

Warum lässt sich der Besuch beim Kunden nicht starten?

Ist das Widget für den Besuch ausgegraut, dann kann der Besuch nicht gestartet werden.

Das kann unter anderem daran liegen, das entweder der Tag nicht gestartet wurde, oder ein Besuch bei einem anderen Kunden nicht abgeschlossen wurde.

Ursache: Nicht abgeschlossener Besuch

Blenden Sie sich auf dem Dashboard das Widget "Besuch" ein.



Sieht das Widget wie oben gezeigt aus, gibt es keinen offenen Besuch, die Ursache liegt woanders.



Ist das Widget blau und mit einem Ort hinterlegt, gibt es noch einen offenen Besuch, der abgeschlossen werden muss, bevor ein neuer Besuch gestartet werden kann. Durch Klick auf den Button springen Sie in den Kunden und können den unterbrochenen Besuch fortsetzen oder abschließen.

Ursache: Reise wurde nicht gestartet

Um Besuche durchführen zu können, muss ein Reisetag gestartet werden.

Revision #4

Created 4 June 2025 06:19:57 by Claudia Makowski

Updated 6 May 2026 08:35:15 by Claudia Makowski