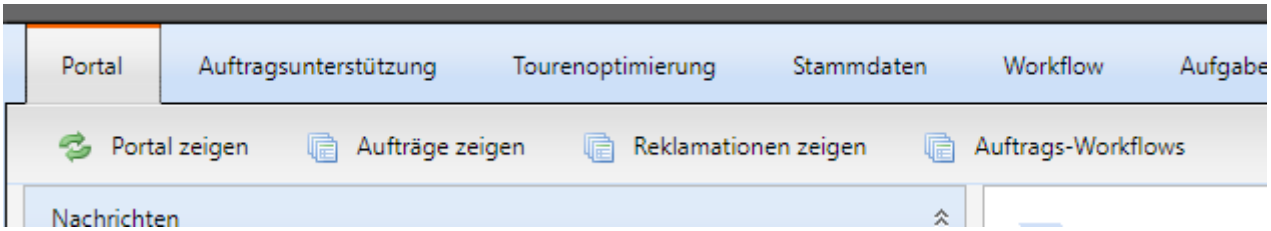
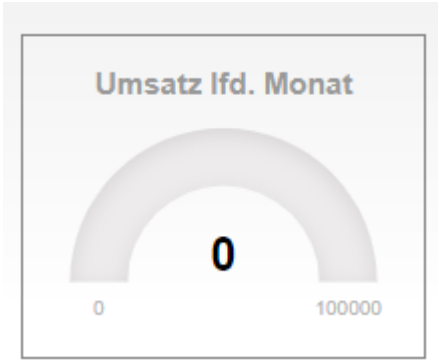
Portal

Das Portal ist der erste Bildschirm, den Sie nach dem Einloggen ins Backend sehen. Es gibt Ihnen einen groben Überblick, zum Beispiel über KPIs oder Auftragseingänge. Außerdem finden Sie hier Absprünge zu den Aufträgen und Reklamationen sowie zu den Auftrags-Workflows.

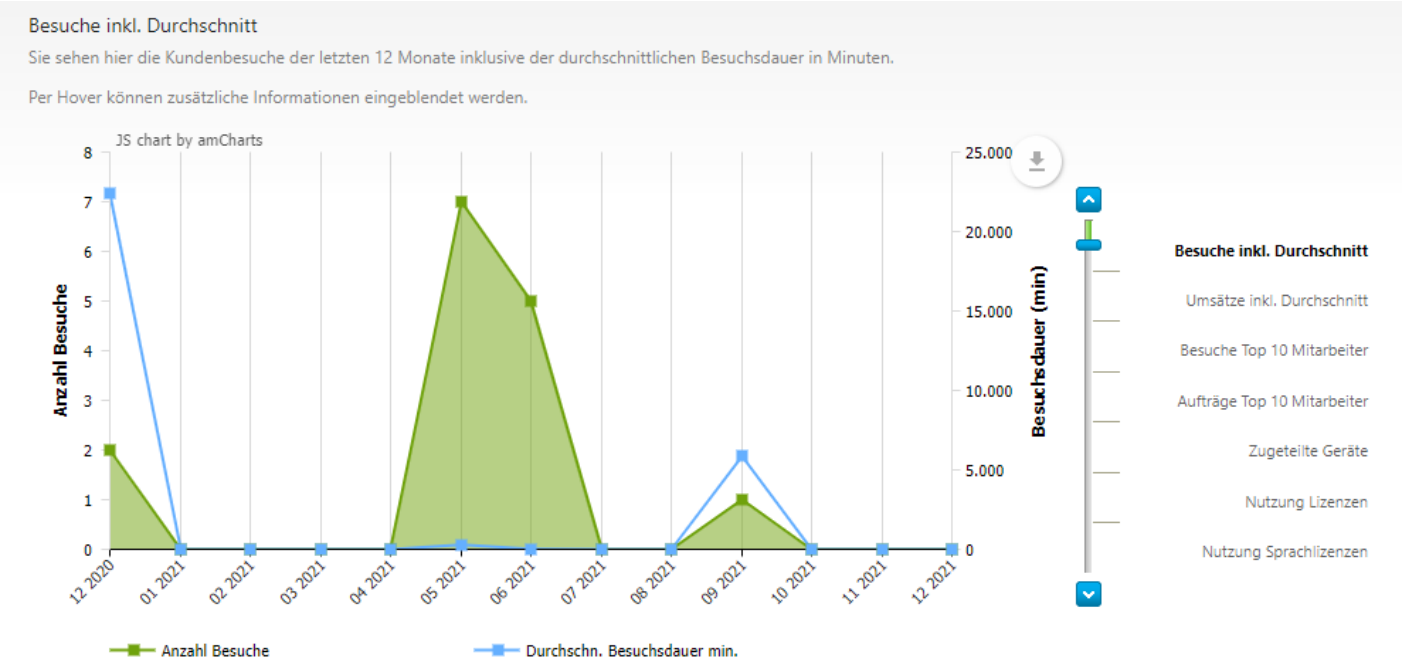


Portal zeigen

Über diesen Punkt gelangen Sie immer auf die Startseite, gegebenenfalls mit den erstellten KPIs. Eigene KPIs für das Web-Backend definieren Sie im Bereich *Verwaltung* > *KPI*. Dort können Sie auch die KPIs für den Client manuell erzeugen.



Außerdem finden Sie hier verschiedene grafisch aufbereitete Informationen. Die einzelnen Grafiken wählen Sie mit einem Klick auf die gewünschte Auswertung auf der rechten Seite aus oder indem Sie den Slider mit den Pfeilen nach oben und unten schieben. Wenn Sie mit der Maus über die Grafik fahren, werden weitere Informationen angezeigt, sofern vorhanden.



Besuche inkl. Durchschnitt

Die Kundenbesuche der letzten 12 Monate inklusive der durchschnittlichen Besuchsdauer in Minuten. Die Auswertung bezieht sich auf alle Mitarbeiter und nutzt ausschließlich die Aktivitäten im DeDeSales Client.

Umsätze inkl. Durchschnitt

Die Aufträge der letzten 12 Monate inklusive der durchschnittlichen Umsätze. Die Werte stammen aus den im DeDeSales Client erfassten Aufträgen und nicht aus den Rechnungsbelegen des ERP-Systems.

Besuche Top 10 Mitarbeiter

Die 10 Mitarbeiter mit den meisten Kundenbesuchen der letzten 3 Monate, ermittelt aus den Aktivitäten im Client.

Aufträge Top 10 Mitarbeiter

Die 10 Mitarbeiter mit den meisten Aufträgen der letzten 3 Monate, ermittelt aus den Aufträgen im Client.

Zugeteilte Geräte

Alle Geräte, die im Backend angelegt wurden. Jedes Gerät belegt eine Lizenz, egal ob es einem Mitarbeiter zugeordnet ist oder nicht.

Nutzung Lizenzen

Die Übersicht über die Anzahl Ihrer Lizenzen. Die genutzten Lizenzen entsprechen der Summe aus der Grafik „Zugeteilte Geräte“. Der zweite Wert (verfügbare Lizenzen) zeigt, wie viele Geräte noch angelegt werden können.

Sind Ihre Lizenzen ausgeschöpft, lohnt sich ein Blick in die Mitarbeiter: Möglicherweise wurden ausgeschiedene Mitarbeiter nicht gelöscht, oder es wurden Geräten zugeordnet, die nur das Backend bedienen. Weitere Lizenzen können Sie kurzfristig bei DeDeNet beauftragen.

Nutzung Sprachlizenzen

Die Übersicht über die Sprachlizenzen. Je nach Lizenzvariante (Kauf, SaaS o. Ä.) steht Ihnen eine unterschiedliche Anzahl an Sprachen zur Verfügung. Sind alle Sprachlizenzen ausgeschöpft, können Sie über DeDeNet eine neue beziehen.

Aufträge zeigen

Über diesen Button gelangen Sie in den Statistikbereich *Auswertung* > *Statistik* > *Aufträge*. Dort werden die Auftragsköpfe der gesendeten Aufträge und der Transferaufträge angezeigt. Mehr dazu unter Statistik - übertragene Aufträge über das Backend anzeigen lassen.

Reklamationen zeigen

Mit dem entsprechenden Benutzerrecht für Reklamationen wechseln Sie hier in die Reklamationsbearbeitung. Mehr dazu unter Reklamationen im Backend nachbearbeiten.

Auftrags-Workflows

Mehr dazu unter Workflow - Auftrag und Reklamation.

Revision #2
Created 2026-11-05 06:45:32 UTC by Claudia Makowski
Updated 2026-11-05 06:45:33 UTC by Claudia Makowski