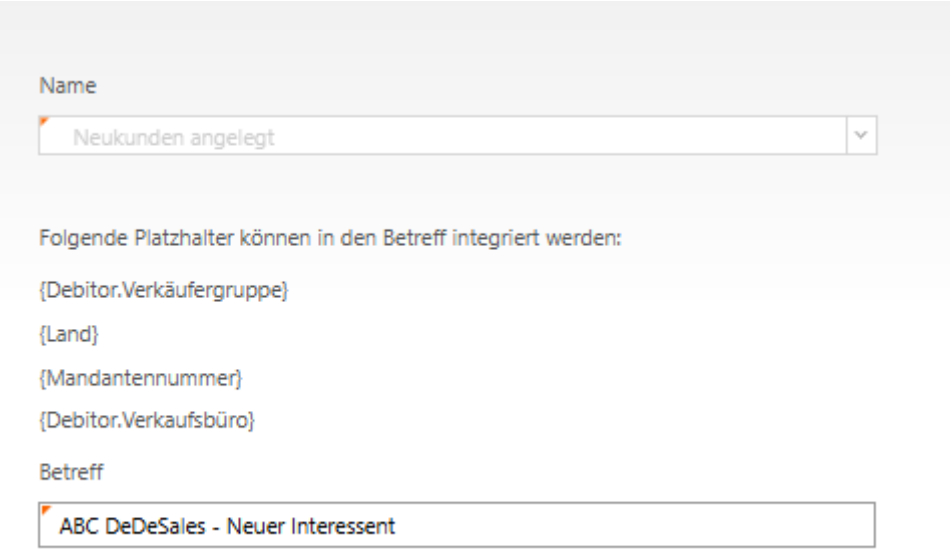
E-Mail Abos

Jedem WEB-Backend-Benutzer können sogenannte E-Mail-Abos zugewiesen werden. Ein E-Mail-Abo informiert den Benutzer über bestimmte Vorkommnisse im DeDeSales.

Manche E-Mail-Abos können in der Betreffzeile mit Informationen ergänzt werden, um z. B. eine automatische Verteilung über den E-Mail-Server an verschiedene Postfächer zu ermöglichen. Die möglichen Platzhalter dazu werden Ihnen entsprechend bei der Auswahl angezeigt.

Einige E-Mail-Abos können Mandantenspezifisch eingestellt werden. Wird der Mandant nicht gefüllt, dann gilt es für alle vorhandenen Mandanten.



Nachdem das gewünschte Abo ausgewählt wurde und ggf. ergänzende Informationen getätigt wurden, geht man über den Assistenten mit dem Button „Speichern / Weiter“ zur Auswahl der möglichen Empfänger. Alle Empfänger, die das Abo erhalten sollen, werden auf dieser Seite aufgeführt. Sie können die gewünschten Empfänger anhaken und die Anlage des E-Mail-Abos über den Butten „Speichern / Vorgang beenden“ verlassen.

Achten Sie bitte darauf, dass die gewählten Empfänger auch über eine E-Mail-Adresse verfügen, da ansonsten die E-Mail nicht verschickt werden kann.

Tipp

Möchten Sie einem Benutzer mehrere Abos zeitgleich zuweisen, müssen Sie nicht jedes Abo anklicken. Sie können dafür in den Benutzer im Bereich Verwaltung wechseln und über den Button „Weiter“ auf die E-Mail-Abos wechseln. Dort können alle angelegten Abos an-/abgehakt werden.

Mögliche E-Mail Abos

E-Mail Abo Name	anpassbarer Betreff/Inhalt	Hinweis
Änderung der Kontodaten	Betreff ohne Platzhalter	
Änderung von Anlieferzeiten	Betreff ohne Platzhalter	
Änderung von Ansprechpartnern	Betreff ohne Platzhalter	
Anfragen unbekannter Geräte	Betreff ohne Platzhalter und mit E-Mail Text	
Ausnahmebericht Besuche		
Import Warnungen		Alle Importabbrüche werden mit der aufgetretenen Fehlermeldung an den Abo-Inhaber gesendet. Warnungen ohne Importabbruch werden für folgende Fälle gesendet: 1. Bei Hierarchie Endlosverweis 2. Kundenliste kann nicht geparsed werden -> z.B. Filter oder SQL Statement fehlerhaft. 3. Ansprechpartner - fehlerhafte E-Mail Adresse 4. Ansprechpartner - fehlerhafte Faxnummer 5. Kunden - fehlerhafte E-Mail Adresse 6. Kunden - fehlerhafte Faxnummer 7. Mitarbeiterdateien können nicht importiert werden
Neukunden angelegt	Betreff mit Platzhalter	
eCom - Benachrichtigung bei fehlgeschlagenem ERP Export		nur mit Lizenz verfügbar
eCom - Kontaktformular		nur mit Lizenz verfügbar
eCom - Kundenregistrierung		nur mit Lizenz verfügbar
ECom Aufträge anlegen		nur mit Lizenz verfügbar
ERP-Fehler	Betreff ohne Platzhalter	
Konflikt in Bonusprogramm	Betreff ohne Platzhalter	nur mit Lizenz verfügbar

E-Mail Abo Name	anpassbarer Betreff/Inhalt	Hinweis
Fehlende Übersetzungen	Betreff ohne Platzhalter und E-Mail Text	
Konsignation Abholung	Betreff ohne Platzhalter	
Konsignation Lieferung mit Pflichtabholung	Betreff ohne Platzhalter	
Konsignation Lieferung ohne Pflichtabholung	Betreff ohne Platzhalter	
Konsignation Verschrottung	Betreff ohne Platzhalter	
Kundenstammdatenänderung	Betreff mit Platzhalter möglich	Mandantenfähig ab Version 20
Retoure	Betreff mit Platzhalter möglich	
Lead Status Sales Qualified Lead	Betreff mit Platzhalter möglich und mit E-Mail-Text	nur mit Lizenz verfügbar
Mitarbeiter mit alten Daten	Betreff ohne Platzhalter möglich und mit E-Mail Text	
Mitarbeiter ohne Auftrag	Betreff ohne Platzhalter möglich und mit E-Mail Text	
Täglicher Versand von Spesenberichten, wenn aktiviert		
Täglicher Versand von Tagesberichten, wenn aktiviert		
Tourenoptimierung (operativ) Warnungen	Betreff ohne Platzhalter	
Verbrauchte Lizenzen	Betreff ohne Platzhalter und mit E-Mail Text	
Versand von Aufträgen incl. Excel	Betreff mit Platzhalter möglich	Mandantenfähig
Versand von Retouren incl. Excel	Betreff mit Platzhalter möglich	Mandantenfähig

Revision #9
Created 2025-02-27 12:04:11 UTC by Claudia Makowski
Updated 2026-04-14 10:33:42 UTC by Claudia Makowski