




# Reklamationskopf

Titel	Widget	Widget-Beschreibung
Reklamation anlegen		Klick: Öffnet den neuen Reklamationskopf  Verfügbar a. Kundendetails

## Allgemein

### Header

<b>DeDeNet GmbH / Business-, Web-, und Mobile Solutions</b>			
Positionen 	Kundenreklamationsnummer	Mandant	Summe
0   0		Mandant 2	0,0000

1. Zeigt die Anzahl der Position und die Gesamtmenge (Positionen | Gesamtmenge)
2. Das Aufrufezeichen wird rot dargestellt, wenn es eine Besonderheit mit der Reklamation gibt, z.B. Liefersperre.
  1. Enthält zusätzliche Auftragsbezogene Informationen
  2. Click: Öffnet die Informationen

## Formular

### Auftrag

Feld	Recht	Referenz
Reklamationsgrund	Auftrag / Reklamation / Reklamationsgrund immer anzeigen	Code-Tabelle: Reklamationsgrund

### Auftragstexte

Feld	Recht	Referenz
Reklamationstext extern	Auftrag / Reklamation / Reklamationstext extern	

Feld	Recht	Referenz
Reklamationstext intern	Auftrag / Reklamation / Reklamationstext intern	
Reklamation Ausliefertext	Auftrag / Reklamation / Ausliefertext	
Reklamation Kommissioniertext	Auftrag / Reklamation / Kommissioniertext	

## Kundenauftragsinformation

Feld	Recht	Referenz
Kundenreklamationsnummer	Auftrag / Reklamation / Kundenreklamationsnummer	
Kontakt	Auftrag / Kopf / Ansprechpartner auswählen	
ReklamationCheckboxAttribut1	Nur sichtbar, wenn der Text umbenannt wurde.	
ReklamationCheckboxAttribut2	Nur sichtbar, wenn der Text umbenannt wurde.	

## Zusammenfassung

Feld	Recht	Referenz
Name	Auftrag / Reklamation / Unterschrift	
Unterschrift	Auftrag / Reklamation / Unterschrift	

## Validierung

Zeitpunkt	Typ	Validierung	Darstellung
Abschluss	Blockiert	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Es wurde keine Reklamationsnummer angegeben.</li> <li>2. Es wurde keine Unterschrift erfasst.</li> <li>3. Es wurde kein Reklamationsgrund angegeben.</li> </ol>	Meldung

## Aktionsbuttons

Name	Funktion	Sichtbarkeit
------	----------	--------------

Speichern	Speichert den Auftrag. Der Auftrag kann später weiter bearbeitet, aber noch nicht gesendet werden.	Direkt bei Auftragsanlage oder wenn in der Auftragsmaske auf den Stift geklickt wird.
Abschließen	Speichert den Auftrag und setzt den Status auf Abgeschlossen. Der Auftrag kann in der Datenübertragung gewählt und verschickt werden.	Bei Klick auf "Abschluss" in der Auftragsmaske.
Senden	Der Auftrag wird abgeschlossen und der Versand dieses Auftrags sofort ausgeführt.	Bei Klick auf "Abschluss" in der Auftragsmaske.
An anderes Gerät übertragen	Überträgt den Auftrag auf ein anderes Gerät des Mitarbeiters.	Wenn man in der Auftragsmaske auf Speichern geklickt hat und dem Mitarbeiter mehrere Geräte zugeordnet sind.

Revision #14

Created 20 March 2025 08:48:54 by DeDeNet GmbH

Updated 17 April 2026 10:08:02 by Claudia Makowski