

KDC 200 Resetten und konfigurieren Windows

Ausgangssituation

Der KDC200 funktioniert nicht mehr wie erwartet. Die Verbindung wird nur noch sporadisch aufgebaut oder die eingescannten Barcodes werden nicht mehr übertragen.

Lösung

Den Scanner auf Werkseinstellungen zurücksetzen und neu einrichten.

1. Schließen Sie DeDeSales komplett und deaktivieren Sie Bluetooth auf dem PC

1.1 Um Bluetooth zu deaktivieren, drücken Sie die Windowstaste + A und klicken auf das Bluetooth Symbol.

1. Scannen sich nacheinander folgende Barcodes ein. Achten Sie hierbei auf den Scanner und scannen Sie erst den nächsten Barcode ein, wenn die grüne Status-Led erlischt.

Ein Bild, das Text, Screenshot, Reihe, Schrift enthält. Automatisch generierte Beschreibung

Ein Bild, das Text, Screenshot, Reihe, Schrift enthält. Automatisch generierte Beschreibung

Ein Bild, das Text, Screenshot, Schrift, Reihe enthält. Automatisch generierte Beschreibung

Ein Bild, das Text, Screenshot, Schrift, Reihe enthält. Automatisch generierte Beschreibung

Ein Bild, das Text, Screenshot, Schrift, Reihe enthält. Automatisch generierte Beschreibung

1. Aktivieren Sie Bluetooth wieder, indem Sie Windows-Taste + A drücken und auf das Bluetooth Symbol klicken, danach starten Sie DeDeSales.
2. Der Scanner funktioniert jetzt wieder wie gewohnt.