

Gerät ist nicht freigegeben / Server kann nicht erreicht werden

Neues Gerät / Neueinrichtung von altem Gerät

Sie haben ein neues Gerät eingerichtet. Dann wendend Sie sich bitte an Ihre IT, damit das Gerät im Backend freigegeben wird.

falsche Uhrzeit

Wenn das Gerät nicht neu eingerichtete wurde und die obenstehende Fehlermeldung kommt, dann prüfen Sie, ob die Uhrzeit vom Gerät mit der Uhrzeit in der Datenübertragung übereinstimmt. Ist das nicht der Fall, dann muss die Uhrzeit vom Gerät mit dem Zeitserver ihres Unternehmens synchronisiert werden. Anschließend wird die Datenübertragung wieder funktionieren.

weitergehende Fehlermeldungen

Wenn Sie einen Pfeil rechts neben der Fehlermeldung finden, können Sie dort drauf klicken und erhalten eine ausführliche Fehlermeldung. Diese können Sie an support@dedenet.de senden und ein Mitarbeiter wird sich bei Ihnen melden.

Revision #2

Created 11 April 2025 08:03:15 by Claudia Makowski

Updated 5 May 2026 06:08:38 by Claudia Makowski