

Leistungsbeschreibung Auftrags-, Angebots- und Reklamationserfassung

- Auftrag
 - Auftragskopf
 - Auftragsmaske
 - Positionserfassung - Grid
 - Positionserfassung - Erfassbereich
 - Tab-Leiste der Erfassmaske
 - Matrixerfassung
 - Belege des Produkts
 - Massenbarcodes verarbeiten
 - Warenkorberfassung
 - Produktempfehlungen
- Reklamation

- Reklamationskopf
- Reklamationsmaske
- Gridbereich
- Erfassbereich
- Belege des Produkts
- Tab-Leiste der Erfassmaske

- Angebot

- Angebotskopf
- Angebotsmaske
- Gridbereich
- Erfassbereich
- Tab-Leiste der Erfassmaske
- Matrixerfassung
- Belege des Produkts

- Widgets


- Produkthierarchie
- Auftragsvorlagen
- Anhänge in Auftragsvorlagen
- Favoriten
- Bestellvorschlag
- Konsilager
- Dispoliste
- Importieren

- Aufträge

- Aufträge
- An anderes Gerät übertragen
- Übertragene Aufträge abholen



Auftrag

Auftragskopf

Titel	Widget	Widget-Beschreibung
Auftrag anlegen		Klick: Öffnet den neuen Auftragskopf Verfügbar a. Kundendetails

Allgemein

Header

DeDeNet GmbH / Business-, Web-, und Mobile Solutions				
Liefertermin	Positionen 	Kundenauftragsnummer	Mandant	Summe
-	0 0		Mandant 2	0,0000

1. Zeigt die Anzahl der Position und die Gesamtmenge (Positionen | Gesamtmenge)
2. Das Ausrufezeichen wird rot dargestellt, wenn es eine Besonderheit mit dem Auftrag gibt, z.B. Liefersperre.
 1. Enthält zusätzliche Auftragsbezogene Informationen
 2. Click: Öffnet die Informationen

Formular

Auftrag

Feld	Recht	Referenz
Auftragsart	Auftrag / Kopf / Auftragsarten	Code-Tabelle: DeDeSales Auftragsart
Bestellart	Auftrag / Kopf / Bestellart	Code-Tabelle: Bestellart
Alternativer Rechnungsempfänger	Auftrag / Kopf / Alternativer Rechnungsempfänger	
Liefertermin	Auftrag / Kopf / Liefertermin	
Valutadatum	Auftrag / Kopf / Valutadatum	
Auftragsbestätigung	Auftrag / Kopf / Auftragsbestätigung	

Feld	Recht	Referenz
Incoterms	Auftrag / Kopf / Incoterms	Code-Tabelle: Incoterms
Bestelldatum	Auftrag / Kopf / Auftragsdatum kann vom Mitarbeiter beliebig verändert werden	
Rabatt in %	Auftrag / Kopf / Auftragsrabatt	
Zahlungsbedingungen	Auftrag / Kopf / Zahlungsbedingungen	Code-Tabelle: Zahlungsbedingungen
Zahlungsmethode	Auftrag / Kopf / Zahlungsmethode	Code-Tabelle: Zahlungsmethode
Frachtkosten	Auftrag / Kopf / Frachtkostenauswahl anzeigen	
Kampagne	Auftrag / Kopf / Kampagnen	Kampagnen

Auftragstexte

Feld	Recht	Referenz
Auftragstext extern	Auftrag / Kopf / Auftragstext extern	
Auftragstext intern	Auftrag / Kopf / Auftragstext intern	
Ausliefertext	Auftrag / Kopf / Ausliefertext	
Kommissioniertext	Auftrag / Kopf / Kommissioniertext	

Lieferung

Feld	Recht	Referenz
Lieferschein ohne Preis	Auftrag / Kopf / Lieferschein ohne Preis	
Lieferung mit nächstem Auftrag	Auftrag / Kopf / Lieferung mit nächstem Auftrag	
Rückstände führen	Auftrag / Kopf / Rückstände führen	
Versandbedingungen	Auftrag / Kopf / Versandbedingungen	
Lieferadresse	Auftrag / Kopf / Lieferadresse, auswahl aus Datenbank & Erfassung einer neuen Adresse	
Abladestelle	Auftrag / Kopf / Abladestellen erfassen	
Lieferart	Auftrag / Kopf / Lieferart	

Kundenauftragsinformation

Feld	Recht	Referenz
------	-------	----------

Kundenauftragsnummer	Auftrag / Kopf / Kundenauftragsnummer	
Kontakt	Auftrag / Kopf / Ansprechpartner auswählen	Kontakte
Inhaltsliste	Auftrag / Kopf / Inhaltsliste	

Zusammenfassung

Feld	Recht	Referenz
Name	Auftrag / Kopf / Unterschrift	
Unterschrift	Auftrag / Kopf / Unterschrift	

Validierung

Eine Validierung und Neuberechnung der Auftragspositionen findet statt, sobald eines der folgenden Felder im Kopf geändert wird:

1. Auftragsart
2. Liefertermin
3. Bestelldatum
4. Rabatt in %

Zeitpunkt	Typ	Validierung	Darstellung
Anlage	Blockiert	Auftrag anlegen nicht möglich! Der Kunde hat eine Auftrags Sperre. <code Auftrags Sperre>	Popup
Abschluss	Warnung	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mindestbestellwert nicht erreicht. 2. Kreditlimit überschritten. 3. Valutadatum vor Lieferdatum. 4. Mindestauftragswert nicht erreicht. 	Meldung

Zeitpunkt	Typ	Validierung	Darstellung
Abschluss	Blockiert	<ol style="list-style-type: none"> 1. Liefertermin nicht möglich. 2. Keine Auftragsart angegeben. 3. Bestelldatum liegt in der Zukunft. 4. Lieferadresse fehlerhaft. 5. Lieferadresse nicht mehr vorhanden. 6. Postleitzahl fehlerhaft. 7. Mindestbestellwert nicht erreicht. 8. Keine Kundenauftragsnummer angegeben. 9. Keine Abladestelle angegeben. 10. Kein Liefertermin angegeben. 11. Liefertermin liegt vor Bestelldatum. 12. Distributor nicht gefunden. 13. Kundennummer beim Distributor nicht vorhanden. 14. Produkte nicht in geschlossener Listung beim Distributor. 15. Kein Auftragsabschluss bei Interessenten. 	Meldung
Abschluss	Blockiert	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bitte geben Sie bei folgenden Produkten eine Charge ein 	Popup

Zeitpunkt	Typ	Validierung	Darstellung
Abschluss mit Auftragssplit	Rückfrage	Sie haben Artikel mehrerer Mandanten in diesem Auftrag. Damit Sie den nächsten Schritt einleiten können müssen die Aufträge zunächst gesplittet werden. Möchten Sie den Auftragssplit jetzt durchführen?	Popup

Aktionsbuttons

Name	Funktion	Sichtbarkeit
Speichern	Speichert den Auftrag. Der Auftrag kann später weiter bearbeitet, aber noch nicht gesendet werden.	Direkt bei Auftragsanlage oder wenn in der Auftragsmaske auf den Stift geklickt wird.
Abschließen	Speichert den Auftrag und setzt den Status auf Abgeschlossen. Der Auftrag kann in der Datenübertragung gewählt und verschickt werden.	Bei Klick auf "Abschluss" in der Auftragsmaske.
Senden	Der Auftrag wird abgeschlossen und der Versand dieses Auftrags sofort ausgeführt.	Bei Klick auf "Abschluss" in der Auftragsmaske.
An anderes Gerät übertragen	Überträgt den Auftrag auf ein anderes Gerät des Mitarbeiters.	Wenn man in der Auftragsmaske auf Speichern geklickt hat und dem Mitarbeiter mehrere Geräte zugeordnet sind.

Release

Ab Version 15

1. Validierung und Neuberechnung der Auftragspositionen bei Änderung bestimmter Felder.

Auftragsmaske

Titel
Auftrag Falls eine Auftragsart gewählt ist: Auftrag / "Auftragsart"




Allgemein

Keapmenü (:)

Typ	Menüpunkt	Erläuterung
	<u>Auftragskopf</u>	
	<u>Bestellvorschlag verschicken</u>	
	Live-Preisabfrage	<ul style="list-style-type: none">• Die Live-Preisabfrage übermittelt den Auftrag zur Preisberechnung an das ERP System. Die zurück gelieferten Preise werden im Auftrag aktualisiert.• Für die Funktion muss das ERP-System eine entsprechende Schnittstelle liefern (z.B. SAP, Dynamics NAV)
	<u>Listung</u>	
	<u>Auftrag abschließen</u>	
	<u>Auftrag unterbrechen</u>	

Typ	Menüpunkt	Erläuterung
	<u>Kunde - Notizen</u>	Kommend über die Übersicht aus dem Dashboard, wird das Dashboard des <u>Kunden</u> als Absprung angezeigt.
	<u>An anderes Gerät übertragen</u>	Nur sichtbar, wenn dem Mitarbeiter mehrere Geräte zugeordnet sind.

Header

DeDeNet GmbH / Business-, Web,- und Mobile Solutions					
Liefertermin	Positionen	Kundenauftragsnummer	Mandant	Summe	
-	1 1 		Mandant 2	0,0000	

1. Zeigt die Anzahl der Position und die Gesamtmenge (Positionen | Gesamtmenge)
2. Das Aufrufezeichen wird rot dargestellt, wenn es eine Besonderheit mit dem Auftrag gibt, z.B. Liefersperre.
 1. Enthält zusätzliche Auftragsbezogene Informationen
 2. Click: Öffnet die Informationen
3. Springt in den Auftragskopf

Widgets

1. AVO
2. Produkthierarchie
3. Abschluss
4. Bestellvorschlag (Auch bei Aufträgen aktiv, die nicht mehr bearbeitbar sind.)
5. Konsilager
6. Live-Preis-Abfrage
7. Fotos
8. Anhänge
9. Listung
10. Dispoliste (Auch bei Aufträgen aktiv, die nicht mehr bearbeitbar sind.)
11. Favoriten
12. Import
13. Warenkorberfassung

Positionen

Plus (+)

Ruft die Positionserfassung auf, um neue Produkte in den Warenkorb zu legen.

Grid

Click	Swipe	Ansichten
Bearbeitet die Position	<ol style="list-style-type: none">1. Produktdetails2. Belege des Produkts3. Löschen	<ol style="list-style-type: none">1. Tabelle

Spaltendefinition

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Farbcode	Erzwungen			Rot: Wenn der Preis manuell geändert wurde.
Bild	Versteckt			
Position	Versteckt	Aufsteigend		
Produkt	Landscape		Ja	
Bezeichnung	Immer		Ja	
Menge	Immer			
Natural	Versteckt			
VeCode	Landscape			
Preis	Immer			
Summe	Immer			
Gratisgrund	Versteckt			
Charge	Versteckt			
Ab Wagen	Versteckt			
Rabatt	Versteckt			

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Interner Text	Versteckt			
Kundentext	Versteckt			
Kommissioniertext	Versteckt			
Liefertermin	Versteckt			
Farbe	Versteckt			
Größe	Versteckt			
Status	Versteckt			
ERP-Status	Versteckt			
Stückliste	Versteckt			
Artikel.Attribut1-16	Versteckt			
EAN	Versteckt			
Rang	Versteckt			Sortierkennzeichen aus Produktstamm
Hierarchie	Versteckt			Name und Nummer
Modul 1	Versteckt			
Modul 2	Versteckt			
Modul 3	Versteckt			
Modul 4	Versteckt			
VK-Preis	Versteckt			

FAQ

Release

--

Positionserfassung - Grid

Titel
Der Titel zeigt welche Produkte angezeigt werden, z.B. den Namen der Auftragsvorlage.
Gibt es keine Konkrete Liste wird der Titel "Produkterfassung" verwendet.

Allgemein


Keapmenü (:)

Typ	Menüpunkt	Erläuterung
	<u>Produktdetails</u>	Nur sichtbar, wenn ein Produkt aktiv ist.
	<u>Belege des Produkts</u>	Nur sichtbar, wenn ein Produkt aktiv ist.
	Als neue Position anlegen	Nur aktiv, wenn sich das Produkt bereits im Warenkorb befindet. Direktauswahl inaktiv: Bei Click wird das aktuelle Produkt direkt in den Warenkorb als neue Position übernommen.
	<u>Produkttempfehlungen</u>	KI-Modul erforderlich
	Löschen	Nur sichtbar, wenn sich das Produkt bereits im Warenkorb befindet.

	<u>Warenkorb</u>	

Typ	Menüpunkt	Erläuterung
	Direktauswahl	Inaktiv: Bei der Auswahl eines Produkts im Grid nur der Header aktualisiert. Aktiv: Bei der Auswahl eines Produkts im Grid wird in den <u>Erfassbereich</u> gewechselt.
	Schnellerfassung	Nur unter UWP verfügbar. Inktiv: Durch ENTER im Feld "Menge" wird das aktuelle Produkt in den Warenkorb gelegt und das nächste Produkt im Grid ausgewählt. Aktiv: Durch ENTER im Feld "Menge" wird das aktuelle Produkt in den Warenkorb gelegt und die Erfassmaske verlassen. Der Cursor wechselt in das Suchfeld.
	<u>Anhänge</u>	Nur sichtbar, wenn man in den Bereich über eine Auftragsvorlage gekommen ist.




Funktionen in der Titelleiste

Icon	Erläuterung
	Ermöglicht die Verarbeitung von <u>Massenbarcodes</u> .

Header

Die Header unterscheiden sich je nachdem, ob sich das Produkt bereits im Warenkorb befindet oder nicht.

Produkt befindet sich noch nicht im Warenkorb

DeDeService							
Produkt 	Listenpreis	UVP	VE	Bestand	Menge	Auftragssumme	Summe  
10001	0,0000	0,0000	5 VE		5	0,0000	0,0000

- Die in der Zusatzzeile anzuzeigenden Felder können im Backend unter Grundkonfiguration > Einstellungen > "Positionserfassung Zusatzzeile - Neue Position" konfiguriert werden.
 - Produkt*
 - Listenpreis*
 - UVP*
 - VE (z.B. 1 St.)*
 - Bestand*
 - Artikelattribute 1-16
- Wenn aktiviert, kann hier der Live-Lagerbestand abgefragt werden.

3. Wechselt in die Erfassmaske, um das Produkt dem Warenkorb hinzuzufügen. Das Symbol ist nur sichtbar, wenn "Direktauswahl" **inaktiv** ist.

* diese Felder entsprechen der Standardeinstellung.

Produkt befindet sich bereits im Warenkorb

DeDeSales						
1 Produkt 10000	Menge 1	KIP 0,0000	Bestand 123	Summe 0,0000	VE 1 ST	UVP 0,0000

1. Die in der Zusatzzeile anzuzeigenden Felder können im Backend unter Grundkonfiguration > Einstellungen > "Positionserfassung Zusatzzeile - Position in Warenkorb" konfiguriert werden.

1. Produkt*
2. Menge (zeigt auch Naturalrabatt, also z.B. 4+1)*
3. KIP*
4. Rabatt*
5. Summe*
6. Charge
7. Artikelattribute 1-16

2. Wenn aktiviert, kann hier der Live-Lagerbestand abgefragt werden.

3. Wechselt in die Erfassmaske um die gewählte Position zu bearbeiten. Das Symbol ist nur sichtbar, wenn "Direktauswahl" **inaktiv** ist.

* diese Felder entsprechen der Standardeinstellung.

Anzeigeform des Bestand-Feldes

Bestand	Nächster Zugang am	Bestand nach Zugang	Lieferstart	Wieder lieferbar ab	Titel	Inhalt
Beliebig	Beliebig	Beliebig	Vorhanden **	Vorhanden	Lieferstart	TT.MM.JJJJ
Beliebig	Beliebig	Beliebig	Nicht vorhanden	Vorhanden **	Wieder lieferbar ab	TT.MM.JJJJ
=0	Vorhanden	Nicht vorhanden	Nicht vorhanden	Nicht vorhanden	Wieder lieferbar ab	TT.MM.JJJJ
=0	Vorhanden	Vorhanden	Nicht vorhanden	Nicht vorhanden	Wieder lieferbar ab	TT.MM.JJJJ > Bestand nach Zugang
!=0	Vorhanden	Nicht vorhanden	Nicht vorhanden	Nicht vorhanden	Bestand	Bestand + TT.MM.JJJJ
!=0	Vorhanden	Vorhanden	Nicht vorhanden	Nicht vorhanden	Bestand	Bestand TT.MM.JJJJ > Bestand nach Zugang

Bestand	Nächster Zugang am	Bestandnach Zugang	Lieferstart	Wieder lieferbar ab	Titel	Inhalt
Beliebig	Nicht vorhanden	Vorhanden	Nicht vorhanden	Nicht vorhanden	Bestand	Bestand > Bestand nach Zugang
Beliebig	Nicht vorhanden	Nicht vorhanden	Nicht vorhanden	Nicht vorhanden	Bestand	Bestand

Nicht vorhanden entspricht in den Daten: nicht geliefert, leer geliefert oder dem Wert 0.


Vorhanden entspricht in den Daten: Wert ungleich 0.

** Das "Lieferstart" bzw. "Wieder lieferbar ab" Datum muss in der Zukunft liegen, um als vorhanden zu gelten.

Grid

Click	Swipe	Ansichten
<p>Direktauswahl aktiv</p> <ol style="list-style-type: none"> Das Produkt wird aktiviert. <u>Erfassbereich</u> und <u>Header</u> werden eingeblendet. <p>Direktauswahl inaktiv</p> <ol style="list-style-type: none"> Der <u>Header</u> wird eingeblendet / aktualisiert. Der <u>Erfassbereich</u> wird ausgeblendet. 	<ol style="list-style-type: none"> <u>BELEGE</u> (zeigt die Belege in der das Produkt bei dem gewählten Kunden vorkommt) DETAILS LÖSCHEN (nur vorhanden, wenn das Produkt bereits im Warenkorb liegt) 	<ol style="list-style-type: none"> Tabelle Bilder

Suchleiste

Symbol	Erläuterung
	Es wird die Volltextsuche verwendet.

Symbol	Erläuterung
123 ABC	<ol style="list-style-type: none"> 1. Es wird zuerst geprüft ob es ein Produkt mit der Eingabe gibt. Wenn nein, dann wird geprüft ob die Eingabe mit 0 startet und alle führenden 0 werden getrimmt und erneut nach einem Produkt geschaut. 2. Wenn weiterhin keine Ergebnis gefunden, dann wird in Ean, EanVpe oder EinzelEan gesucht. 3. Wenn nichts gefunden, dann wird in DAI nach einem Artikel gesucht. 4. Wenn nichts gefunden, dann wird noch gegen "Regeln für Artikelvorschläge" aus dem Backend -> Einstellungen geprüft. Ab Version 20: Standardmäßig besagt die Regel, dass alle Produkte die mit der eingegebenen Nummer beginnen nun gefunden werden. <p>123: iOS/Android öffnet die numerische Tastatur für die Eingabe. ABC: Öffnet die Standard alphanumerische Tastatur für die Eingabe.</p>

Spaltendefinition

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Farbcode	Erzwungen			
Bild	Landscape			
Bezeichnung	Immer			
Produkt	Landscape			
Menge	Immer			
Natural	Versteckt			
Modul 1	Versteckt			
Modul 2	Versteckt			
Modul 3	Versteckt			
Modul 4	Versteckt			
Zusatzspalte 1	Immer			Nur verfügbar, wenn man über eine Auftragsvorlage in die Maske gelangt ist.
Zusatzspalte 2	Immer			Nur verfügbar, wenn man über eine Auftragsvorlage in die Maske gelangtist.

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Zusatzspalte 3	Immer			Nur verfügbar, wenn man über eine Auftragsvorlage in die Maske gelangtist.
Produktspalten	Versteckt			

Scrollen

1. Durch nach unten scrollen (die Zeilen laufen nach unten) wird der Header eingeblendet, wenn ein Produkt aktiviert ist.
2. Durch nach oben scrollen (die Zeilen laufen nach oben) wird der Header ausgeblendet.

Einstellungen

1. Wird eine Spaltenkonfiguration vorgenommen, nachdem man über eine Auftragsvorlage in diese Maske gelangt ist, gilt die Einstellung für die gewählte Auftragsvorlage.

Scan-Funktion

Ein erfolgreicher Scan-Vorgang eines Produkts öffnet direkt den Erfassbereich

- zur Neuanlage, wenn das Produkt noch nicht im Warenkorb liegt.
- zur Bearbeitung, wenn das Produkt bereits im Warenkorb liegt.

FAQ

Release

Version 18

1. ** Datum muss in der Zukunft liegen.

Positionserfassung - Erfassbereich

Titel
Produkterfassung

Allgemein


Keapmenü (:)

Der Erfassbereich hat das gleiche Keapmenü wie Positionserfassung - Grid.

Header

In der Portrait Ansicht beginnt der Header mit der Definition aus dem Gridbereich.

Funktion	Erläuterung
	Springt eine Position im Gridbereich zurück.
	Übernimmt das Produkt in den Warenkorb. Der Erfassbereich wird verlassen/geschlossen.
	Übernimmt das Produkt in den Warenkorb und springt eine Position im Gridbereich weiter.
	Springt eine Position im Gridbereich weiter.

Funktion	Erläuterung
	Sie haben einen Matrixartikel gewählt. Bei Click auf den Button wird die <u>Matrixerfassung</u> geöffnet.

Im Anschluss an den Funktionen folgt die Tab Leiste.

Validierung

Zeitpunkt	Typ	Validierung	Darstellung
Aufruf Artikel	Warnung	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bemerkung vorhanden 2. Status Hinweis 3. Ist nicht in offener Listung 4. Limitpreis unterschritten 5. Listenpreis überschritten 6. Max Bestellmenge überschritten 7. VE Erhöhung optional und VE Prüfung schlägt fehl. 8. Max Positionswert überschritten 9. Lieferstart hinter Liefertermin 10. Liefertermin nicht möglich 11. Max Menge überschritten 	Meldung
Aufruf Artikel	Warnung	Ist in Rückstand. Durch einen zusätzlichen Info-Button öffnen sich die Informationen zum Rückstand.	Meldung

Zeitpunkt	Typ	Validierung	Darstellung
Aufruf Artikel	Blockiert	<ol style="list-style-type: none"> 1. Produkt gesperrt 2. Ist nicht in geschlossener Listung 3. Produkt nicht für Mandant vorgesehen. 4. Gratis ohne Gratisgrund. 5. VE Erhöhung pflicht und VE Prüfung schlägt fehl. 6. Manueller Preis ohne Notiz 7. Naturalmenge ohne Gratisgrund. 8. Charge bei Wagenmenge pflicht. 9. Menge ungültig. 	

Scan-Funktion



- Ein Scan des bereits in der Erfassmaske befindlichen Produkts erhöht die Menge in VE-Schritten.
- Der Scan eines anderen Produkts
 - übernimmt das aktuelle Produkte (wie Funktion "Speichern")
 - Prüft, ob es das gescannte Produkt gibt
 - Ja: Übernimmt das Produkt als neue Zeilenposition in die Erfassmaske.
 - Falls eine Charge verlangt wird, erscheint nun die Chargenauswahl, falls die Charge nicht bereits im Barcode enthalten ist.
 - Nein: Wechselt in den Gridbereich und gibt die Standardmeldung für nicht gefunden aus.

Tab-Leiste der Erfassmaske

Die Tab-Leiste enthält weitere Informationen zum gerade ausgewählten Produkt, bzw. bietet Ihnen die Möglichkeit weitere Eingaben zu tätigen. Abhängig von den aktivierten Rechten, werden die Tabs nicht sichtbar oder enthalten weniger Informationen.

TAB: POS

Die Anzeige der einzelnen Felder ist abhängig von den aktivierten Rechten in der Rolle des Mitarbeiters.

Feld	Recht	Hinweis
Menge	Dieses Feld ist immer vorhanden.	
Natural	Auftrag / Position / Naturalrabatt	Nur in der Smartphone-Portrait-Ansicht verfügbar, da es sich normalerweise in der Erfassmaske befindet.
 		Ist das Natural Feld nicht sichtbar, werden die Buttons zum reduzieren / erhöhen der Menge in VE Schritten eingeblendet.
VE		Dies ist kein Eingabefeld.
Preis	Dieses Feld ist immer vorhanden.	Ist der Preis manuell geändert, wird dieser in rot dargestellt.
Rabatt in %	Auftrag / Position / Rabatteingabe	
Summe		Dies ist kein Eingabefeld. Die Summe verändert sich automatisch mit der Eingabe.
Ab Wagen	Auftrag / Position / Ware bereits ausgeliefert	
Interner Text	Auftrag / Position / Interne Notiz	
Kundentext	Auftrag / Position / Externe Notiz	
Notiz 3	Auftrag / Position / Notiz 3	

Feld	Recht	Hinweis
Notiz 4	Auftrag / Position / Notiz 4	
VK-Preis	Auftrag / Position / Verkaufspreis	
Gratisgrund	verschiedene	
Liefertermin	Auftrag / Position / Liefertermin je Position	
Langtext (nur Angebot)	Auftrag / Position / Langtexte in Angeboten bearbeitbar	

Chargenartikel

Wird ein Chargenartikel aufgerufen und ist die Chargenerfassung vorgesehen muss dort zunächst die Charge ausgewählt / eingegeben werden. Dazu wird folgendes eingeblendet:

1. Hinweis: "Charge erforderlich"
2. Dropdown: "Charge auswählen"
3. Eingabefeld "Charge eingeben"
4. Aktionsbutton "Übernehmen"

Solange die Charge nicht gewählt ist, sind die Funktionen "Speichern" und "Rechts-Pfeil (grün)" inaktiv.

TAB: DETAILS

Feld	Hinweis
Produktbild	Click öffnet "Produkte > Bilder"
Kunden-Produkt-Nr	Handelt es sich um einen Transferauftrag wird zunächst anhand des Debtors die Kunden-Produkt-Nr ermittelt. Wird kein Eintrag gefunden, findet die Prüfung mit dem Distributor statt.
EAN-Code	
Farbe	
Größe	
Provision	
Limitpreis	
UVP	

TAB: MODULE

Module werden individuell im Backend konfiguriert. Es können bis zu 5 Module eingeblendet werden.

Dieser Tab wird nur eingeblendet, wenn Module konfiguriert sind. s. auch [Module im Backend](#)

TAB: HISTORIE

Zeigt die Positionszeilen der Rechnungsbelege zu dem gewählten Kunden und dem gewählten Produkt. Die Anzahl der sichtbaren Zeilen kann im Backend über Grundkonfiguration - Einstellungen "Artikel-Historie" eingestellt werden. Der Tab wird nur eingeblendet, wenn das entsprechende Recht in der Rolle, Bereich "AUFTRAG / Positionen" im Backend gesetzt ist.

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Datum	Immer	Absteigend		
Beleg-Nr.	Landscape		Ja	
Menge	Immer			
Preis	Immer			

Swipe: Beleg anzeigen

TAB: STAFFEL

Zeigt die für den gewählten Kunden und dem gewählten Produkt die verfügbaren Staffelpreise der Offline-Preis-Findung an. Der Tab wird nur eingeblendet, wenn das entsprechende Recht im Backend gesetzt ist.

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Staffel	Immer			Standardpreis, 1.Staffel, 2.Staffel, usw.
Menge	Immer	Aufsteigend		
Preis	Immer			
Gültig ab	Versteckt			
Gültig bis	Versteckt			

TAB: EINHEITEN

Zeigt die Einheiten für das gewählte Produkt. Der Tab wird nur eingeblendet, wenn das entsprechende Recht im Backend gesetzt ist.

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Einheit	Immer	Aufsteigend	Ja	
EAN	Immer		Ja	
Menge	Immer			
Gewicht	Landscape			
G-Einheit	Landscape			
Größe	Landscape			
BME	Landscape			
Menge in BME	Landscape			

TAB: STÜCKLISTE

Zeigt die Produkte, die sich in dem gewählten Stücklisten-Produkt befinden. Der Tab wird nur eingeblendet, wenn das entsprechende Recht im Backend gesetzt ist.

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Produkt	Landscape		Ja	
Bezeichnung	Immer	Aufsteigend	Ja	
Menge	Immer			
EAN	Landscape			

TAB: PREISFINDUNG

Zeigt die Treffer der Standard-Preisfindung an, ansonsten bleibt der Tab leer.

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Typ	Immer		Ja	Preis oder Rabatt

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Kondition	Immer		Ja	PRL.Kondition KGB.Kondition
Priorität	Versteckt			PRL.Prioritaet KGB.Prioritaet
Kundennummer	Versteckt			PRL.PreisgruppeKundennummer KGB.Kundennummer
Preisliste	Versteckt			PRL.Preisliste
Kundengruppe	Versteckt			KGB.Kundengruppe
Kundenrabattgruppe	Versteckt			KGB.Rabattgruppe
Artikelrabattgruppe	Versteckt			KGB.Artikelrabattgruppe
Warengruppe	Versteckt			PRL.Warengruppe KGB.Warengruppe
Artikelnummer	Versteckt			PRL.Artikelnummer KGB.Artikelnummer
Mandant	Versteckt			PRL.Mandant
Ab Menge	Versteckt			PRL.GueltigAbMenge KGB.GueltigAbMenge
Preis	Immer			PRL.VkPreis
Rabatt	Immer			KGB.Rabatt

Release

Ab Version 17

1. TAB:PREISFINDUNG

Matrixerfassung

Titel
Produkterfassung

Allgemein

Header

In der Matrixerfassung entspricht der Header der Definition aus dem Gridbereich mit folgenden Änderungen:

1. Sind verschiedene Produkte in der Matrix markiert, bei denen die anzuzeigenden Werte im Header unterschiedlich sind wird stattdessen in rot "Mehrfachauswahl" geschrieben.
2. + wird angezeigt, wenn noch keines der markierten Produkte im Warenkorb liegt.
3. Stift wird angezeigt, wenn mindestens eines der markierten Produkte im Warenkorb liegt.
4. Durch scrollen in der Matrix wird der Header ein-/ausgeblendet.

Erfassbereich

In der Matrixerfassung entspricht der Erfassbereich der bekannten Definition mit folgenden Änderungen:

1. Sind in der Auswahl der Produkte welche enthalten die bereits im Warenkorb liegen und diese weisen unterschiedliche Werte in den Feldern der Erfassmaske auf, werden diese Felder ausgeblendet, da sie nicht bearbeitet werden können.
2. +/- erlhht die Menge in der VE die alle Produkte gemeinsam haben (KGV).
3. Sind mehrere Produkte markiert
 1. zeigen wir nur den TAB POS.
 2. Informationen aus dem Header werden ausgeblendet.
4. In der Matrix ist der Scanner deaktiviert.
5. Chargenpflichtige Produkte stehen in der Matrix nicht zur Verfügung.

FAQ

--

Release

--

Auftrag

Belege des Produkts

Titel
Belege des Produkts "<Produktbezeichnung>"

Allgemein

Grid

Click	Swipe	Ansichten
Belegkopf		1. Tabelle

Spaltendefinition

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Farbcode	Erzungen			Rot: Wenn gestrichen
Belegart	Sichtbar			
Belegnummer	Sichtbar		Ja	
Belegdatum	Sichtbar	Absteigend		
Charge	Versteckt			
Menge	Sichtbar			
Preis	Sichtbar			
Gestrichen	Versteckt			
Absagegrund	Versteckt			


Massenbarcodes verarbeiten

Dieser Bereich ist nur aktiv, wenn ein Scanner eingerichtet ist, bzw. der Kamera-Scanner aktiviert wurde.

Titel
Barcodes übernehmen

Allgemein

Funktionen in der Titelleiste

Icon	Erläuterung
	Nur sichtbar, wenn das Grid sichtbar ist. Exportiert das Grid nach Excel.

Formular

Feld	Erläuterung
Barcodes	Dieses Feld hat kein Label. In dieses Feld können Zeilenweise Barcodes und Produktnummern erfasst werden.
Kamera Scanner	Ist der Kamera Scanner in den Einstellungen aktiviert, wird das entsprechende Kamera-Bild angezeigt.

Validierung

Das Feld Barcodes muss ausgefüllt sein.

Aktionsbuttons

Name	Funktion	Sichtbarkeit
------	----------	--------------

Übernehmen	Übernimmt alle Produkte aus dem Feld Barcodes. Sind Produkte doppelt oder bereits im Auftrag enthalten wird die VE erhöht.	
Negativ-Übernehmen	Übernimmt alle Produkte aus der aktiven Auftragsvorlage oder Produkthierarchie, die <u>nicht</u> im Feld Barcodes vorhanden sind und sich <u>nicht</u> im Auftrag befinden.	Wenn man die Produkterfassung über eine Auftragsvorlage oder über die Produkthierarchie aufgerufen hat.

Sobald der Aktionbutton "Übernehmen" oder "Negativ Übernehmen" aktiviert wurde, findet eine Prüfung des Feldes Barcodes statt. Alle Zeilen ohne Fehler werden verarbeitet.

Zeilen die zu einem Fehler führen, werden anschließend im folgenden Grid angezeigt.

Grid

Spaltendefinition

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Scan				Der Inhalt einer entsprechenden Zeile aus dem Feld Barcodes.
Produkt				
Bezeichnung				
Fehler				Die Fehlermeldung, weshalb der Scan nicht verarbeitet werden konnte.


FAQ

Release

Ab Version 18

1. Erstbereitstellung der Funktion.

Warenkorberfassung

Titel	Widget	Widget-Beschreibung
Warenkorb	 WARENKORB	Verfügbar: <ul style="list-style-type: none">• Auftragserfassung

Allgemein

Kebabmenü (:)

Typ	Menüpunkt	Erläuterung
		ohne Produktauswahl ist das Kebab-Menü inaktiv
	<u>Produktdetails</u>	nur mit Produktauswahl
	<u>Belege des Produkts</u>	nur mit Produktauswahl
	als neue Position anlegen	nur mit Produktauswahl und wenn das Produkt schon einmal im Warenkorb liegt

Hinweise

1. Die Autosuche (während der Produkt-Eingabe) ist deaktiviert. Die Sucheingabe muss mit der Enter-Taste bestätigt werden
2. Es werden nur im Warenkorb vorhandene Positionen eingeladen.

{{DDN-01@48#bkmrk-header}}

Click	Swipe	Ansichten
Bearbeitet die Position	<ol style="list-style-type: none"> 1. Neu 2. Belege des Produkts 3. Produktdetails 4. Löschen 	1. Tabelle

Spaltendefinition

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Status	Visible			Statusanzeige des Lagebestands als Icon Grün, wenn der Lagerbestand des Produkts ≥ 8 VEs entspricht. Rot, wenn der Lagebestand unter 8 VEs ist.
Bild	VisibleOnlyLandscape			
Produkt	Visible		Ja	
Bezeichnung	Visible		Ja	
Status	Hidden			Produktstatus
Menge	Visible			Zeigt die Menge im Warenkorb
Preis	Visible			Zeigt den vergebenen Einzelpreis
Summe	Visible			Zeigt den Positionspreis

Variantauswahl

- Wenn mehrere Produkte gefunden wurden, wird die Variantauswahl angezeigt
- Wird ein Produkt aus der Variantauswahl ausgewählt, wird die Variantauswahl geschlossen und das Produkt eingeladen.

- Wenn die Position im Warenkorb vorhanden ist, wird diese eingeladen und in dem Grid zu der Position gescrollt
- Wenn nicht vorhanden wird das gefundene Produkt eingeladen, allerdings ohne Vor/Zurück und "Speichern Weiter" Buttons
- Auswahl/Einladen eines Produkts entfernt die "Sucheingabe"
- Wird ein Produkt aus dem Warenkorb eingegeben, springt die Ansicht dort hin

Spaltendefinition

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Status	Visible			Statusanzeige des Lagebestands als Icon Grün, wenn der Lagerbestand des Produkts ≥ 8 VEs entspricht. Rot, wenn der Lagebestand unter 8 VEs ist.
Bild	VisibleOnlyLandscape			
Bezeichnung	Visible		ja	
Status	Hidden			Produktstatus
Produkt	Visible		Ja	
Menge	Visible			Zeigt die Menge im Warenkorb
Preis	Visible			Zeigt den vergebenen Einzelpreis
Produktspalten				

Produkttempfehlungen

Benötigte Lizenz: KI Modul

Produkttempfehlungen werden anhand bereits gekaufter bzw. bezogener Produkte ermittelt.

Grundkonfiguration - Einstellung - „KI: Produkttempfehlungen“

- Wählen Sie Ihre bevorzugte Quelle aus. Sie haben die Wahl zwischen
 - Belege (Standard)
 - DeDeSales Aufträge

Grundkonfiguration - Einstellungen - "KI: Produkttempfehlungen - Wahrscheinlichkeit"


- Wahrscheinlichkeit in %
- Geben Sie hier den Wert zwischen 0 und 100 ein.

Generierung der Empfehlungsdaten

- Die Berechnung erfolgt (außer bei der Initialgenerierung) wöchentlich sonntags nachts.
- Grundlage für die Ermittlung sind alle Aufträge aller Kunden (Belege oder DeDeSales Aufträge).
- Es werden nur Ergebnisse berücksichtigt, deren Wahrscheinlichkeit mindestens dem konfigurierten Wert entspricht.


Reklamation

Reklamationskopf

Titel	Widget	Widget-Beschreibung
Reklamation anlegen		Klick: Öffnet den neuen Reklamationskopf Verfügbar a. Kundendetails

Allgemein

Header

DeDeNet GmbH / Business-, Web-, und Mobile Solutions			
Positionen 0 0	Kundenreklamationsnummer	Mandant Mandant 2	Summe 0,0000

1. Zeigt die Anzahl der Position und die Gesamtmenge (Positionen | Gesamtmenge)
2. Das Aufrufezeichen wird rot dargestellt, wenn es eine Besonderheit mit der Reklamation gibt, z.B. Liefersperre.
 1. Enthält zusätzliche Auftragsbezogene Informationen
 2. Click: Öffnet die Informationen

Formular

Auftrag

Feld	Recht	Referenz
Reklamationsgrund	Auftrag / Reklamation / Reklamationsgrund immer anzeigen	Code-Tabelle: Reklamationsgrund

Auftragstexte

Feld	Recht	Referenz
------	-------	----------

Reklamationstext extern	Auftrag / Reklamation / Reklamationstext extern	
Reklamationstext intern	Auftrag / Reklamation / Reklamationstext intern	
Reklamation Ausliefertext	Auftrag / Reklamation / Ausliefertext	
Reklamation Kommissioniertext	Auftrag / Reklamation / Kommissioniertext	

Kundenauftragsinformation

Feld	Recht	Referenz
Kundenreklamationsnummer	Auftrag / Reklamation / Kundenreklamationsnummer	
Kontakt	Auftrag / Kopf / Ansprechpartner auswählen	
ReklamationCheckboxAttribut1	Nur sichtbar, wenn der Text umbenannt wurde.	
ReklamationCheckboxAttribut2	Nur sichtbar, wenn der Text umbenannt wurde.	

Zusammenfassung

Feld	Recht	Referenz
Name	Auftrag / Reklamation / Unterschrift	
Unterschrift	Auftrag / Reklamation / Unterschrift	

Validierung

Zeitpunkt	Typ	Validierung	Darstellung
Abschluss	Blockiert	<ol style="list-style-type: none"> 1. Es wurde keine Reklamationsnummer angegeben. 2. Es wurde keine Unterschrift erfasst. 3. Es wurde kein Reklamationsgrund angegeben. 	Meldung

Aktionsbuttons

Name	Funktion	Sichtbarkeit
------	----------	--------------

Speichern	Speichert den Auftrag. Der Auftrag kann später weiter bearbeitet, aber noch nicht gesendet werden.	Direkt bei Auftragsanlage oder wenn in der Auftragsmaske auf den Stift geklickt wird.
Abschließen	Speichert den Auftrag und setzt den Status auf Abgeschlossen. Der Auftrag kann in der Datenübertragung gewählt und verschickt werden.	Bei Klick auf "Abschluss" in der Auftragsmaske.
Senden	Der Auftrag wird abgeschlossen und der Versand dieses Auftrags sofort ausgeführt.	Bei Klick auf "Abschluss" in der Auftragsmaske.
An anderes Gerät übertragen	Überträgt den Auftrag auf ein anderes Gerät des Mitarbeiters.	Wenn man in der Auftragsmaske auf Speichern geklickt hat und dem Mitarbeiter mehrere Geräte zugeordnet sind.

Reklamationsmaske



Titel
Reklamation Falls ein Kopf-Reklamationsgrund gewählt ist: Reklamation / "Reklamationsgrund"

Allgemein

Keapmenü (:)

Typ	Menüpunkt	Erläuterung
	<u>Auftragskopf</u>	
	PDF verschicken	
	Auftrag abschließen	
	<u>Auftrag unterbrechen</u>	
	Kunde - Notizen	Kommend über die Übersicht aus dem Dashboard, wird Kunde als Absprung angezeigt.
	An anderes Gerät übertragen	Nur sichtbar, wenn dem Mitarbeiter mehrere Geräte zugeordnet sind.

Header

DeDeNet GmbH / Business-, Web,- und Mobile Solutions				
Positionen	Kundenreklamationsnummer	Mandant	Summe	
1 1		Mandant 2	0,0000	

1. Zeigt die Anzahl der Position und die Gesamtmenge (Positionen | Gesamtmenge)

2. Das Aufrufezeichen wird rot dargestellt, wenn es eine Besonderheit mit dem Auftrag gibt, z.B. Liefersperre.
 1. Enthält zusätzliche Auftragsbezogene Informationen
 2. Click: Öffnet die Informationen
3. Springt in den Reklamationskopf

Widgets

1. AVO
2. Produkt Hierarchie
3. Abschluss
4. PDF
5. Fotos
6. Anhänge
7. Favoriten

Positionen

Plus (+)

Ruft die Positionserfassung auf, um neue Produkte in den Warenkorb zu legen.

Grid

Click	Swipe	Ansichten
Bearbeitet die Position	1. Produktdetails 2. Belege des Produkts 3. Löschen	1. Tabelle

Spaltendefinition

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Farbcode	Erzwungen			Rot: Wenn der Preis manuell geändert wurde.
Bild	Versteckt			
Position	Versteckt	Aufsteigend		
Produkt	Landscape		Ja	
Bezeichnung	Immer		Ja	
Menge	Immer			

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Reklamationsgrund	Landscape			Zusammengesetzter Text aus den gewählten Gründen.
Rechnung	Landscape			
Notiz	Versteckt			
VeCode	Landscape			
Preis	Immer			
Summe	Immer			
Charge	Versteckt			
Farbe	Versteckt			
Größe	Versteckt			
Artikel.Attribut1-16	Versteckt			
EAN	Versteckt			
Rang	Versteckt			Sortierkennzeichen aus Produktstamm
Hierarchie	Versteckt			Name und Nummer

FAQ

Release

Gridbereich

Titel
Der Titel zeigt welche Produkte angezeigt werden, z.B. den Namen der Auftragsvorlage.
Gibt es keine Konkrete Liste wird der Titel "Produkterfassung" verwendet.

Allgemein

Keapmenü (:)

Typ	Menüpunkt	Erläuterung
	<u>Produktdetails</u>	Nur sichtbar, wenn ein Produkt aktiv ist.
	<u>Belege des Produkts</u>	Nur sichtbar, wenn ein Produkt aktiv ist.
	Als neue Position anlegen	Nur aktiv, wenn sich das Produkt bereits im Warenkorb befindet. Direktauswahl inaktiv: Bei Click wird das aktuelle Produkt direkt in den Warenkorb als neue Position übernommen.
	<u>Produktempfehlungen</u>	KI-Modul erforderlich
	Löschen	Nur sichtbar, wenn sich das Produkt bereits im Warenkorb befindet.

	<u>Warenkorb</u>	

Typ	Menüpunkt	Erläuterung
	Direktauswahl	Inaktiv: Bei der Auswahl eines Produkts im Grid nur der Header aktualisiert. Aktiv: Bei der Auswahl eines Produkts im Grid wird in den <u>Erfassbereich</u> gewechselt.
	Schnellerfassung	Nur unter UWP verfügbar. Inktiv: Durch ENTER im Feld "Menge" wird das aktuelle Produkt in den Warenkorb gelegt und das nächste Produkt im Grid ausgewählt. Aktiv: Durch ENTER im Feld "Menge" wird das aktuelle Produkt in den Warenkorb gelegt und die Erfassmaske verlassen. Der Cursor wechselt in das Suchfeld.
	<u>Anhänge</u>	Nur sichtbar, wenn man in den Bereich über eine Auftragsvorlage gekommen ist.




Funktionen in der Titelleiste

Icon	Erläuterung
	Ermöglicht die Verarbeitung von <u>Massenbarcodes</u> .

Header

Die Header unterscheiden sich je nachdem, ob sich das Produkt bereits im Warenkorb befindet oder nicht.

Produkt befindet sich noch nicht im Warenkorb

DeDeService							
Produkt 	Listenpreis	UVP	VE	Bestand	Menge	Auftragssumme	Summe  
10001	0,0000	0,0000	5 VE		5	0,0000	0,0000

- Die in der Zusatzzeile anzuzeigenden Felder können im Backend unter Grundkonfiguration > Einstellungen > "Positionserfassung Zusatzzeile - Neue Position" konfiguriert werden.
 - Produkt*
 - Listenpreis*
 - UVP*
 - VE (z.B. 1 St.)*
 - Bestand*
 - Artikelattribute 1-16
- Wenn aktiviert, kann hier der Live-Lagerbestand abgefragt werden.

3. Wechselt in die Erfassmaske, um das Produkt dem Warenkorb hinzuzufügen. Das Symbol ist nur sichtbar, wenn "Direktauswahl" **inaktiv** ist.

* diese Felder entsprechen der Standardeinstellung.

Produkt befindet sich bereits im Warenkorb

DeDeSales						
1 Produkt 10000	Menge 1	KIP 0,0000	Bestand 123	Summe 0,0000	VE 1 ST	UVP 0,0000

1. Die in der Zusatzzeile anzuzeigenden Felder können im Backend unter Grundkonfiguration > Einstellungen > "Positionserfassung Zusatzzeile - Position in Warenkorb" konfiguriert werden.

1. Produkt*
2. Menge (zeigt auch Naturalrabatt, also z.B. 4+1)*
3. KIP*
4. Rabatt*
5. Summe*
6. Charge
7. Artikelattribute 1-16

2. Wenn aktiviert, kann hier der Live-Lagerbestand abgefragt werden.

3. Wechselt in die Erfassmaske um die gewählte Position zu bearbeiten. Das Symbol ist nur sichtbar, wenn "Direktauswahl" **inaktiv** ist.

* diese Felder entsprechen der Standardeinstellung.

Anzeigeform des Bestand-Feldes

Bestand	Nächster Zugang am	Bestand nach Zugang	Lieferstart	Wieder lieferbar ab	Titel	Inhalt
Beliebig	Beliebig	Beliebig	Vorhanden **	Vorhanden	Lieferstart	TT.MM.JJJJ
Beliebig	Beliebig	Beliebig	Nicht vorhanden	Vorhanden **	Wieder lieferbar ab	TT.MM.JJJJ
=0	Vorhanden	Nicht vorhanden	Nicht vorhanden	Nicht vorhanden	Wieder lieferbar ab	TT.MM.JJJJ
=0	Vorhanden	Vorhanden	Nicht vorhanden	Nicht vorhanden	Wieder lieferbar ab	TT.MM.JJJJ > Bestand nach Zugang
!=0	Vorhanden	Nicht vorhanden	Nicht vorhanden	Nicht vorhanden	Bestand	Bestand + TT.MM.JJJJ
!=0	Vorhanden	Vorhanden	Nicht vorhanden	Nicht vorhanden	Bestand	Bestand TT.MM.JJJJ > Bestand nach Zugang

Bestand	Nächster Zugang am	Bestandnach Zugang	Lieferstart	Wieder lieferbar ab	Titel	Inhalt
Beliebig	Nicht vorhanden	Vorhanden	Nicht vorhanden	Nicht vorhanden	Bestand	Bestand > Bestand nach Zugang
Beliebig	Nicht vorhanden	Nicht vorhanden	Nicht vorhanden	Nicht vorhanden	Bestand	Bestand

Nicht vorhanden entspricht in den Daten: nicht geliefert, leer geliefert oder dem Wert 0.


Vorhanden entspricht in den Daten: Wert ungleich 0.

** Das "Lieferstart" bzw. "Wieder lieferbar ab" Datum muss in der Zukunft liegen, um als vorhanden zu gelten.

Grid

Click	Swipe	Ansichten
<p>Direktauswahl aktiv</p> <ol style="list-style-type: none"> Das Produkt wird aktiviert. <u>Erfassbereich</u> und <u>Header</u> werden eingeblendet. <p>Direktauswahl inaktiv</p> <ol style="list-style-type: none"> Der <u>Header</u> wird eingeblendet / aktualisiert. Der <u>Erfassbereich</u> wird ausgeblendet. 	<ol style="list-style-type: none"> <u>BELEGE</u> (zeigt die Belege in der das Produkt bei dem gewählten Kunden vorkommt) DETAILS LÖSCHEN (nur vorhanden, wenn das Produkt bereits im Warenkorb liegt) 	<ol style="list-style-type: none"> Tabelle Bilder

Suchleiste

Symbol	Erläuterung
	Es wird die Volltextsuche verwendet.

Symbol	Erläuterung
123 ABC	<ol style="list-style-type: none"> 1. Es wird zuerst geprüft ob es ein Produkt mit der Eingabe gibt. Wenn nein, dann wird geprüft ob die Eingabe mit 0 startet und alle führenden 0 werden getrimmt und erneut nach einem Produkt geschaut. 2. Wenn weiterhin keine Ergebnis gefunden, dann wird in Ean, EanVpe oder EinzelEan gesucht. 3. Wenn nichts gefunden, dann wird in DAI nach einem Artikel gesucht. 4. Wenn nichts gefunden, dann wird noch gegen "Regeln für Artikelvorschläge" aus dem Backend -> Einstellungen geprüft. Ab Version 20: Standardmäßig besagt die Regel, dass alle Produkte die mit der eingegebenen Nummer beginnen nun gefunden werden. <p>123: iOS/Android öffnet die numerische Tastatur für die Eingabe. ABC: Öffnet die Standard alphanumerische Tastatur für die Eingabe.</p>

Spaltendefinition

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Farbcode	Erzwungen			
Bild	Landscape			
Bezeichnung	Immer			
Produkt	Landscape			
Menge	Immer			
Natural	Versteckt			
Modul 1	Versteckt			
Modul 2	Versteckt			
Modul 3	Versteckt			
Modul 4	Versteckt			
Zusatzspalte 1	Immer			Nur verfügbar, wenn man über eine Auftragsvorlage in die Maske gelangt ist.
Zusatzspalte 2	Immer			Nur verfügbar, wenn man über eine Auftragsvorlage in die Maske gelangtist.

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Zusatzspalte 3	Immer			Nur verfügbar, wenn man über eine Auftragsvorlage in die Maske gelangtist.
Produktspalten	Versteckt			

Scrollen

1. Durch nach unten scrollen (die Zeilen laufen nach unten) wird der Header eingeblendet, wenn ein Produkt aktiviert ist.
2. Durch nach oben scrollen (die Zeilen laufen nach oben) wird der Header ausgeblendet.

Einstellungen

1. Wird eine Spaltenkonfiguration vorgenommen, nachdem man über eine Auftragsvorlage in diese Maske gelangt ist, gilt die Einstellung für die gewählte Auftragsvorlage.

Scan-Funktion

Ein erfolgreicher Scan-Vorgang eines Produkts öffnet direkt den Erfassbereich

- zur Neuanlage, wenn das Produkt noch nicht im Warenkorb liegt.
- zur Bearbeitung, wenn das Produkt bereits im Warenkorb liegt.

FAQ

Release

Version 18

1. ** Datum muss in der Zukunft liegen.

Erfassbereich

Titel
Produkterfassung

Allgemein

Kebapmenü (:)

Der Erfassbereich hat das gleiche Kebapmenü wie der Gridbereich.

Header

In der Portrait Ansicht beginnt der Header mit der Definition aus dem Gridbereich.

Funktion	Erläuterung
	Springt eine Position im Gridbereich zurück.
	Übernimmt das Produkt in den Warenkorb. Der Erfassbereich wird verlassen/geschlossen.
	Übernimmt das Produkt in den Warenkorb und springt eine Position im Gridbereich weiter.
	Springt eine Position im Gridbereich weiter.

Im Anschluss an den Funktionen folgt die Tab Leiste.

Validierung

Zeitpunkt	Typ	Validierung	Darstellung
Aufruf Artikel	Warnung	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bemerkung vorhanden 2. Status Hinweis 	Meldung
Aufruf Artikel	Blockiert	<ol style="list-style-type: none"> 1. Produkt gesperrt 2. Ist nicht in geschlossener Listung 3. Produkt nicht für Mandant vorgesehen. 	

Scan-Funktion

- Ein Scan des gleichen Produkts erhöht die Menge um 1.
- De Scan eines anderen Produkts
 - übernimmt das aktuelle Produkte (wie Funktion "Speichern")
 - Prüft, ob es das gescante Produkt gibt
 - Ja: Übernimmt das neue Produkt direkt in die Erfassmaske.
 - Falls eine Charge verlangt wird, erscheint nun die Chargenauswahl, falls die Charge nicht bereits im Barcode enthalten ist.
 - Nein: Wechselt in den Gridbereich und gibt die Standardmeldung für nicht gefunden aus.

FAQ

Release

Belege des Produkts

Titel
Belege des Produkts "<Produktbezeichnung>"

Allgemein

Grid

Click	Swipe	Ansichten
Belegkopf		1. Tabelle

Spaltendefinition

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Farbcode	Erzwungen			Rot: Wenn gestrichen
Belegart	Sichtbar			
Belegnummer	Sichtbar		Ja	
Belegdatum	Sichtbar	Absteigend		
Charge	Versteckt			
Menge	Sichtbar			
Preis	Sichtbar			
Gestrichen	Versteckt			
Absagegrund	Versteckt			

Tab-Leiste der Erfassmaske

Die Tab-Leiste enthält weitere Informationen zum gerade ausgewählten Produkt, bzw. bietet Ihnen die Möglichkeit weitere Eingaben zu tätigen. Abhängig von den aktivierten Rechten, werden die Tabs nicht sichtbar oder enthalten weniger Informationen.

TAB: POS

Die Anzeige der einzelnen Felder ist abhängig von den aktivierten Rechten in der Rolle des Mitarbeiters.

Feld	Recht	Hinweis
Menge	Dieses Feld ist immer vorhanden.	
		
VE		Dies ist kein Eingabefeld.
Preis	Dieses Feld ist immer vorhanden.	Ist der Preis manuell geändert, wird dieser in rot dargestellt.
Summe		Dies ist kein Eingabefeld. Die Summe verändert sich automatisch mit der Eingabe.
Reklamationsbeschreibung		Die Konfiguration der Reklamationsmatrix erfolgt im Backend unter Grundkonfiguration > Einstellungen Reklamationsmatrix.
Rechnung	Auftrag / Reklamation / Rechnung auswählen	
Notiz	Dieses Feld ist immer vorhanden.	
Charge		

```
{{DDN-01@61#bkmrk-tab%3A-details}}
```

```
{{DDN-01@61#bkmrk-tab%3A-module}}
```

```
{{DDN-01@61#bkmrk-tab%3A-staffel}}
```

```
{{DDN-01@61#bkmrk-tab%3A-einheiten}}
```

```
{{DDN-01@61#bkmrk-tab%3A-st%C3%9Cckliste}}
```

FAQ

Der ADM muss die Reklamationsgründe bei jeder Erfassung neu auswählen, dies ist sehr zeitaufwändig. Kann man das optimieren?

Über das Recht Auftrag / Retourne / Reklamationsgründe merken können Sie auswählen, ob die Reklamationsgründe bei der Erfassung einer neuen Position beibehalten werden.


Trotz einer aktiven Listung kann der ADM in der Reklamationserfassung beliebige Produkte erfassen. Wie kann ich das ändern?

Über das Recht Auftrag / Retourne / Auf Artikellistungen prüfen müssen Sie die Prüfung aktivieren.

Release

Angebot

Angebotskopf

Titel	Widget	Widget-Beschreibung
Angebot anlegen		Klick: Öffnet den neuen Angebotskopf Verfügbar a. Kundendetails

Allgemein

Header

DeDeNet GmbH / Business-, Web-, und Mobile Solutions				2 !
Liefertermin	Positionen	Kundenangebotsnummer	Mandant	Summe
-	0 0	-	Default	0,0000

1. Zeigt die Anzahl der Position und die Gesamtmenge (Positionen | Gesamtmenge)
2. Das Aufrufezeichen wird rot dargestellt, wenn es eine Besonderheit mit dem Angebot gibt, z.B. Liefersperre.
 1. Enthält zusätzliche Angebotsbezogene Informationen
 2. Click: Öffnet die Informationen

Formular

Angebot

Feld	Recht	Referenz
Angebotsart	Auftrag / Kopf / Auftragsarten	Code-Tabelle: DeDeSales Auftragsart
Bestellart	Auftrag / Kopf / Bestellart	Code-Tabelle: Bestellart
Liefertermin	Auftrag / Kopf / Liefertermin	
Angebot gültig bis	Auftrag / Kopf / Valutadatum	
Angebotsbestätigung	Auftrag / Kopf / Auftragsbestätigung	
Incoterms	Auftrag / Kopf / Incoterms	Code-Tabelle: Incoterms

Feld	Recht	Referenz
Angebotsdatum	Auftrag / Kopf / Auftragsdatum kann vom Mitarbeiter beliebig verändert werden	
Rabatt in %	Auftrag / Kopf / Auftragsrabatt	
Zahlungsbedingungen	Auftrag / Kopf / Zahlungsbedingungen	Code-Tabelle: Zahlungsbedingungen
Zahlungsmethode	Auftrag / Kopf / Zahlungsmethode	Code-Tabelle: Zahlungsmethode
Frachtkosten	Auftrag / Kopf / Frachtkostenauswahl anzeigen	
Kampagne	Auftrag / Kopf / Kampagnen	Kampagnen

Angebotstexte

Feld	Recht	Referenz
Angebotstext extern	Auftrag / Kopf / Auftragstext extern	
Angebotstext intern	Auftrag / Kopf / Auftragstext intern	
Ausliefertext	Auftrag / Kopf / Ausliefertext	
Kommissioniertext	Auftrag / Kopf / Kommissioniertext	

{{DDN-01@47#bkmrk-lieferung}}

Kundenangebotsinformationen

Feld	Recht	Referenz
Kundenangebotsnummer	Auftrag / Kopf / Kundenauftragsnummer	
Kontakt	Auftrag / Kopf / Ansprechpartner auswählen	Kontakte
Inhaltsliste	Auftrag / Kopf / Inhaltsliste	

{{DDN-01@47#bkmrk-zusammenfassung}}

Validierung

Eine Validierung und Neuberechnung der Auftragspositionen findet statt, sobald eines der folgenden Felder im Kopf geändert wird:

1. Angebotsart

- 2. Liefertermin
- 3. Angebotsdatum
- 4. Rabatt in %

Zeitpunkt	Typ	Validierung	Darstellung
Anlage	Blockiert	Angebot anlegen nicht möglich! Der Kunde hat eine Auftrags Sperre. <code Auftrags Sperre>	Popup
Abschluss	Warnung	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mindestbestellwert nicht erreicht. 2. Kreditlimit überschritten. 3. Mindestauftragswert nicht erreicht. 	Meldung
Abschluss	Blockiert	<ol style="list-style-type: none"> 1. Liefertermin nicht möglich. 2. Keine Angebotsart angegeben. 3. Angebotsdatum liegt in der Zukunft. 4. Lieferadresse fehlerhaft. 5. Lieferadresse nicht mehr vorhanden. 6. Postleitzahl fehlerhaft. 7. Mindestbestellwert nicht erreicht. 8. Keine Kundenangebotnummer angegeben. 9. Keine Abladestelle angegeben. 10. Kein Liefertermin angegeben. 11. Liefertermin liegt vor Bestelldatum. 12. Kein Angebotsabschluss bei Interessenten. 	Meldung

Zeitpunkt	Typ	Validierung	Darstellung
Abschluss mit Auftragssplit	Rückfrage	Sie haben Artikel mehrerer Mandanten in diesem Angebot. Damit Sie den nächsten Schritt einleiten können müssen die Angebote zunächst gesplittet werden. Möchten Sie den Angebotssplit jetzt durchführen?	Popup

Aktionsbuttons

Name	Funktion	Sichtbarkeit
Speichern	Speichert das Angebot. Das Angebot kann später weiter bearbeitet, aber noch nicht gesendet werden.	Direkt bei Angebotsanlage oder wenn in der Angebotsmaske auf den Stift geklickt wird.
Abschließen	Speichert das Angebot und setzt den Status auf Abgeschlossen. Das Angebot kann in der Datenübertragung gewählt und verschickt werden.	Bei Klick auf "Abschluss" in der Angebotsmaske.
Senden	Das Angebot wird abgeschlossen und der Versand dieses Angebots sofort ausgeführt.	Bei Klick auf "Abschluss" in der Angebotsmaske.
An anderes Gerät übertragen	Überträgt das Angebot auf ein anderes Gerät des Mitarbeiters.	Wenn man in der Angebotsmaske auf Speichern geklickt hat und dem Mitarbeiter mehrere Geräte zugeordnet sind.

FAQ

--

Release

--

Angebotsmaske

Titel
Angebot Falls eine Auftragsart gewählt ist: Angebot / "Angebotssart"

Allgemein

Keypadmenü (:)

Typ	Menüpunkt	Erläuterung
	Angebotskopf	
	Bestellvorschlag verschicken	
	Live-Preisabfrage	
	Listung	
	Angebot abschließen	
	Angebot unterbrechen	
	Kunde - Notizen	Kommend über die Übersicht aus dem Dashboard, wird Kunde als Absprung angezeigt.

Header

DeDeNet GmbH / Business-, Web,- und Mobile Solutions				2	3
Liefertermin	Positionen	Kundenangebotsnummer	Mandant		Summe
-	1 1		Default		450,0000

1. Zeigt die Anzahl der Position und die Gesamtmenge (Positionen | Gesamtmenge)
2. Das Aufrufezeichen wird rot dargestellt, wenn es eine Besonderheit mit dem Angebot gibt, z.B. Liefersperre.
 1. Enthält zusätzliche Angebotsbezogene Informationen
 2. Click: Öffnet die Informationen
3. Springt in den Angebotskopf

{{DDN-01@48#bkmrk-grid}}

{{DDN-01@48#bkmrk-positionen}}

Angebot

Gridbereich

Titel
Der Titel zeigt welche Produkte angezeigt werden, z.B. den Namen der Auftragsvorlage.
Gibt es keine Konkrete Liste wird der Titel "Produkterfassung" verwendet.

{{DDN-01@57#bkmrk-allgemein-1}}

Erfassbereich

Titel
Produkterfassung

Allgemein

Keapmenü (:)

Der Erfassbereich hat das gleiche Keapmenü wie Positionserfassung - Grid.

Header

In der Portrait Ansicht beginnt der Header mit der Definition aus dem Gridbereich.

Funktion	Erläuterung
	Springt eine Position im Gridbereich zurück.
	Übernimmt das Produkt in den Warenkorb. Der Erfassbereich wird verlassen/geschlossen.
	Übernimmt das Produkt in den Warenkorb und springt eine Position im Gridbereich weiter.
	Springt eine Position im Gridbereich weiter.
	Sie haben einen Matrixartikel gewählt. Bei Click auf den Button wird die <u>Matrixerfassung</u> geöffnet.

Im Anschluss an den Funktionen folgt die Tab Leiste.

Validierung

Zeitpunkt	Typ	Validierung	Darstellung
Aufruf Artikel	Warnung	<ol style="list-style-type: none">1. Bemerkung vorhanden2. Status Hinweis3. Ist nicht in offener Listung4. Limitpreis unterschritten5. Listenpreis überschritten6. Max Bestellmenge überschritten7. VE Erhöhung optional und VE Prüfung schlägt fehl.8. Max Positionswert überschritten9. Lieferstart hinter Liefertermin10. Liefertermin nicht möglich11. Max Menge überschritten	Meldung
Aufruf Artikel	Warnung	Ist in Rückstand. Durch einen zusätzlichen Info-Button öffnen sich die Informationen zum Rückstand.	Meldung

Zeitpunkt	Typ	Validierung	Darstellung
Aufruf Artikel	Blockiert	<ol style="list-style-type: none"> 1. Produkt gesperrt 2. Ist nicht in geschlossener Listung 3. Produkt nicht für Mandant vorgesehen. 4. Gratis ohne Gratisgrund. 5. VE Erhöhung pflicht und VE Prüfung schlägt fehl. 6. Manueller Preis ohne Notiz 7. Naturalmenge ohne Gratisgrund. 8. Charge bei Wagenmenge pflicht. 9. Menge ungültig. 	

Scan-Funktion



- Ein Scan des bereits in der Erfassmaske befindlichen Produkts erhöht die Menge in VE-Schritten.
- Der Scan eines anderen Produkts
 - übernimmt das aktuelle Produkte (wie Funktion "Speichern")
 - Prüft, ob es das gescannte Produkt gibt
 - Ja: Übernimmt das Produkt als neue Zeilenposition in die Erfassmaske.
 - Falls eine Charge verlangt wird, erscheint nun die Chargenauswahl, falls die Charge nicht bereits im Barcode enthalten ist.
 - Nein: Wechselt in den Gridbereich und gibt die Standardmeldung für nicht gefunden aus.

Tab-Leiste der Erfassmaske

Die Tab-Leiste enthält weitere Informationen zum gerade ausgewählten Produkt, bzw. bietet Ihnen die Möglichkeit weitere Eingaben zu tätigen. Abhängig von den aktivierten Rechten, werden die Tabs nicht sichtbar oder enthalten weniger Informationen.

TAB: POS

Die Anzeige der einzelnen Felder ist abhängig von den aktivierten Rechten in der Rolle des Mitarbeiters.

Feld	Recht	Hinweis
Menge	Dieses Feld ist immer vorhanden.	
Natural	Auftrag / Position / Naturalrabatt	Nur in der Smartphone-Portrait-Ansicht verfügbar, da es sich normalerweise in der Erfassmaske befindet.
 		Ist das Natural Feld nicht sichtbar, werden die Buttons zum reduzieren / erhöhen der Menge in VE Schritten eingeblendet.
VE		Dies ist kein Eingabefeld.
Preis	Dieses Feld ist immer vorhanden.	Ist der Preis manuell geändert, wird dieser in rot dargestellt.
Rabatt in %	Auftrag / Position / Rabatteingabe	
Summe		Dies ist kein Eingabefeld. Die Summe verändert sich automatisch mit der Eingabe.
Ab Wagen	Auftrag / Position / Ware bereits ausgeliefert	
Interner Text	Auftrag / Position / Interne Notiz	
Kundentext	Auftrag / Position / Externe Notiz	
Notiz 3	Auftrag / Position / Notiz 3	

Feld	Recht	Hinweis
Notiz 4	Auftrag / Position / Notiz 4	
VK-Preis	Auftrag / Position / Verkaufspreis	
Gratisgrund	verschiedene	
Liefertermin	Auftrag / Position / Liefertermin je Position	
Langtext (nur Angebot)	Auftrag / Position / Langtexte in Angeboten bearbeitbar	

Chargenartikel

Wird ein Chargenartikel aufgerufen und ist die Chargenerfassung vorgesehen muss dort zunächst die Charge ausgewählt / eingegeben werden. Dazu wird folgendes eingeblendet:

1. Hinweis: "Charge erforderlich"
2. Dropdown: "Charge auswählen"
3. Eingabefeld "Charge eingeben"
4. Aktionsbutton "Übernehmen"

Solange die Charge nicht gewählt ist, sind die Funktionen "Speichern" und "Rechts-Pfeil (grün)" inaktiv.

TAB: DETAILS

Feld	Hinweis
Produktbild	Click öffnet "Produkte > Bilder"
Kunden-Produkt-Nr	Handelt es sich um einen Transferauftrag wird zunächst anhand des Debtors die Kunden-Produkt-Nr ermittelt. Wird kein Eintrag gefunden, findet die Prüfung mit dem Distributor statt.
EAN-Code	
Farbe	
Größe	
Provision	
Limitpreis	
UVP	

TAB: MODULE

Module werden individuell im Backend konfiguriert. Es können bis zu 5 Module eingeblendet werden.

Dieser Tab wird nur eingeblendet, wenn Module konfiguriert sind. s. auch [Module im Backend](#)

TAB: HISTORIE

Zeigt die Positionszeilen der Rechnungsbelege zu dem gewählten Kunden und dem gewählten Produkt. Die Anzahl der sichtbaren Zeilen kann im Backend über Grundkonfiguration - Einstellungen "Artikel-Historie" eingestellt werden. Der Tab wird nur eingeblendet, wenn das entsprechende Recht in der Rolle, Bereich "AUFTRAG / Positionen" im Backend gesetzt ist.

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Datum	Immer	Absteigend		
Beleg-Nr.	Landscape		Ja	
Menge	Immer			
Preis	Immer			

Swipe: Beleg anzeigen

TAB: STAFFEL

Zeigt die für den gewählten Kunden und dem gewählten Produkt die verfügbaren Staffelpreise der Offline-Preis-Findung an. Der Tab wird nur eingeblendet, wenn das entsprechende Recht im Backend gesetzt ist.

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Staffel	Immer			Standardpreis, 1.Staffel, 2.Staffel, usw.
Menge	Immer	Aufsteigend		
Preis	Immer			
Gültig ab	Versteckt			
Gültig bis	Versteckt			

TAB: EINHEITEN

Zeigt die Einheiten für das gewählte Produkt. Der Tab wird nur eingeblendet, wenn das entsprechende Recht im Backend gesetzt ist.

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Einheit	Immer	Aufsteigend	Ja	
EAN	Immer		Ja	
Menge	Immer			
Gewicht	Landscape			
G-Einheit	Landscape			
Größe	Landscape			
BME	Landscape			
Menge in BME	Landscape			

TAB: STÜCKLISTE

Zeigt die Produkte, die sich in dem gewählten Stücklisten-Produkt befinden. Der Tab wird nur eingeblendet, wenn das entsprechende Recht im Backend gesetzt ist.

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Produkt	Landscape		Ja	
Bezeichnung	Immer	Aufsteigend	Ja	
Menge	Immer			
EAN	Landscape			

TAB: PREISFINDUNG

Zeigt die Treffer der Standard-Preisfindung an, ansonsten bleibt der Tab leer.

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Typ	Immer		Ja	Preis oder Rabatt

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Kondition	Immer		Ja	PRL.Kondition KGB.Kondition
Priorität	Versteckt			PRL.Prioritaet KGB.Prioritaet
Kundennummer	Versteckt			PRL.PreisgruppeKundennummer KGB.Kundennummer
Preisliste	Versteckt			PRL.Preisliste
Kundengruppe	Versteckt			KGB.Kundengruppe
Kundenrabattgruppe	Versteckt			KGB.Rabattgruppe
Artikelrabattgruppe	Versteckt			KGB.Artikelrabattgruppe
Warengruppe	Versteckt			PRL.Warengruppe KGB.Warengruppe
Artikelnummer	Versteckt			PRL.Artikelnummer KGB.Artikelnummer
Mandant	Versteckt			PRL.Mandant
Ab Menge	Versteckt			PRL.GueltigAbMenge KGB.GueltigAbMenge
Preis	Immer			PRL.VkPreis
Rabatt	Immer			KGB.Rabatt

Release

Ab Version 17

1. TAB:PREISFINDUNG

Matrixerfassung

Titel
Produkterfassung

Allgemein

Header

In der Matrixerfassung entspricht der Header der Definition aus dem Gridbereich mit folgenden Änderungen:

1. Sind verschiedene Produkte in der Matrix markiert, bei denen die anzuzeigenden Werte im Header unterschiedlich sind wird stattdessen in rot "Mehrfachauswahl" geschrieben.
2. + wird angezeigt, wenn noch keines der markierten Produkte im Warenkorb liegt.
3. Stift wird angezeigt, wenn mindestens eines der markierten Produkte im Warenkorb liegt.
4. Durch scrollen in der Matrix wird der Header ein-/ausgeblendet.

Erfassbereich

In der Matrixerfassung entspricht der Erfassbereich der bekannten Definition mit folgenden Änderungen:

1. Sind in der Auswahl der Produkte welche enthalten die bereits im Warenkorb liegen und diese weisen unterschiedliche Werte in den Feldern der Erfassmaske auf, werden diese Felder ausgeblendet, da sie nicht bearbeitet werden können.
2. +/- erlht die Menge in der VE die alle Produkte gemeinsam haben (KGV).
3. Sind mehrere Produkte markiert
 1. zeigen wir nur den TAB POS.
 2. Informationen aus dem Header werden ausgeblendet.
4. In der Matrix ist der Scanner deaktiviert.
5. Chargenpflichtige Produkte stehen in der Matrix nicht zur Verfügung.

FAQ

--

Release

--

Belege des Produkts

Titel
Belege des Produkts "<Produktbezeichnung>"

Allgemein

Grid


Click	Swipe	Ansichten
Belegkopf		1. Tabelle

Spaltendefinition

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Farbcode	Erzwungen			Rot: Wenn gestrichen
Belegart	Sichtbar			
Belegnummer	Sichtbar		Ja	
Belegdatum	Sichtbar	Absteigend		
Charge	Versteckt			
Menge	Sichtbar			
Preis	Sichtbar			
Gestrichen	Versteckt			
Absagegrund	Versteckt			

Widgets

Produkthierarchie

Titel	Widget	Widget-Beschreibung
Produkthierarchie		Verfügbar: <ul style="list-style-type: none"> • Auftragserfassung • Retourenfassung • Angebotserfassung

Allgemein

Es werden nur Hierarchieknoten angezeigt, in denen oder deren Unterknoten Produkte enthalten sind.

Grid

Click	Swipe	Ansichten
Wechselt in die Erfassmaske		1. Tabelle

Spaltendefinition

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Farbcode	Erzwungen			Grün: Wenn sich in der Ebene Produkte befinden.
Name	Immer	Aufsteigend	Ja	Die Hierarchie wird durch Leerstellen vor dem Namen simuliert.
Produkte	Versteckt			Anzahl der Produkte, die sich in der Ebene befinden.

FAQ

Release

Ab Version 18

1. Es werden nur Hierarchiknoten angezeigt, in denen oder deren Unterknoten Produkte enthalten sind.

Auftragsvorlagen

Titel	Widget	Widget-Beschreibung
Auftragsvorlagen		<p>1. Anzahl der Auftragsvorlagen</p> <p>Verfügbar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Auftragserfassung ○ Retourenenerfassung ○ Angebotserfassung

Allgemein

Grid

Click	Swipe	Ansichten
Wechselt in die Erfassmaske	1. <u>Anhänge</u>	1. Tabelle

Spaltendefinition

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Farbcode	Erzwungen	Aufsteigend		Grün: Wenn priorisiert, priorisierte werden zuerst angezeigt.
Kategorie	Landscape		Ja	
Bezeichnung	Immer	Aufsteigend	Ja	
Gültig ab	Immer			
Gültig bis	Immer			

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Anhänge	Versteckt			Anzahl der Dokumente
Rabatt	Versteckt			

FAQ

Warum sehe ich meine Auftragsvorlage nicht?

Klären Sie mit Ihrem zuständigen Mitarbeiter aus der Zentrale, ob die Auftragsvorlage freigegeben ist, sie für Ihre Kunden freigegeben wurde oder ob der Gültigkeitszeitraum aktiv ist.

Release

Anhänge in Auftragsvorlagen

Erreichbar: TripplePoint über das Widget Auftragsvorlagen in einer Auftragsvorlage

Grid

Click	Swipe	Ansichten
Öffnet den Anhang	Datei löschen, wenn die Berechtigung vorliegt	1. Tabelle


Spaltendefinition

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Bezeichnung	Visible	ASC	Ja	Enthält den Dateinamen.
Verfügbar	VisibleOnlyLandscape		Ja	Online oder Offline
Größe	VisibleOnlyLandscape			Inklusive Einheit KB, MB oder GB Rechtsbündig

FAQ

Release

Favoriten

Titel	Widget	Widget-Beschreibung
Favoriten		1. Anzahl der Favoriten Verfügbar: <ul style="list-style-type: none">• Auftragserfassung• Retourenfassung• Angebotserfassung

Allgemein

Favoriten können in den Produkten angelegt werden.


Ein Klick auf das Widget wechselt in die Erfassmaske und lädt die Liste aller Produkte, welche als Favorit markiert sind.

Favorit inaktiv

Das Musterprodukt 

PRODUKT-NR. EAN-CODE
1000000

Favorit aktiv

Das Musterprodukt 


PRODUKT-NR. EAN-CODE
1000000

FAQ

Release


--

Bestellvorschlag

Titel	Widget	Widget-Beschreibung
Bestellvorschlag		Verfügbar: <ul style="list-style-type: none"> • Auftragserfassung • Retourenfassung • Angebotserfassung

Allgemein

Titelzeile

Icon	Erläuterung
	Unter iOS/Android wird die Teilen Funktion aufgerufen. Unter UWP öffnet sich der Speichern-Dialog.
	Wechselt in die Kontaktmaske des aktiven Kunden.

Panel: E-Mail Empfänger

Mehrfachauswahl ist möglich.

Bedingungen

Es werden folgende Empfänger angezeigt, wenn eine E-Mail Adresse gepflegt ist:

1. Kontakte des aktiven Kunden.
2. Der eigene Mitarbeiter
3. Mitarbeiter vom Typ "Innendienst"
4. Mitarbeiter vom Typ "Disponent"
5. Ist bei dem aktiven Kunden eine E-Mail Adresse hinterlegt enthält das Grid einen zusätzlichen Eintrag "Aus Stammdaten (...)".

Grid

Click	Swipe	Ansichten
Markiert den Eintrag als Empfänger der E-Mail		1. Tabelle

Spaltendefinition

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Checkbox	Erzwungen			
Anrede	Landscape			
Nachname	Immer	Aufsteigend	Ja	
Vorname	Immer		Ja	
E-Mail	Immer		Ja	
Position	Versteckt			
Abteilung	Versteckt			

Panel: Anschreiben (nur E-Mail)

Geben Sie hier einen Text für das E-Mail Anschreiben ein.

Texte, die hier eingegeben werden, können als HTML interpretiert werden, wenn es sich um valides HTML handelt.

^ Anschreiben (nur E-Mail) 1 ☰

1. Über die Backend-Codetabelle "Bestellvorschlag Textbausteine" können vordefinierte Textbausteine erstellt werden, die über das Kebap-Menü im Panel abgerufen werden können. Die definierten Textbausteine können HTML Formatierungen wie Hyperlinks enthalten.

Grid Bestellvorschlag Textbausteine

Click	Swipe	Ansichten
Markiert den Textbaustein als E-Mail-Anschreiben		1. Tabelle

Spaltendefinition

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Category	Erzwungen			
Key	Landscape			
Kultur	Immer	Aufsteigend		
Mandant	Immer			
Wert	Immer		Ja	

Panel: Fax Empfänger

Mehrfachauswahl ist möglich.

Bedingungen

Es werden folgende Empfänger angezeigt, wenn eine Faxnummer gepflegt ist:

1. Kontakte des aktiven Kunden.
2. Der eigene Mitarbeiter
3. Mitarbeiter vom Typ "Innendienst"
4. Mitarbeiter vom Typ "Disponent"
5. Ist bei dem aktiven Kunden eine Faxnummer hinterlegt enthält das Grid einen zusätzlichen Eintrag "Aus Stammdaten (...)".

Grid

Click	Swipe	Ansichten
Markiert den Eintrag als Empfänger des Faxes		1. Tabelle

Spaltendefinition

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Checkbox	Erzwungen			
Anrede	Landscape			

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Nachname	Immer	Aufsteigend	Ja	
Vorname	Immer		Ja	
Fax	Immer		Ja	
Position	Versteckt			
Abteilung	Versteckt			

Aktionsbuttons

Name	Funktion	Sichtbarkeit
Senden	Sendet den Bestellvorschlag an die E-Mail Adressen oder Faxgeräte der ausgewählten Empfänger.	

FAQ

Wo kann ich die Textbausteine für "Anschreiben nur (E-Mail)" pflegen?

Sie können die Texte in den Code-Tabellen im Backend pflegen. Der Bereich lautet "Bestellvorschlag Textbausteine".

Wieso sehe ich den Bereich Fax Empfänger nicht?

Sie benötigen eine entsprechende Fax-Server Lizenz, damit dieser Punkt sichtbar wird.

Release

Konsilager

Titel	Widget	Widget-Beschreibung
Konsilager		<p>1. Anzahl der Produkte, die sich im Konsilager befinden.</p> <p>Verfügbar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auftragserfassung • Retourenfassung • Angebotserfassung

Allgemein

Aktionsbuttons

Name	Funktion	Sichtbarkeit
Verbleibende Produkte übernehmen	Übernimmt alle Produkte mit Entnahme > 0 mit der Menge aus Entnahme in den Warenkorb.	
Gewähltes Produkt übernehmen	Speichert den Auftrag und setzt den Status auf Abgeschlossen. Der Auftrag kann in der Datenübertragung gewählt und verschickt werden.	Wenn im Grid ein Produkt markiert ist.

Grid

Click	Swipe	Ansichten
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ist-Bestand eingeben 2. Entnahme eingeben 	1. Tabelle

Spaltendefinition

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
-------------	----------	------------	----------	-------------

Farbcode	Erzwungen			Grün: Wenn bearbeitet oder bereits im Warenkorb.
Produkt	Landscape		Ja	
Bezeichnung	Immer	Aufsteigend	Ja	
Charge	Versteckt			
Soll-Bestand	Immer			
Ist-Bestand	Immer			= Soll-Bestand - Entnahme
Entnahme	Immer			
Produktspalten	Alle versteckt			

Ist-Bestand eingeben

Es kann ein neuer Ist-Bestand eingegeben werden. Die Spalte Entnahme enthält anschließend Soll-Bestand abzüglich Ist-Bestand. Die Eingabe eines Ist-Bestands größer des Soll-Bestands ist nicht möglich.


Entnahme eingeben

Es wird die entnommene Menge eingegeben. Der Ist-Bestand wird um die entnommene Menge reduziert und Entnahme erhält die von Ihnen eingegebene Menge.

FAQ

Release

Dispoliste

Titel	Widget	Widget-Beschreibung
Dispoliste		Verfügbar: <ul style="list-style-type: none"> • Auftragserfassung • Retourenfassung • Angebotserfassung • Kundendetails

Allgemein

Grid

Click	Swipe	Ansichten
Produktdetails		1. Tabelle

Spaltendefinition

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Farbcode	Erzwungen			Rot: Wenn das Produkt den Status "Geperrt Auftrag" oder "Gesperrt Auftrag und Retoure" aufweist.
Bild	Immer			
Produkt	Landscape		Ja	
Bezeichnung	Immer	Aufsteigend	Ja	
Beleg 1	Immer			*

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Beleg 2	Immer			*
Beleg 3	Immer			*
Beleg 4	Immer			*
VME	Versteckt			
Verkaufseinheit	Versteckt			
Marke	Versteckt			
EAN	Versteckt		Ja	
Status	Versteckt			
Fokusartikel	Versteckt			
Topseller	Versteckt			
Abteilung	Versteckt			
Lieferstart	Versteckt			
Saison	Versteckt			
Design	Versteckt			
Preiskategorie	Versteckt			
Sortimentsgruppe	Versteckt			
Leistungsgruppe	Versteckt			
Farbe	Versteckt			
Größe	Versteckt			
Werbemittel	Versteckt			
Aktion	Versteckt			
Stückliste	Versteckt			
Attribut 1-16	Versteckt			
Hierarchie	Versteckt			Name und Nummer

* Der Name der Spalte wird dynamisch ermittelt und zwar aus den letzten 4 Aufträgen (inkl. des aktuell erfassten Auftrags). Der Name setzt sich aus dem Belegdatum und der Belegnummer zusammen.

FAQ

Wieso sehe ich den Menüpunkt Neukundenanlage nicht?


(nur die Frage und dann mit der entsprechenden FAQ verlinken)

Release

Ab Version 18

1. Neukundenanlage verfügbar.

Importieren

Titel	Widget	Widget-Beschreibung
Import		Verfügbar: <ul style="list-style-type: none"> • Auftragserfassung • Angebotserfassung

Allgemein

Hinweis

Beim Click auf das Widget öffnet sich ein Hinweisfenster:

Importieren Sie Produktdaten per Excel. Das Excel Dokument muss folgenden aufbau haben:

1. Keine Spaltenüberschriften
2. Erste Spalte: Produktnummer
3. Zweite Spalte: Bestellmenge
4. Dritte Spalte (optional): Charge

Validierung

Gibt es keine Probleme bei der Validierung werden die Produkte direkt importiert. Beim Import findet folgende Validierung statt.

Validierung	Erläuterung
Produktnummer	Es wird auf die Produktnummer im DeDeSales geprüft. Gibt es keinen Treffer, werden der Reihe nach folgende weitere Felder geprüft: <ol style="list-style-type: none"> 1. EAN-Code 2. EAN-Code auf der Verpackungseinheit 3. EAN-Code auf dem Einzelstück 4. Basisartikelnummer 5. Artikelnummer des Kunden (DAI)

Validierung	Erläuterung
Status	Ist das Produkt gesperrt wird dies als Problem erkannt.
Gültige Verkaufsmenge	Ist die Einhaltung der Verkaufsmengen Pflicht und wird dagegen verstoßen wird das als Problem erkannt.
Listung	Ist das Produkt nicht gelistet und der Kunde hat eine geschlossene Listung, wird dies als Problem erkannt.
Charge	Ist das Produkt chargenpflichtig, im Auftrag ist eine Charge erforderlich und es wurde keine Charge in Spalte 3 angegeben wird das als Problem erkannt.

Werden ein oder mehrere Probleme erkannt erscheint eine Übersicht mit den ermittelten Problemen. Die Grid-Spalten sind: Zeile, Produkt, Fehler.

Aktionsbuttons

Name	Funktion	Sichtbarkeit
XLS importieren	Im Hinweis Fenster: Öffnet einen Dialog zur Dateiauswahl. Im Problem Fenster: Importiert die Produkte, die keine Probleme aufweisen.	

Importvorgang


1. Kommt ein Produkt in der Excel mehrfach vor, wird es auch mehrfach in den Warenkorb gelegt.
2. Beim Import werden die Mengen mit identischen im Warenkorb liegenden Produkten nicht kumuliert.

FAQ

Release

Aufträge

Aufträge

Titel	Widget	Widget-Beschreibung
Aufträge		<p>1. Anzahl der Aufträge</p> <p>Enthält alle Arten von Aufträgen inkl. Reklamationen.</p>

Allgemein

Keapmenü (:)

Typ	Menüpunkt	Erläuterung
	<u>Auftrag anlegen</u>	Nur sichtbar, wenn man Aufträge über das Kunden-Dashboard aufgerufen hat.
	Inventur anlegen	Nur sichtbar, wenn man Aufträge über das Kunden-Dashboard aufgerufen hat.
	<u>Reklamation anlegen</u>	Nur sichtbar, wenn man Aufträge über das Kunden-Dashboard aufgerufen hat.
	Angebot anlegen	Nur sichtbar, wenn man Aufträge über das Kunden-Dashboard aufgerufen hat.

<input checked="" type="radio"/>	Aktiv	Listet Aufträge die In Bearbeitung oder bereits abgeschlossen sind.
<input checked="" type="radio"/>	Gesendet	Listet Aufträge die bereits gesendet wurden oder sich gerade im Versand befinden.
<input checked="" type="radio"/>	Gelöscht	Listet gelöschte Aufträge.

Typ	Menüpunkt	Erläuterung

	Übertragene Aufträge abholen	

Grid

Click	Swipe	Ansichten
<u>Auftrag</u>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kopieren 2. In Kunden kopieren 3. Löschen 4. Wiederherstellen (wenn "Gelöscht" gewählt). 	1. Tabelle

Spaltendefinition

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Farbstatus	Erzwungen			<p>Grün:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abgeschlossen wenn "Aktiv" gewählt. • Versendet wenn "Gesendet" gewählt. <p>Gelb: Wenn anderes Gerät übertragen.</p>
Nummer	Versteckt			
Name 1	Immer		Ja	Nur sichtbar, wenn man nicht im Kunden-Dashboard auf Aufträge geklickt hat.
Ort	Immer		Ja	Nur sichtbar, wenn man nicht im Kunden-Dashboard auf Aufträge geklickt hat.
Datum	Immer	ASC		
Art	Immer		Ja	

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
ERP-Nummer	Landscape		Ja	
Positionen	Versteckt			
Auftragsart	Landscape		Ja	
Kundenbestellnummer	Versteckt			
Liefertermin	Versteckt			
Summe	Versteckt			
Kampagne	Versteckt			
Auftragstext extern	Versteckt			
Auftragstext intern	Versteckt			
Kommissioniertext	Versteckt			
Status	Versteckt			
Kundenspalten	Versteckt			Nur sichtbar, wenn man nicht im Kunden-Dashboard auf Aufträge geklickt hat.
Mitarbeiter	Versteckt			

FAQ

Release

An anderes Gerät übertragen

Titel
An anderes Gerät übertragen

Grid

Click	Swipe	Ansichten
markiert den Auftrag zur Übertragung	1. Öffnen (öffnet den Auftrag)	Zeigt nur Aufträge mit dem Status "Abgeschlossen" und "In Arbeit". Wird die Maske aus einem Kunden heraus aufgerufen, werden nur die Aufträge angezeigt, die auch zu dem Kunden gehören.

Aktionsbuttons

Name	Funktion	Sichtbarkeit
An anderes Gerät übertragen	Überträgt die markierten Aufträge auf ein anderes Gerät des Mitarbeiters.	Wenn man in der Auftragsmaske auf Speichern geklickt hat und dem Mitarbeiter mehrere Geräte zugeordnet sind.

Spaltendefinition


Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Checkbox	Erzungen			
Nummer	Versteckt			

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Name 1	Immer			Nur sichtbar, wenn man nicht im Kunden-Dashboard auf Aufträge geklickt hat.
Ort	Immer			Nur sichtbar, wenn man nicht im Kunden-Dashboard auf Aufträge geklickt hat.
Datum	Immer			
Art	Immer			
Positionen	Versteckt			
Auftragsart	Landscape			
Kundenbestellnummer	Versteckt			
Liefertermin	Versteckt			
Summe	Versteckt			
Kampagne	Versteckt			
Auftragstext extern	Versteckt			
Auftragstext intern	Versteckt			
Kommissioniertext	Versteckt			
Kundenspalten	Versteckt			Nur sichtbar, wenn man nicht im Kunden-Dashboard auf Aufträge geklickt hat.
Mitarbeiter	Versteckt			

Übertragene Aufträge abholen

Titel
Übertragene Aufträge abholen

Funktionen in der Titelleiste

Icon	Erläuterung
	Stellt eine Verbindung zum Server her und lädt die aktuelle Liste vom Server

Grid

Click	Swipe	Ansichten
markiert den Auftrag zur Abholung		Abholbereite Aufträge vom Hauptgerät und der Multigeräte des eigenen Mitarbeiters werden aufgelistet. Mit dem Recht "Aufträge von anderen Mitarbeitern anfordern" werden auch fremde abholbereite und nicht versendete Aufträge aufgelistet.

Aktionsbuttons

Name	Funktion	Sichtbarkeit
------	----------	--------------

Abholen	Überträgt die markierten Aufträge auf das eigene Gerät.	<p>Wird die Maske aus einem Kunden heraus aufgerufen, werden nur die Aufträge angezeigt, die auch zu dem Kunden gehören.</p> <p>Die Aufträge werden vom Server abgeholt und in den Client eingearbeitet.</p> <p>Bei fehlerfreier Ausführung schließt sich die Maske.</p>
---------	---	--

Spaltendefinition

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Checkbox	Erzungen			
Ersteller	Immer			
Gerät	Versteckt			Name des Geräts (Modell) von dem der Auftrag kommt
Nummer	Versteckt			Auftragsnummer
Kundennummer	Immer			Nur angezeigt, wenn über Startseiten-Dashboard
Name 1	Immer		Ja	Nur sichtbar, wenn man nicht im Kunden-Dashboard auf Aufträge geklickt hat.
Ort	Immer		Ja	Nur sichtbar, wenn man nicht im Kunden-Dashboard auf Aufträge geklickt hat.
Datum	Immer	ASC		
Art	Immer		Ja	
Positionen	Versteckt			
Auftragsart	Landscape			

Bezeichnung	Sichtbar	Sortierung	Volltext	Erläuterung
Kundenbestellnummer	Versteckt			
Liefertermin	Versteckt			
Summe	Versteckt			