

Anmeldung und Zugang

Was gebe ich als Benutzernamen ein?

Ihre **Kundennummer**. Das Feld heißt zwar *Benutzername*, einen eigenen Namen können Sie aber nicht vergeben.

Siehe [Zugang anfordern und erstmalig anmelden](#).

Ich habe noch keine Zugangsdaten. Wie bekomme ich welche?

Über **Noch kein Zugang?** auf der Anmeldemaske, wenn Sie bereits Kunde sind. Sie brauchen dafür Ihre Kundennummer und Ihre E-Mail-Adresse.

Sind Sie noch kein Kunde, führt **Noch kein Kunde?** zu einer Anfrage beim Shopbetreiber — das ist noch kein Zugang.

Siehe [Zugang anfordern und erstmalig anmelden](#).

Ich habe einen Zugang angefordert, aber keine E-Mail bekommen

Stimmen Ihre Angaben nicht mit dem Kundenstamm überein, wird die Anforderung **von Hand geprüft**. Das kann mehrere Tage dauern, und Sie erhalten die Zugangsdaten erst danach.

Häufigste Ursache: Im Kundenstamm steht eine andere oder noch keine E-Mail-Adresse. Korrigieren kann das nur Ihr Shopbetreiber.

Nach der Anmeldung verlangt der Shop sofort ein neues Passwort

Das ist beabsichtigt. Das Passwort aus der E-Mail stand dort im Klartext und soll nicht dauerhaft gelten. Die Seite lässt sich nicht übergehen.

Tragen Sie bei *Aktuelles Passwort* das Passwort aus der E-Mail ein und vergeben Sie darunter ein eigenes.

Siehe [Zugang anfordern und erstmalig anmelden](#).

Muss ich mich jedes Mal neu anmelden?

Nein, wenn Sie beim Anmelden den Schieberegler **Auf diesem System angemeldet bleiben** einschalten. Die Anmeldung gilt dann **30 Tage** — für dieses Gerät und diesen Browser.

An einem Rechner, den mehrere Personen benutzen, lassen Sie ihn besser aus.

Ich habe mein Passwort vergessen

Über **Passwort vergessen?** auf der Anmeldemaske, mit Kundennummer und der E-Mail-Adresse, mit der Sie den Zugang angefordert haben.

Erscheint „Die Email Adresse zu diesem Benutzer ist ungültig.“, passt die Adresse nicht zu dieser Kundennummer.

Ich möchte meine Zugangs-E-Mail-Adresse ändern

Über das **Benutzersymbol** oben rechts, Menüpunkt *E-Mail-Adresse ändern*. An die neue Adresse geht ein Bestätigungslink — erst nach dem Klick darauf ist die Änderung wirksam.

Siehe [Adresse, E-Mail und Passwort ändern](#).

Revision #3

Created 2026-09-23 05:18:11 UTC by Claudia Makowski

Updated 2026-09-23 05:52:09 UTC by Claudia Makowski