

Infrastruktur

- E-Mail Kommunikation
- Zeitserver
- Datenverschlüsselung
- Datenvolumen
- Produktbilder

E-Mail Kommunikation

Damit E-Mails unter Ihrer Domain von den DeDeNet-Systemen versendet werden können, ist es erforderlich einen SPF-Record bei Ihrem DNS-Anbieter zu setzen.

Inkludieren Sie dafür unseren Eintrag `spf.dedenet.de` mithilfe der Include-Anweisung in Ihren SPF-Eintrag.

Wenn Sie Microsoft 365 verwenden, könnte dies wie folgt aussehen:

```
v=spf1 include:spf.protection.outlook.com include:spf.dedenet.de -all
```

Zeitserver

Für die Datenübertragung zwischen DeDeSales Server und DeDeSales Client ist es erforderlich, dass beide Seiten die gleiche Systemzeit verwenden. Die Synchronisierung erfolgt auf Android und iOS Geräten automatisch.

Auf Windows Geräten verhält es sich aber so, dass sich diese standardmäßig mit dem Active Directory Server synchronisieren möchten. Wenn der Außendienstmitarbeiter aber länger nicht im VPN oder Office ist, schlägt die Synchronisierung fehl und irgendwann ist keine Datenübertragung auf Grund einer zu hohen Zeitdifferenz mehr möglich.

Ergänzen Sie in Ihrer GPO unter

System > Windows Time Service

mindestens einen öffentlichen Zeitserver, den Ihr Außendienst jederzeit erreichen kann.

Datenverschlüsselung

Die Verschlüsselung der Daten auf Datenbankebene erfolgt im RZ der DeDeNet GmbH automatisch.

Die Kommunikation zwischen dem DeDeSales Server und dem DeDeSales Client erfolgt verschlüsselt.

Für die Verschlüsselung der Daten unter dem Microsoft Windows Client müssen Sie entsprechende Maßnahmen ergreifen, wie z.B. eine Festplattenverschlüsselung installieren/aktivieren.

Für die Sicherung der Daten auf einem iPad sind die Standardfunktionen zu nutzen (PIN-Eingabe für die Anmeldung). Die Daten im iPad werden durch das Betriebssystem automatisch verschlüsselt.

Datenvolumen

Die Kommunikation zwischen dem DeDeSales Client und dem Server benötigt entsprechendes Datenvolumen. Wir empfehlen grundsätzlich, dass Sie für Tablets einen Flat-Tarif verwenden, um ein Tablet im öffentlichen Mobilfunknetz zu betreiben. Anbei erhalten Sie eine Übersicht, wodurch das Datenvolumen verbraucht wird:

Bereich	Volumen
Bestriebssystem Updates	Nicht durch DeDeNet zu bestimmen
E-Mails	Nicht durch DeDeNet zu bestimmen
Sonstige Applikationen wie VPN, Browser, YouTube, ...	Nicht durch DeDeNet zu bestimmen
DeDeSales / Produktbilder	Nicht durch DeDeNet zu bestimmen
DeDeSales / Mitarbeiterdateien	Nicht durch DeDeNet zu bestimmen
DeDeSales / Kundendateien	Nicht durch DeDeNet zu bestimmen
DeDeSales / Fotos die im Besuch durch den ADM aufgenommen werden	Nicht durch DeDeNet zu bestimmen
DeDeSales Updates	100-250 MB pro Update
DeDeSales / Übermittlung eines Auftrags mit 100 Positionen	9 KB pro Auftrag
DeDeSales / Durchschnittl. Abholung von Stammdaten bei 33.000 Kunden und 2.000 Artikeln (dazu gehören Preise, Lieferadressen, ...)	60 MB pro Tag

Wie Sie sehen können, hängt das Datenvolumen sehr stark von Ihrer Datenbereitstellung und der Arbeitsweise des Außendienstes statt. Zusätzlich entsteht noch der Verbrauch durch die einfache Nutzung des Tablets. Dies macht den größten Anteil aus, im Vergleich zu den geschätzten Größen der Auftragsübermittlung und Datenaktualisierung.

Erfahrungen verschiedener Kunden haben gezeigt, dass folgende Rahmenparameter sinnvoll sind:

1. Flat-Tarif
2. High-Speed-Volumen: 2 GB pro Monat

Produktbilder

Folgende Bildformate werden unterstützt: PNG, JPG, BMP, TIF, GIF
Es wird nur der RGB-Farbraum für Bilderunterstützt (nicht CMYK).

Auflösung:

Die Bilder sollten eine maximale Breite und Höhe von 1.500 Pixel haben. Die Bilder müssen nicht quadratisch sein aber jede Seite sollte die maximale Pixelzahl von 1.500 Pixel nicht überschreiten.