

Zeitserver

Für die Datenübertragung zwischen DeDeSales Server und DeDeSales Client ist es erforderlich, dass beide Seiten die gleiche Systemzeit verwenden. Die Synchronisierung erfolgt auf Android und iOS Geräten automatisch.

Auf Windows Geräten verhält es sich aber so, dass sich diese standardmäßig mit dem Active Directory Server synchronisieren möchten. Wenn der Außendienstmitarbeiter aber länger nicht im VPN oder Office ist, schlägt die Synchronisierung fehl und irgendwann ist keine Datenübertragung auf Grund einer zu hohen Zeitdifferenz mehr möglich.

Ergänzen Sie in Ihrer GPO unter

System > Windows Time Service

mindestens einen öffentlichen Zeitserver, den Ihr Außendienst jederzeit erreichen kann.

Revision #2

Created 2025-02-07 13:39:22 UTC by DeDeNet GmbH

Updated 2026-05-13 08:38:58 UTC by Claudia Makowski