

Preise, Rabatte und Gutscheine

Mein Gutschein wurde angenommen, aber die Summe ändert sich nicht

Das ist richtig so. Weder ein Gutschein noch ein Sonderrabatt werden von der angezeigten Summe **abgezogen** — beide erscheinen nur als Text. Der Abzug erfolgt erst auf der **Rechnung**.

Im Bestellabschluss sehen Sie dazu einen grauen Hinweis, etwa „*Der Sonderrabatt von 5 % wird erst auf der Rechnung abgezogen.*“

Siehe [Gutscheine und Sonderrabatte](#).

Mein Gutscheincode wird nicht angenommen

Der Shop nennt den Grund in der Meldung:

Meldung	Bedeutung
„Gutschein nicht gefunden!“	Den Code gibt es nicht, oder er gilt nicht für Sie
„Der Gutschein ist abgelaufen!“	Der Gültigkeitszeitraum ist vorbei
„Gutschein bereits eingelöst!“	Der Code ist verbraucht — entweder insgesamt oder von Ihnen
„Dieser Gutschein ist nur für Erstbesteller!“	Sie haben bereits bestellt
„Mindestbestellwert ... unterschritten!“	Ihr Warenkorb ist zu klein für diesen Gutschein

Meldung	Bedeutung
„Gutschein nicht kombinierbar und niedriger als der Sonderrabatt!“	siehe nächste Frage

Siehe [Gutschein einlösen](#).

Was heißt „nicht kombinierbar und niedriger als der Sonderrabatt“?

Für Sie gilt bereits ein **Sonderrabatt**, und dieser Gutschein darf damit nicht zusammentreffen. Weil der Sonderrabatt **höher** ist, lehnt der Shop den Gutschein ab — Sie fahren mit dem Sonderrabatt besser.

Ist der Gutschein gleich hoch oder höher, wird er angenommen und **ersetzt** den Sonderrabatt.

Siehe [Gutscheine und Sonderrabatte](#).

Ich habe gar kein Eingabefeld für einen Gutschein

Dann hat Ihr Shopbetreiber die Gutscheineingabe nicht freigeschaltet. Ohne das Feld lässt sich auch ein gültiger Code nicht einlösen.

Siehe [Gutschein einlösen](#), Abschnitt *Wenn das Eingabefeld fehlt*.

Bleibt mein Gutschein erhalten, wenn ich den Shop verlasse?

Ja. Der Gutschein bleibt am Warenkorb, auch wenn Sie die Seite neu laden oder sich abmelden und später wieder anmelden.

Entfernen können Sie ihn jederzeit selbst.

Siehe [Gutschein einlösen](#).

Warum weichen meine Preise von der Preisliste ab?

Die angezeigten Preise stammen aus der Preisfindung Ihres Shopbetreibers und können Ihre persönlichen Konditionen bereits enthalten.

Bietet Ihr Shop eine **Live-Preisabfrage** im Warenkorb an, werden die Preise dabei direkt im System Ihres Lieferanten berechnet — das ist der verbindlichere Wert.

Siehe [Preisfindung](#) und *Warenkorb*.

Nach der Live-Preisabfrage stehen zwei Summen da

Je nach Programmstand zeigt der Shop entweder die *Gesamtsumme* und darunter zusätzlich die **Live-Preis Summe**, oder eine einzelne Summe mit dem Namen **Gesamtsumme (Live Preis)**.

Maßgeblich ist in beiden Fällen der Live-Preis.

Siehe [Warenkorb](#).

Sind die Preise netto oder brutto?

Ob ein Hinweis zu Nettopreisen erscheint, stellt Ihr Shopbetreiber ein. Im Warenkorb und im Bestellabschluss wird dieser Hinweistext ausgeblendet.

Maßgeblich ist immer die **Rechnung**.

Die Frachtkosten sind nicht in der Summe enthalten

Richtig — die Zeile *zzgl. Frachtkosten* steht **unter** der Summe und ist dort nicht eingerechnet. Sie erscheint nur, wenn für Ihre Bestellung Frachtkosten anfallen.

Oberhalb der Frachtfreigrenze Ihres Shopbetreibers entfällt die Zeile.

Siehe [Warenkorb](#).

Revision #3

Created 2026-09-23 05:18:12 UTC by Claudia Makowski

Updated 2026-09-23 05:52:11 UTC by Claudia Makowski