Geräte

An dieser Stelle werden die Geräte für die Mitarbeiter angelegt. Das erste Gerät wird manuell von Ihnen angelegt und verwendet eine Lizenz. Bis zu 2 Multigeräte legen Sie über den Mitarbeiter an, diese sind an die Lizenz vom Hauptgerät geknüpft.

Es gibt Geräte, die die DeDeNet GmbH verwendet. Diese Geräte verbrauchen keine Lizenzen.



Neues Gerät anlegen

Sie drücken auf das Plus, um ein neues Gerät anzulegen.

Gerätenummer

Ist ein Pflichtfeld. Hier wählen Sie möglichst eine lange, kryptische Bezeichnung, um die Sicherheit zu erhöhen. Sie tragen diese Nummer dann bei der Installation des Clients in das entsprechende Feld ein.

Modell

Ist ein Pflichtfeld, hier tragen Sie die Informationen zum Modell ein. Bei den Multigeräten wird die Modellnummer vom Hauptgerät abgeleitet. Da die Gerätenummer sehr kryptisch ist und je nach dem, wie man das erste Modell bezeichnet hat, kann es Sinn machen, die Modellnummer zu verändern, damit man diese besser zu einem Mitarbeiter zuordnen kann.

TeamViewer ID

Ist Ihr TeamViewer so lizensiert, dass Sie für ein Gerät feste IDs und Passwörter vergeben können, haben Sie hier die Möglichkeit die Daten für den DeDeSales Support zu hinterlegen.

Alle weiteren Felder

Hier können Sie weitere Informationen hinterlegen, wie Seriennummer u. ä. Diese Daten haben keinen Einfluss auf den DeDeSales Client, erleichtern Ihnen aber ggf. die Verwaltung der Geräte im Backend.

Gerät löschen

Möchten Sie ein Gerät löschen, wählen Sie das Gerät aus der Liste aus und drücken im Assistenten den Button „Löschen“.

Gerät bearbeiten

Sie wählen das gewünschte Gerät aus der Liste aus und nehmen die Änderungen vor. Zum Abspeichern wählen Sie im Assistenten den Button „Speichern / Vorgang beenden“.

FAQ

Das grüne Plus fehlt und ich kann kein weiteres Gerät mehr anlegen:

Überprüfen Sie die Anzahl der Hauptgeräte mit der Anzahl der lizensierten Geräte. Ggf. können Sie ein altes Gerät löschen, oder Sie erwerben eine weitere Gerätelizenz.

Revision #8
Created 2025-04-02 08:40:59 UTC by Claudia Makowski
Updated 2026-04-14 10:22:20 UTC by Claudia Makowski