1. Grundlagen

- Überblick und Einordnung
- Lizenzierung
- Datenversorgung

Überblick und Einordnung

Übersicht

Das eCom-Modul ist ein B2B-Onlineshop für Bestandskunden.

Der Kunde bestellt selbst, ohne Beteiligung des Außendienstes. Im Sprachgebrauch heißt das Modul auch Shop, Webshop, Kundenportal oder Bestellportal.

Das Modul ergänzt die Auftragserfassung durch den Außendienst, ersetzt sie aber nicht. Beide greifen auf dieselben Stammdaten zu und erzeugen denselben Belegtyp.

Einordnung in DeDeSales

eCom ist kein eigenständiges System, sondern ein Modul von DeDeSales. Es kommuniziert über den DeDeSales-Server und verwendet die dort definierten Schnittstellen.

Bereich	Bedeutung für eCom
Stammdaten	Artikel, Warengruppen, Kunden und Preise kommen aus DeDeSales und damit aus Ihrem ERP-System.
Konfiguration	Die Steuerung erfolgt vollständig im DeDeSales Web-Backend unter dem Hauptmenüpunkt **eCom**.
Auftrag	Eine Bestellung aus dem Shop wird als regulärer DeDeSales-Auftrag angelegt und wie jeder andere Auftrag an das ERP-System übergeben.
Rollen und Rechte	Der Funktionsumfang des Shops wird über eine Rolle gesteuert, genau wie beim Außendienst-Client.

Ein Auftrag wie jeder andere

Eine im Shop abgeschickte Bestellung ist ein normaler DeDeSales-Auftrag. Daraus ergeben sich zwei Punkte, die Sie bei der Einrichtung berücksichtigen müssen:

- **Rabatte werden als Kopfrabatt hinterlegt.** Das betrifft Gutscheine und Sonderrabatte. Ob der Rabatt im ERP-System tatsächlich greift, hängt davon ab, ob Ihre Schnittstelle beziehungsweise Ihr Connector den Kopfrabatt berücksichtigt.
- **Fehlgeschlagene Übergaben werden gemeldet.** Kann ein Auftrag aus dem eCom-System im Server nicht verarbeitet werden, informiert das E-Mail-Abo *eCom - Benachrichtigung bei fehlgeschlagenem ERP Export* den Innendienst. Dieses Abo ist ein Pflicht-Abo.

Was der Shop gegenüber dem Client nicht kann

Der Shop ist bewusst schlanker als der Außendienst-Client. Folgende Unterschiede sind für die Konfiguration relevant:

Thema	Verhalten im eCom-System
Module	Es stehen keine Module zur Verfügung. Module, die Sie einer Auftragsvorlage im Backend zugewiesen haben, werden im Shop nicht angezeigt.
Zugang	Nur Bestandskunden erhalten Zugriff. Siehe Zugangsmodell.
Preise	Ohne Offline-Preisfindung in DeDeSales stehen im Shop ausschließlich Listenpreise zur Verfügung. Siehe Preisfindung.

Lizenzierung

Übersicht

Das eCom-Modul ist lizenzpflichtig.

Ohne eCom-Lizenz für DeDeSales stehen die in den Büchern *Backend eCom* und *Shop eCom* beschriebenen Funktionen nicht zur Verfügung.

Nach der Freischaltung erscheint im DeDeSales Web-Backend der neue Hauptmenüpunkt **eCom**.

Mehrsprachigkeit

Der Shop kann mehrsprachig betrieben werden. Eine zusätzliche Lizenz ist dafür **nicht** nötig: Das Lizenzfile legt automatisch **99 Sprachlizenzen** an.

Damit eine Sprache im Shop genutzt werden kann, muss sie lediglich **angelegt** sein. Meldet sich ein Kunde mit einer Kultur an, für die keine Sprache angelegt ist, wird die im Backend hinterlegte Default-Sprache verwendet.

Voraussetzung ist, dass für die gewählte Kultur Artikeltexte und Warengruppentexte vorhanden sind.

Datenversorgung

Übersicht

Konfigurationsänderungen wirken im Shop nicht sofort.

Damit eine Änderung ankommt, müssen die Daten bereitgestellt werden — genau wie bei einem normalen Client. Das eCom-System holt die bereitgestellten Daten anschließend selbstständig ab.

Ist eine Änderung im Shop nicht sichtbar oder wirkt nicht, liegt das meist hieran.

Ablauf

1. Sie ändern die Konfiguration im DeDeSales Web-Backend.
2. Sie stellen die Daten bereit.
3. Das eCom-System holt die Daten je nach Einstellung alle 15 oder 30 Minuten ab.

Eine Änderung ist im Shop also frühestens nach dem nächsten Abholintervall sichtbar.

Bilder werden nur auf Anforderung übertragen

Haben Sie Änderungen an Containern durchgeführt, die Bilder betreffen, müssen Sie bei der Datenbereitstellung zusätzlich den Haken bei **Bilder** setzen. Ohne diesen Haken werden die Bilder nicht übertragen.

> **Hinweis:** Ein neu hochgeladenes Bild liegt zunächst nur im Temp-Ordner. Erst durch **Speichern** wird es in den richtigen Ordner verschoben. Wird anschließend nicht mit dem Haken **Bilder** bereitgestellt, erscheint das Bild nicht im Shop, obwohl der Upload erfolgreich war.