Fehlermeldungen bei der Datenübertragung

Gerät ist nicht freigegeben: neues Gerät / Neueinrichtung von altem Gerät

Sie haben ein neues Gerät eingerichtet. Dann wendend Sie sich bitte an Ihre IT, damit das Gerät im Backend freigegeben wird.

Serverzeit stimmt nicht mit Clientzeit überein

Wenn das Gerät nicht neu eingerichtete wurde und die Meldung „Das Gerät ist nicht freigegeben“ kommt, dann prüfen Sie, ob die Uhrzeit vom Gerät mit der Uhrzeit in der Datenübertragung übereinstimmt. Ist das nicht der Fall, dann muss die Uhrzeit vom Gerät mit dem Zeitserver ihres Unternehmens synchronisiert werden. Anschließend wird die Datenübertragung wieder funktionieren.

Server nicht erreichbar

Besagt die Fehlermeldung bei der Datenübertragung, dass der Server nicht erreichbar ist, kann es folgende Ursachen geben:

- Der Anwender hat (falls erforderlich) das VPN nicht aktiviert.
- Die Internetverbindung ist ausgefallen.
- Die IP-Adresse des Servers hat sich geändert, und DeDeNet wurde nicht informiert.
- Der Server ist wegen eines Neustarts nicht erreichbar.
- Das Gerät ist nicht online.

Fehlermeldung bei der Übertragung eines Auftrags (ERP)

Bei Anbindungen, bei denen DeDeSales Aufträge in der Übertragungstransaktion direkt an das ERP-System sendet (zum Beispiel bei der SAP-Integration), erhält der Anwender sofort eine Rückmeldung, wenn der Auftrag nicht an das ERP-System übermittelt werden konnte. Gibt es eine Fehlermeldung des ERP-Systems, zeigt DeDeSales sie an. Es handelt sich dabei um eine Meldung direkt aus dem ERP-System.

Drücken Sie **OK**. Anschließend können Sie den Auftrag bearbeiten und den Artikel, der den Fehler verursacht, aus dem Auftrag entfernen.

Wird der Auftrag nicht bearbeitet, wird er bei der nächsten Übertragung erneut übermittelt. Stößt er dabei wieder auf den Fehler, erscheint die Meldung erneut.

Wichtig: Solange diese Fehlermeldung erscheint, erhält der Mitarbeiter keine neuen Daten, da die Übertragung nach diesem Fehler direkt abbricht.

weitergehende Fehlermeldungen

Wenn Sie einen Pfeil rechts neben der Fehlermeldung finden, können Sie dort drauf klicken und erhalten eine ausführliche Fehlermeldung. Diese können Sie an support@dedenet.de senden und ein Mitarbeiter wird sich bei Ihnen melden.

Revision #4
Created 2025-04-11 08:03:15 UTC by Claudia Makowski
Updated 2026-11-04 12:18:50 UTC by Claudia Makowski