Reklamationsgründe

Je nach Backend-Einstellung gibt es im Client die Möglichkeit, vor Ort schon eine interne Steuerung der Reklamation durchzuführen. Beispielsweise, Ware vor Ort direkt zu vernichten oder wegen Fehlmengen eine Gutschrift zu veranlassen. Die Reklamationsmatrix wird im Backend erfasst und kann mit Reklamationsgründen, die an das ERP System übergeben werden ergänzt werden.

Es ist verpflichtend, alle Reklamationsgründe bis zur letzten Ebene auszufüllen.

Sofern über die Rolle eingestellt wurde, dass diese Gründe übernommen werden von einer zur nächsten Position, brauchen Sie nur dann Änderungen vornehmen, wenn sich der Grund geändert hat.

Sobald Sie die Erfassmaske verlassen und wieder neu aufrufen, müssen alle Gründe wieder erneut erfasst werden.

Revision #2
Created 2025-03-31 09:16:34 UTC by Claudia Makowski
Updated 2026-04-27 09:52:09 UTC by Claudia Makowski