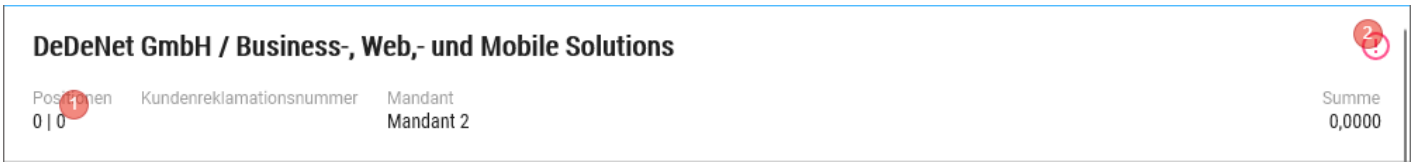
Reklamationskopf

Titel	Widget	Widget-Beschreibung
Reklamation anlegen		Klick: Öffnet den neuen Reklamationskopf Verfügbar a. Kundendetails

Allgemein

Header



1. Zeigt die Anzahl der Position und die Gesamtmenge (Positionen | Gesamtmenge)
2. Das Aufrufezeichen wird rot dargestellt, wenn es eine Besonderheit mit der Reklamation gibt, z.B. Liefersperre.
    1. Enthält zusätzliche Auftragsbezogene Informationen
    2. Click: Öffnet die Informationen

Formular

Auftrag

Feld	Recht	Referenz
Reklamationsgrund	Auftrag / Reklamation / Reklamationsgrund immer anzeigen	Code-Tabelle: Reklamationsgrund

Auftragstexte

Feld	Recht	Referenz
Reklamationstext extern	Auftrag / Reklamation / Reklamationstext extern	

Feld	Recht	Referenz
Reklamationstext intern	Auftrag / Reklamation / Reklamationstext intern	
Reklamation Ausliefertext	Auftrag / Reklamation / Ausliefertext	
Reklamation Kommissioniertext	Auftrag / Reklamation / Kommissioniertext	

Kundenauftragsinformation

Feld	Recht	Referenz
Kundenreklamationsummer	Auftrag / Reklamation / Kundenreklamationsnummer	
Kontakt	Auftrag / Kopf / Ansprechpartner auswählen	
ReklamationCheckboxAttribut1	Nur sichtbar, wenn der Text umbenannt wurde.	
ReklamationCheckboxAttribut2	Nur sichtbar, wenn der Text umbenannt wurde.	

Zusammenfassung

Feld	Recht	Referenz
Name	Auftrag / Reklamation / Unterschrift	
Unterschrift	Auftrag / Reklamation / Unterschrift	

Validierung

Zeitpunkt	Typ	Validierung	Darstellung
Abschluss	Blockiert	1. Es wurde keine Reklamationsnummer angegeben. 2. Es wurde keine Unterschrift erfasst. 3. Es wurde kein Reklamationsgrund angegeben.	Meldung

Aktionsbuttons

Name	Funktion	Sichtbarkeit

Speichern	Speichert den Auftrag. Der Auftrag kann später weiter bearbeitet, aber noch nicht gesendet werden.	Direkt bei Auftragsanlage oder wenn in der Auftragsmaske auf den Stift geklickt wird.
Abschließen	Speichert den Auftrag und setzt den Status auf Abgeschlossen. Der Auftrag kann in der Datenübertragung gewählt und verschickt werden.	Bei Klick auf "Abschluss" in der Auftragsmaske.
Senden	Der Auftrag wird abgeschlossen und der Versand dieses Auftrags sofort ausgeführt.	Bei Klick auf "Abschluss" in der Auftragsmaske.
An anderes Gerät übertragen	Überträgt den Auftrag auf ein anderes Gerät des Mitarbeiters.	Wenn man in der Auftragsmaske auf Speichern geklickt hat und dem Mitarbeiter mehrere Geräte zugeordnet sind.

Revision #14
Created 2025-03-20 08:48:54 UTC by DeDeNet GmbH
Updated 2026-04-17 10:08:02 UTC by Claudia Makowski