Reklamation

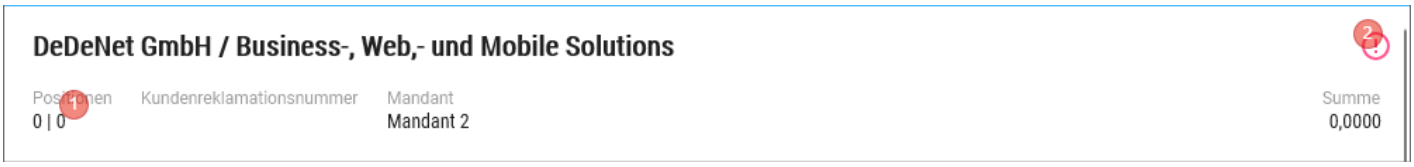
- Reklamationskopf
- Reklamationsmaske
- Gridbereich
- Erfassbereich
- Belege des Produkts
- Tab-Leiste der Erfassmaske

Reklamationskopf

Titel	Widget	Widget-Beschreibung
Reklamation anlegen		Klick: Öffnet den neuen Reklamationskopf Verfügbar a. Kundendetails

Allgemein

Header



1. Zeigt die Anzahl der Position und die Gesamtmenge (Positionen | Gesamtmenge)
2. Das Aufrufezeichen wird rot dargestellt, wenn es eine Besonderheit mit der Reklamation gibt, z.B. Liefersperre.
    1. Enthält zusätzliche Auftragsbezogene Informationen
    2. Click: Öffnet die Informationen

Formular

Auftrag

Feld	Recht	Referenz
Reklamationsgrund	Auftrag / Reklamation / Reklamationsgrund immer anzeigen	Code-Tabelle: Reklamationsgrund

Auftragstexte

Feld	Recht	Referenz
Reklamationstext extern	Auftrag / Reklamation / Reklamationstext extern	

Feld	Recht	Referenz
Reklamationstext intern	Auftrag / Reklamation / Reklamationstext intern	
Reklamation Ausliefertext	Auftrag / Reklamation / Ausliefertext	
Reklamation Kommissioniertext	Auftrag / Reklamation / Kommissioniertext	

Kundenauftragsinformation

Feld	Recht	Referenz
Kundenreklamationsummer	Auftrag / Reklamation / Kundenreklamationsnummer	
Kontakt	Auftrag / Kopf / Ansprechpartner auswählen	
ReklamationCheckboxAttribut1	Nur sichtbar, wenn der Text umbenannt wurde.	
ReklamationCheckboxAttribut2	Nur sichtbar, wenn der Text umbenannt wurde.	

Zusammenfassung

Feld	Recht	Referenz
Name	Auftrag / Reklamation / Unterschrift	
Unterschrift	Auftrag / Reklamation / Unterschrift	

Validierung

Zeitpunkt	Typ	Validierung	Darstellung
Abschluss	Blockiert	1. Es wurde keine Reklamationsnummer angegeben. 2. Es wurde keine Unterschrift erfasst. 3. Es wurde kein Reklamationsgrund angegeben.	Meldung

Aktionsbuttons

Name	Funktion	Sichtbarkeit

Speichern	Speichert den Auftrag. Der Auftrag kann später weiter bearbeitet, aber noch nicht gesendet werden.	Direkt bei Auftragsanlage oder wenn in der Auftragsmaske auf den Stift geklickt wird.
Abschließen	Speichert den Auftrag und setzt den Status auf Abgeschlossen. Der Auftrag kann in der Datenübertragung gewählt und verschickt werden.	Bei Klick auf "Abschluss" in der Auftragsmaske.
Senden	Der Auftrag wird abgeschlossen und der Versand dieses Auftrags sofort ausgeführt.	Bei Klick auf "Abschluss" in der Auftragsmaske.
An anderes Gerät übertragen	Überträgt den Auftrag auf ein anderes Gerät des Mitarbeiters.	Wenn man in der Auftragsmaske auf Speichern geklickt hat und dem Mitarbeiter mehrere Geräte zugeordnet sind.

Reklamationsmaske

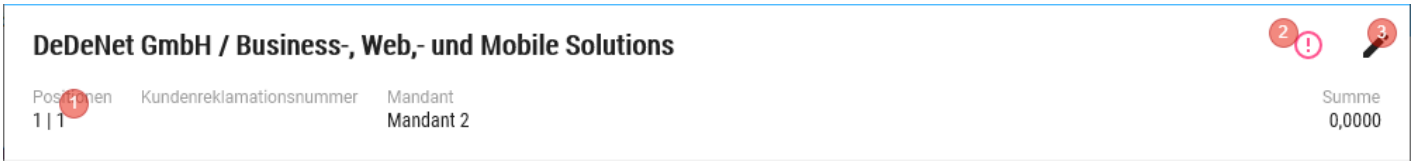
Titel
Reklamation Falls ein Kopf-Reklamationsgrund gewählt ist: Reklamation / "Reklamationsgrund"

Allgemein

Kebapmenü (⋮)

Typ	Menüpunkt	Erläuterung
	Auftragskopf	
	PDF verschicken	
	Auftrag abschließen	
	Auftrag unterbrechen	
	Kunde - Notizen	Kommend über die Übersicht aus dem Dashboard, wird Kunde als Absprung angezeigt.
	An anderes Gerät übertragen	Nur sichtbar, wenn dem Mitarbeiter mehrere Geräte zugeordnet sind.

Header



1. Zeigt die Anzahl der Position und die Gesamtmenge (Positionen | Gesamtmenge)
2. Das Aufrufezeichen wird rot dargestellt, wenn es eine Besonderheit mit dem Auftrag gibt, z.B. Liefersperre.
    1. Enthält zusätzliche Auftragsbezogene Informationen

2. Click: Öffnet die Informationen
3. Springt in den Reklamationskopf

Widgets

1. AVO
2. Produkthierarchie
3. Abschluss
4. PDF
5. Fotos
6. Anhänge
7. Favoriten

Positionen

Plus (+)

Ruft die Positionserfassung auf, um neue Produkte in den Warenkorb zu legen.

Grid

Click	Swipe	Ansichten
Bearbeitet die Position	1. Produktdetails 2. Belege des Produkts 3. Löschen	1. Tabelle

Spaltendefinition

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Farbcode	Erzwungen			Rot: Wenn der Preis manuell geändert wurde.
Bild	Versteckt			
Position	Versteckt	Aufsteigend		
Produkt	Landscape		Ja	
Bezeichnug	Immer		Ja	
Menge	Immer			
Reklamationsgrund	Landscape			Zusammengesetzter Text aus den gewählten Gründen.

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Rechnung	Landscape			
Notiz	Versteckt			
VeCode	Landscape			
Preis	Immer			
Summe	Immer			
Charge	Versteckt			
Farbe	Versteckt			
Größe	Versteckt			
Artikel.Attribut1-16	Versteckt			
EAN	Versteckt			
Rang	Versteckt			Sortierkennzeichen aus Produktstamm
Hierarchie	Versteckt			Name und Nummer

FAQ

Release

Gridbereich

Titel
Der Titel zeigt welche Produkte angezeigt werden, z.B. den Namen der Auftragsvorlage. Gibt es keine Konkrete Liste wird der Titel "Produkterfassung" verwendet.

Allgemein

Kebapmenü (⋮)

Typ	Menüpunkt	Erläuterung
	Produktdetails	Nur sichtbar, wenn ein Produkt aktiv ist.
	Belege des Produkts	Nur sichtbar, wenn ein Produkt aktiv ist.
	Als neue Position anlegen	Nur aktiv, wenn sich das Produkt bereits im Warenkorb befindet. Direktauswahl inaktiv: Bei Click wird das aktuelle Produkt direkt in den Warenkorb als neue Position übernommen.
	Produktempfehlungen	KI-Modul erforderlich
	Löschen	Nur sichtbar, wenn sich das Produkt bereits im Warenkorb befindet.

	Warenkorb	
	Direktauswahl	**Inaktiv:** Bei der Auswahl eines Produkts im Grid nur der Header aktualisiert. **Aktiv:** Bei der Auswahl eines Produkts im Grid wird in den Erfassbereich gewechselt.

Typ	Menüpunkt	Erläuterung
	Schnellerfassung	Nur unter UWP verfügbar. **Inktiv:** Durch ENTER im Feld "Menge" wird das aktuelle Produkt in den Warenkorb gelegt und das nächste Produkt im Grid ausgewählt. **Aktiv:** Durch ENTER im Feld "Menge" wird das aktuelle Produkt in den Warenkorb gelegt und die Erfassmaske verlassen. Der Cursor wechselt in das Suchfeld.
	Anhänge	Nur sichtbar, wenn man in den Bereich über eine Auftragsvorlage gekommen ist.

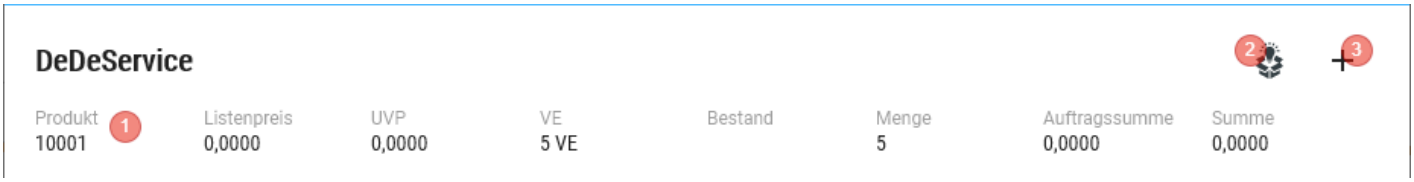
Funktionen in der Titelleiste

Icon	Erläuterung
	Ermöglicht die Verarbeitung von Massenbarcodes.

Header

Die Header unterscheiden sich je nachdem, ob sich das Produkt bereits im Warenkorb befindet oder nicht.

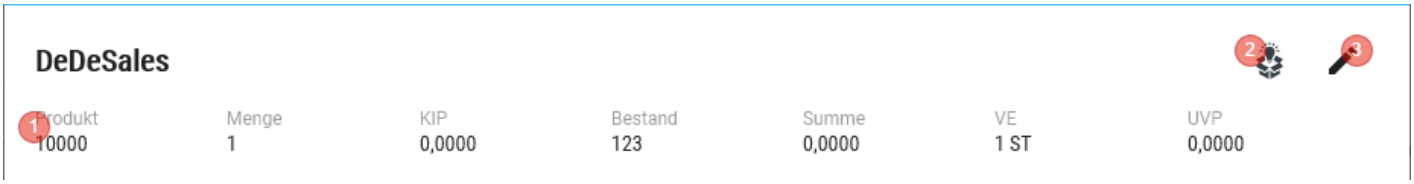
Produkt befindet sich noch nicht im Warenkorb



1. Die in der Zusatzzeile anzuzeigenden Felder können im Backend unter Grundkonfiguration > Einstellungen > "Positionserfassung Zusatzzeile - Neue Position" konfiguriert werden.
    1. Produkt*
    2. Listenpreis*
    3. UVP*
    4. VE (z.B. 1 St.)*
    5. Bestand*
    6. Artikelattribute 1-16
2. Wenn aktiviert, kann hier der Live-Lagerbestand abgefragt werden.
3. Wechselt in die Erfassmaske, um das Produkt dem Warenkorb hinzuzufügen. Das Symbol ist nur sichtbar, wenn "Direktauswahl" **inaktiv** ist.

* diese Felder entsprechen der Standardeinstellung.

Produkt befindet sich bereits im Warenkorb



1. Die in der Zusatzzeile anzuzeigenden Felder können im Backend unter Grundkonfiguration > Einstellungen > "Positionserfassung Zusatzzeile - Position in Warenkorb" konfiguriert werden.
    1. Produkt*
    2. Menge (zeigt auch Naturalrabatt, alzo z.B. 4+1)*
    3. KIP*
    4. Rabatt*
    5. Summe*
    6. Charge
    7. Artikelattribute 1-16
2. Wenn aktiviert, kann hier der Live-Lagerbestand abgefragt werden.
3. Wechselt in die Erfassmaske um die gewählte Position zu bearbeiten. Das Symbol ist nur sichtbar, wenn "Direktauswahl" **inaktiv** ist.

* diese Felder entsprechen der Standardeinstellung.

Anzeigeform des Bestand-Feldes

Bestand	**Nächster Zugang am**	**Bestand nach Zugang**	**Lieferstart**	**Wieder lieferbar ab**	**Titel**	**Inhalt**
Beliebig	Beliebig	Beliebig	Vorhanden **	Vorhanden	Lieferstart	TT.MM.JJJJ
Beliebig	Beliebig	Beliebig	Nicht vorhanden	Vorhanden **	Wieder lieferbar ab	TT.MM.JJJJ
=0	Vorhanden	Nicht vorhanden	Nicht vorhanden	Nicht vorhanden	Wieder lieferbar ab	TT.MM.JJJJ
=0	Vorhanden	Vorhanden	Nicht vorhanden	Nicht vorhanden	Wieder lieferbar ab	TT.MM.JJJJ > Bestand nach Zugang
!=0	Vorhanden	Nicht vorhanden	Nicht vorhanden	Nicht vorhanden	Bestand	Bestand + TT.MM.JJJJ
!=0	Vorhanden	Vorhanden	Nicht vorhanden	Nicht vorhanden	Bestand	Bestand | TT.MM.JJJJ > Bestand nach Zugang
Beliebig	Nicht vorhanden	Vorhanden	Nicht vorhanden	Nicht vorhanden	Bestand	Bestand > Bestand nach Zugang

Bestand	Nächster Zugang am	Bestand nach Zugang	Lieferstart	Wieder lieferbar ab	Titel	Inhalt
Beliebig	Nicht vorhanden	Nicht vorhanden	Nicht vorhanden	Nicht vorhanden	Bestand	Bestand

Nicht vorhanden entspricht in den Daten: nicht geliefert, leer geliefert oder dem Wert 0.
Vorhanden entspricht in den Daten: Wert ungleich 0.
** Das "Lieferstart" bzw. "Wieder lieferbar ab" Datum muss in der Zukunft liegen, um als vorhanden zu gelten.

Grid

Click	Swipe	Ansichten
Direktauswahl **aktiv** 1. Das Produkt wird aktiviert. 2. Erfassbereich und Header werden eingeblendet. Direktauswahl **inaktiv** 1. Der Header wird eingeblendet / aktualisiert. 2. Der Erfassbereich wird ausgeblendet.	1. BELEGE (zeigt die Belege in der das Produkt bei dem gewählten Kunden vorkommt) 2. DETAILS 3. LÖSCHEN (nur vorhanden, wenn das Produkt bereits im Warenkorb liegt)	1. Tabelle 2. Bilder

Suchleiste

Symbol	Erläuterung
	Es wird die Volltextsuche verwendet.

Symbol	Erläuterung
123 ABC	1. Es wird zuerst geprüft ob es ein Produkt mit der Eingabe gibt. Wenn nein, dann wird geprüft ob die Eingabe mit 0 startet und alle führenden 0 werden getrimmt und erneut nach einem Produkt geschaut. 2. Wenn weiterhin keine Ergebnis gefunden, dann wird in Ean, EanVpe oder EinzelEan gesucht. 3. Wenn nichts gefunden, dann wird in DAI nach einem Artikel gesucht. 4. Wenn nichts gefunden, dann wird noch gegen "Regeln für Artikelvorschläge" aus dem Backend -> Einstellungen geprüft. Ab Version 20: Standardmäßig besagt die Regel, dass alle Produkte die mit der eingegebenen Nummer beginnen nun gefunden werden. 123: iOS/Android öffnet die numerische Tastatur für die Eingabe. ABC: Öffnet die Standard alphanumerische Tastatur für die Eingabe.

Spaltendefinition

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Farbcode	Erzwungen			
Bild	Landscape			
Bezeichnung	Immer			
Produkt	Landscape			
Menge	Immer			
Natural	Versteckt			
Modul 1	Versteckt			
Modul 2	Versteckt			
Modul 3	Versteckt			
Modul 4	Versteckt			
Zusatzspalte 1	Immer			Nur verfügbar, wenn man über eine Auftragsvorlage in die Maske gelangt ist.
Zusatzspalte 2	Immer			Nur verfügbar, wenn man über eine Auftragsvorlage in die Maske gelangtist.

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Zusatzspalte 3	Immer			Nur verfügbar, wenn man über eine Auftragsvorlage in die Maske gelangtist.
Produktspalten	Versteckt			

Scrollen

1. Durch nach unten scrollen (die Zeilen laufen nach unten) wird der Header eingeblendet, wenn ein Produkt aktiviert ist.
2. Durch nach oben scrollen (die Zeilen laufen nach oben) wird der Header ausgeblendet.

Einstellungen

1. Wird eine Spaltenkonfiguration vorgenommen, nachdem man über eine Auftragsvorlage in diese Maske gelangt ist, gilt die Einstellung für die gewählte Auftragsvorlage.

Scan-Funktion

Ein erfolgreicher Scan-Vorgang eines Produkts öffnet direkt den Erfassbereich

- zur Neuanlage, wenn das Produkt noch nicht im Warenkorb liegt.
- zur Bearbeitung, wenn das Produkt bereits im Warenkorb liegt.

FAQ

Release

Version 18

1. ** Datum muss in der Zukunft liegen.

Erfassbereich

Titel
Produkterfassung

Allgemein

Kebapmenü (⋮)

Der Erfassbereich hat das gleiche Kebapmenü wie der Gridbereich.

Header

In der Portrait Ansicht beginnt der Header mit der Definition aus dem Gridbereich.

Funktion	Erläuterung
	Springt eine Position im Gridbereich zurück.
	Übernimmt das Produkt in den Warenkorb. Der Erfassbereich wird verlassen/geschlossen.
	Übernimmt das Produkt in den Warenkorb und springt eine Position im Gridbereich weiter.
	Springt eine Position im Gridbereich weiter.

Im Anschluss an den Funktionen folgt die Tab Leiste.

Validierung

Zeitpunkt	Typ	Validierung	Darstellung

Aufruf Artikel	Warnung	1. Bemerkung vorhanden 2. Status Hinweis	Meldung
Aufruf Artikel	Blockiert	1. Produkt gesperrt 2. Ist nicht in geschlossener Listung 3. Produkt nicht für Mandant vorgesehen.	

Scan-Funktion

- Ein Scan des gleichen Produkts erhöht die Menge um 1.
- De Scan eines anderen Produkts
  - übernimmt das aktuelle Produkte (wie Funktion "Speichern")
  - Prüft, ob es das gescante Produkt gibt
    - Ja: Übernimmt das neue Produkt direkt in die Erfassmaske.
      - Falls eine Charge verlangt wird, erscheint nun die Chargenauswahl, falls die Charge nicht bereits im Barcode enthalten ist.
    - Nein: Wechselt in den Gridbereich und gibt die Standardmeldung für nicht gefunden aus.

FAQ

Release

Belege des Produkts

Titel
Belege des Produkts "<Produktbezeichnung>"

Allgemein

Grid

Click	Swipe	Ansichten
Belegkopf		1. Tabelle

Spaltendefinition

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Farbcode	Erzwungen			Rot: Wenn gestrichen
Belegart	Sichtbar			
Belegnummer	Sichtbar		Ja	
Belegdatum	Sichtbar	Absteigend		
Charge	Versteckt			
Menge	Sichtbar			
Preis	Sichtbar			
Gestrichen	Versteckt			
Absagegrund	Versteckt			

Tab-Leiste der Erfassmaske

Die Tab-Leiste enthält weitere Informationen zum gerade ausgewählten Produkt, bzw. bietet Ihnen die Möglichkeit weitere Eingaben zu tätigen. Abhängig von den aktivierten Rechten, werden die Tabs nicht sichtbar oder enthalten weniger Informationen.

TAB: POS

Die Anzeige der einzelnen Felder ist abhängig von den aktivierten Rechten in der Rolle des Mitarbeiters.

Feld	Recht	Hinweis
Menge	Dieses Feld ist immer vorhanden.	
		
VE		Dies ist kein Eingabefeld.
Preis	Dieses Feld ist immer vorhanden.	Ist der Preis manuell geändert, wird dieser in rot dargestellt.
Summe		Diest ist kein Eingabefeld. Die Summe verändert sich automatisch mit der Eingabe.
Reklamationsbeschreibung		Die Konfiguration der Reklamationsmatrix erfolgt im Backend unter Grundkonfiguration > Einstelllungen Reklamationsmatrix.
Rechnung	Auftrag / Reklamation / Rechnung auswählen	
Notiz	Dieses Feld ist immer vorhanden.	
Charge		

{{DDN-01@61#bkmrk-tab%3A-details}}

{{DDN-01@61#bkmrk-tab%3A-module}}

{{DDN-01@61#bkmrk-tab%3A-staffel}}

{{DDN-01@61#bkmrk-tab%3A-einheiten}}

{{DDN-01@61#bkmrk-tab%3A-st%C3%9Cckliste}}

FAQ

Der ADM muss die Reklamationsgründe bei jeder Erfassung neu auswählen, dies ist sehr zeitaufwändig. Kann man das optimieren?

Über das Recht Auftrag / Retoure / Reklamationsgründe merken können Sie auswählen, ob die Reklamationsgründe bei der Erfassung einer neuen Position beibehalten werden.

Trotz einer aktiven Listung kann der ADM in der Reklamationserfassung beliebige Produkte erfassen. Wie kann ich das ändern?

Über das Recht Auftrag / Retoure / Auf Artikellistungen prüfen müssen Sie die Prüfung aktivieren.

Release