiert als diesen Monat oder vor 12 Monaten.

Auftragsstatus	In Zählung enthalten
Nicht abgeschlossene Reklamation	x
Abgeschlossene, nicht übertragene Reklamation	x
Abgeschlossene, übertragene Reklamation	x
Gelöschte Reklamation	

## Reklamationswert aktueller Monat

Basis für die Berechnung der Monatswerte ist das Feld "Bestelldatum" aus dem Reklamationskopf.

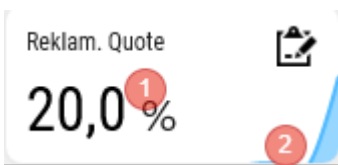


1. Die Zahl zeigt die Summe des aktuellen Monats ohne Nachkommastellen.
  - Schwarz, wenn der Wert größer als 0 ist

- Rot, wenn der Wert gleich 0 ist.
2. Das blaue Chart zeigt die Werte je Monat aus den vergangenen 12 Monaten.

Auftragsstatus	Wert in Berechnung enthalten
Nicht abgeschlossene Reklamation	x
Abgeschlossene, nicht übertragene Reklamation	x
Abgeschlossene, übertragene Reklamation	x
Gelöschte Reklamation	

## Reklamationsquote



1. Die Zahl zeigt das Verhältnis von Reklamationen zu Aufträgen des aktuellen Monats.
  - Schwarz, wenn der Wert größer als 0 ist
  - Rot, wenn der Wert gleich 0 ist.
2. Das blaue Chart zeigt die Quote je Monat aus den vergangenen 12 Monaten.

Revision #2

Created 11 May 2026 10:08:28 by Claudia Makowski

Updated 13 May 2026 09:03:12 by Claudia Makowski