

Statuszeile linker Bereich (System und weiterführende Links)

Die Statusleiste zeigt Ihnen im linken Bereich folgende Informationen:



1. System

- Hier sehen Sie in welchem System Sie sich befinden und welche Version das entsprechende System hat

2. weitere Menüeinträge

Support / Service

Senden Sie eine E-Mail die direkt an das Ticketsystem von DeDeNet geschickt wird. Als Absenderadresse wird die E-Mail-Adresse des Backendbenutzers genommen, mit dem Sie am Portal angemeldet sind. Des Weiteren werden Informationen zum Produkt, Version und Lizenz übermittelt.

Betreff:

Verbesserungsvorschlag melden ▼

Verbesserungsvorschlag melden
Allgemeines Feedback geben
Fehler melden

Produktspezifische Informationen:
Produktname: DeDeSales
Version: 8.0.20211123.56620-DEMO

Lizenzinformationen:
Lizenznehmer: DeDeNet GmbH

Informationen über den Absender:
Benutzername des Absenders: dedenet
Vorname Nachname des Absenders:
E-Mail des Absenders:

Browser:
Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/96.0.4664.45 Safari/537.36

Text:
TEST

Gerätelizenzen 44/100
Sprachlizenzen 6/99

1. Art des Supportfalls auswählen und individuellen Text verfassen
2. Ankommende E-Mail im Ticketsystem

Änderungshistorie

Prüfen Sie vor einem anstehenden Update, welche Änderungen eingespielt werden und ob Ihr Systemumfeld davon betroffen ist. Testen Sie die Änderungen vor der Freigabe für ein Live Update.

DeDeSales - Wiki

Über den Link erreichen Sie das Wiki

Client Download

Diese Seite verwenden Sie, wenn Sie ein Installationspaket herunterladen wollen, um es z. B. in ein MDM System einzuspielen.

eCom

Wenn eine Shop-Lizenz vorhanden ist, werden Sie über den Eintrag eCom auf Ihren eCom Shop in einem neuen Tab weitergeleitet.

Über DeDeNet

Über diesen Link erreichen Sie die DeDeNet Website

3. User

Sie sehen hier mit welchem User Sie am Portal angemeldet sind.

Über den Pfeil können Sie das Menü öffnen und sehen zusätzlich welche Rolle für Sie hinterlegt ist. Weiterhin können Sie hier über „Einstellungen bearbeiten“ für Ihren User die Einstellungen für KPIs auf der Startseite bearbeiten.

4. Import Status

Ist der Punkt grün, läuft kein aktueller Import. Ist er rot, läuft ein aktueller Import und Ihnen wird angezeigt, wann der gestartet wurde, wenn Sie mit der Maus über den Punkt fahren. Klicken Sie mit der Maus auf den Punkt, kommen Sie in das Import-Log des aktuellen Tages.

