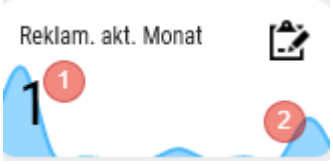
KPI Widgets Reklamation

Es stehen 3 Widgets im Bereich Reklamation zur Verfügung.

KPI Widgets finden Sie im Bereich "2 x 1 Widgets" auf dem Dashboard, weitere Informationen zum Einblenden finden Sie hier.

Reklamation aktueller Monat

Basis für die Zählung ist das Feld "Bestelldatum" aus dem Reklamationskopf.



1. Die Zahl zeigt die Anzahl der Reklamationen im aktuellen Monat an.
   - Schwarz, wenn der Wert größer als 0 ist
   - Rot, wenn der Wert gleich 0 ist.
2. Das blaue Chart zeigt die Anzahl der Reklamationen pro Monat in den letzten 12 Monaten an. In diesem Beispiel-Screenshot wurden also vor ca. 6 Monaten mehr Aufträge generiert als diesen Monat oder vor 12 Monaten.

Auftragsstatus	In Zählung enthalten
Nicht abgeschlossene Reklamation	x
Abgeschlossene, nicht übertragene Reklamation	x
Abgeschlossene, übertragene Reklamation	x
Gelöschte Reklamation	

Reklamationswert aktueller Monat

Basis für die Berechnung der Monatswerte ist das Feld "Bestelldatum" aus dem Reklamationskopf.



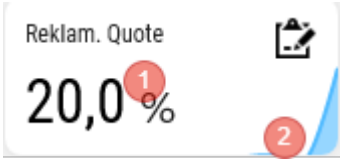
1. Die Zahl zeigt die Summe des aktuellen Monats ohne Nachkommastellen.
   - Schwarz, wenn der Wert größer als 0 ist

- Rot, wenn der Wert gleich 0 ist.

2. Das blaue Chart zeigt die Werte je Monat aus den vergangen 12 Monaten.

Auftragsstatus	Wert in Berechnung enthalten
Nicht abgeschlossene Reklamation	x
Abgeschlossene, nicht übertragene Reklamation	x
Abgeschlossene, übertragene Reklamation	x
Gelöschte Reklamation	

Reklamationsquote



1. Die Zahl zeigt das Verhältnis von Reklamationen zu Aufträgen des aktuellen Monats.
   - Schwarz, wenn der Wert größer als 0 ist
   - Rot, wenn der Wert gleich 0 ist.
2. Das blaue Chart zeigt die Quote je Monat aus den vergangen 12 Monaten.

Revision #3
Created 2026-05-11 10:08:28 UTC by Claudia Makowski
Updated 2026-07-02 10:39:36 UTC by DeDeNet GmbH