

Belege und eigene Daten

Ich sehe meine Rechnungen nicht

Dafür gibt es zwei mögliche Ursachen, und beide liegen nicht an Ihnen:

- Ihr Shopbetreiber hat diese Belegart für Sie **nicht freigeschaltet**. Dann fehlt der Menüeintrag ganz.
- Es gibt **keine Belege** dieser Art. Auch dann fehlt der Eintrag — ein Kunde ohne Rechnungen sieht den Punkt *Rechnung* nicht, selbst wenn er freigeschaltet ist.

Wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner, wenn Sie Belege erwarten, die nicht erscheinen.

Siehe [Belege einsehen](#).

Wie weit reichen die Belege zurück?

In der Regel finden Sie die Belege der **letzten drei Jahre**. Der genaue Zeitraum hängt davon ab, welche Daten Ihr Shopbetreiber überträgt, und lässt sich im Shop nicht einstellen.

Siehe [Belege einsehen](#).

Ich bekomme meinen Beleg nicht als PDF

Alle Downloads liefern eine **XLSX-Datei** — auch das Symbol in der Belegzeile. Ein Beleg als PDF ist nicht vorgesehen.

Zwei Belegarten weichen ab: Bei *Rückständen* steht statt des Symbols der Link **Als Datei exportieren**, und *Offene Posten* lassen sich gar nicht herunterladen.

Siehe [Belege](#).

Kann ich aus einem alten Beleg direkt nachbestellen?

Nein, das ist derzeit nicht möglich. Suchen Sie die Artikel im Shop, oder nutzen Sie die **Excel-Vorlage**, um eine Liste auf einmal in den Warenkorb zu legen.

Siehe [Artikel per Excel-Vorlage einlesen](#).

Ich suche einen bestimmten Beleg

Das Suchfeld **Suchbegriff** auf der Belegseite sucht nach der **Belegnummer** — nicht nach Artikeln oder Beträgen.

Siehe [Belege einsehen](#).

Ich habe meine Adresse geändert, im Shop steht aber noch die alte

Das ist kein Fehler. Ihre Änderung ist eine **Meldung an Ihren Shopbetreiber**, keine direkte Änderung. Er übernimmt sie in seinem System, und erst danach sehen Sie die neue Anschrift im Shop.

Siehe [Adresse, E-Mail und Passwort ändern](#).

Was ist der Unterschied zwischen „E-Mail (Kontakt)“ und „E-Mail-

Adresse ändern"?

Feld	Bedeutung
E-Mail (Kontakt) in der Adressmaske	gehört zu Ihrer Anschrift — eine Kontaktangabe wie die Telefonnummer
<i>E-Mail-Adresse ändern</i> im Benutzermenü	die Adresse Ihres Shop-Zugangs , an die alle E-Mails des Shops gehen

Wollen Sie künftig Bestellbestätigungen woanders empfangen, ist *E-Mail-Adresse ändern* der richtige Weg.

Siehe [Adresse, E-Mail und Passwort ändern](#).

Ich habe meine E-Mail-Adresse geändert, aber keinen Bestätigungslink bekommen

Ohne den Klick auf den Link bleibt die alte Adresse gültig. Prüfen Sie den **Spam-Ordner** und die Schreibweise der neuen Adresse — bei einem Tippfehler erreicht Sie der Link nicht, und die Änderung bleibt einfach aus.

Wiederholen Sie den Vorgang in diesem Fall mit der korrekten Adresse.

Siehe [Adresse, E-Mail und Passwort ändern](#).

Ich habe meine E-Mail-Adresse geändert — warum kommt die Post noch an die alte?

Geändert wird nur die Adresse Ihres **Shop-Zugangs**. In den Stammdaten Ihres Shopbetreibers steht weiterhin die alte, Rechnungen und Post gehen also unverändert dorthin.

Soll sich das auch ändern, tragen Sie die neue Adresse zusätzlich über **Adresse ändern** ein oder melden es Ihrem Ansprechpartner.

Siehe [Adresse, E-Mail und Passwort ändern](#).

Was steht unter „Mein Profil“?

Ihre **Kundennummer** und der Zeitpunkt Ihrer **letzten Anmeldung**. Ändern lässt sich dort nichts — die Kundennummer ist zugleich Ihr Benutzername.

Siehe [Mein Profil](#).

Revision #3

Created 2026-09-23 05:18:12 UTC by Claudia Makowski

Updated 2026-09-23 05:52:12 UTC by Claudia Makowski