FAQ DÜ

- Gerät ist nicht freigegeben / Server kann nicht erreicht werden
- Warum dauert es manchmal so lange, bis ich den Client benutzen kann?
- Warum aktualisiert der Client die Daten manchmal nicht?
- Datasync

Gerät ist nicht freigegeben / Server kann nicht erreicht werden

Neues Gerät / Neueinrichtung von altem Gerät

Sie haben ein neues Gerät eingerichtet. Dann wendend Sie sich bitte an Ihre IT, damit das Gerät im Backend freigegeben wird.

falsche Uhrzeit

Wenn das Gerät nicht neu eingerichtete wurde und die obenstehende Fehlermeldung kommt, dann prüfen Sie, ob die Uhrzeit vom Gerät mit der Uhrzeit in der Datenübertragung übereinstimmt. Ist das nicht der Fall, dann muss die Uhrzeit vom Gerät mit dem Zeitserver ihres Unternehmens synchronisiert werden. Anschließend wird die Datenübertragung wieder funktionieren.

weitergehende Fehlermeldungen

Wenn Sie einen Pfeil rechts neben der Fehlermeldung finden, können Sie dort drauf klicken und erhalten eine ausführliche Fehlermeldung. Diese können Sie an support@dedenet.de senden und ein Mitarbeiter wird sich bei Ihnen melden.

Warum dauert es manchmal so lange, bis ich den Client benutzen kann?

Clean Up

Alle 28 Tage wird automatisch ein CleanUp beim Start durchgeführt.

Es werden verwaiste Daten (z. B. Produktbilder) gelöscht, die nicht mehr auf dem Client verwendet werden.

Dieser Vorgang kann etwas dauern und kann nicht abgebrochen werden.

Warum aktualisiert der Client die Daten manchmal nicht?

Hintergrundverarbeitung vs. Minimieren

Sie können, während der Datenübertragung in anderen Programmen weiterarbeiten.

Vorsicht beim Minimieren

Beachten Sie, dass ein Minimieren des Clients zur Folge hat, dass die Datenübertragung unterbrochen wird und erst wieder aktiviert wird, wenn Sie den Client wieder aktivieren.

Datenübertragung im Hintergrund

Möchten Sie, dass die Datenübertragung im Hintergrund weiterläuft, dann lassen Sie den Client offen und legen ein anderes Programm in den Vordergrund.

Datasync

Es gibt mehrere Stellen, die keine Datenbereitstellung aus dem Backend heraus benötigen:

- DataSync
  - Beleg
  - Leads
  - FacingSummary
  - Aktivitaet
  - Settings
- DeDeQuery
- Termine

Beim DataSync überträgen die Client immer die Änderungen vom und zum Server. Das gilt auch, wenn Mitarbeiter A etwas erstellt und sendet, dann erhält es mit der nächsten Übertragung automatisch Mitarbeiter B.

Das DataSync hat aber einen internen Cache, so dass dies nicht sekündlich abgefragt werden kann. Wenn du also vor 30 Sekunden eine Übertragung gemacht hat, danach jemand anders etwas sendet bekommst du nicht sofort die neuen Daten, wegen des Caches.