# SAP Connector

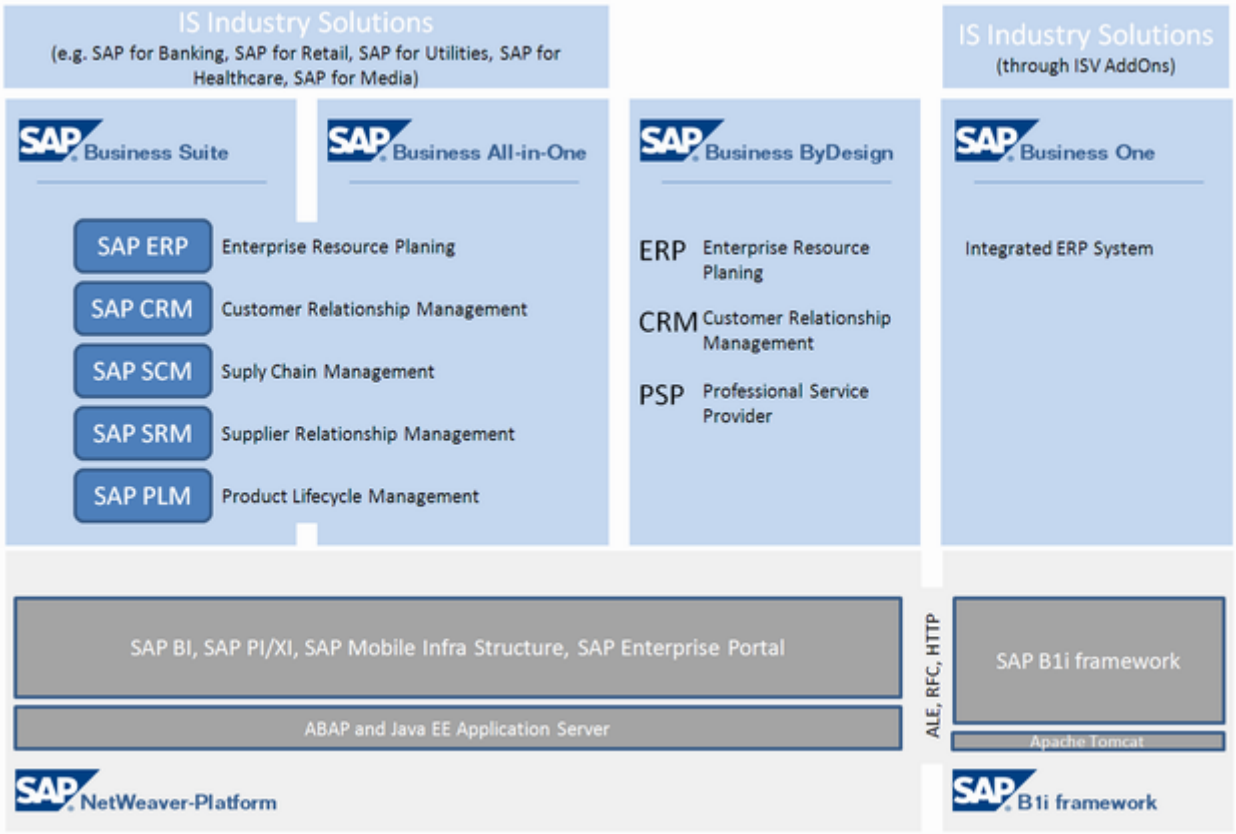
Anbindung von SAP an DeDeSales: unterstützte Systeme, Integration, Kommunikation, Updates und Objekte.


- Unterstützte SAP-Systeme
- Integration (SAP ERP)
- Kommunikation (SAP ERP)
- Voll- oder Teilupdate
- Änderung und Neuanlage von Objekten
- SAP Business One
- VPN
- Vorteile des Connectors
- Glossar

# Unterstützte SAP-Systeme

Der DeDeSales Connector für SAP unterstützt folgende Systeme:

- SAP Business Suite
- SAP Business All-in-One
- SAP Business ByDesign
- SAP S/4HANA
- SAP Business One




## Erforderlicher Minimum-Release-Stand

Für SAP ERP ist mindestens der Release 2005 erforderlich. Liegt Ihr Release-Stand darunter, ist eine Prüfung erforderlich.

# Integration (SAP ERP)

Die folgenden Anpassungen und Einstellungen müssen Sie in Ihrem SAP-System vornehmen:

- Wir benötigen je einen RFC- und einen GUI-User in Ihrem Qualitäts- und Produktivsystem (Q und P).
- Sie erhalten von uns Funktionsbausteine, die Sie in Ihrem SAP-System anlegen und transportieren müssen.
- Im Materialstamm benötigen wir ein Feld, das kenntlich macht, ob das Material an DeDeSales übergeben werden soll oder nicht, zum Beispiel MVKE-ZZCRMOK. Es kann auch eines der vorhandenen Attributfelder dafür verwendet werden.
- Haben Sie in der Tabelle VBAK oder VBAP Z-Felder über eine .APPEND-Struktur angelegt und müssen diese Felder durch DeDeSales bei der Auftragsanlage gefüllt werden, muss im Funktionsbaustein SD_SALESDOCUMENT_CREATE die entsprechende EXTENSION vorhanden sein.

Welche Angaben zu Ihrer Infrastruktur wir für die Einrichtung benötigen, steht unter Informationen zur Infrastruktur.

# Kommunikation (SAP ERP)

Die Kommunikation zwischen SAP und DeDeSales wird durch den DeDeSales Server angestoßen. Er verbindet sich mit dem SAP Application Server.

Für die Kommunikation werden zum einen Standard-SAP-BAPIs und Funktionsbausteine verwendet, zum anderen ein Paket remotefähiger Funktionsbausteine, das DeDeNet zur Verfügung stellt. Der Connector greift dabei über BAPIs, das Business Object Repository und RFCs (Standard und Custom) auf SAP zu, außerdem über eine Service-Schicht (SOAP).

Die Clients sprechen nur mit dem DeDeSales Server, nie direkt mit SAP.

# Voll- oder Teilupdate

Je nach Datenherkunft werden Änderungen an den SAP-Datensätzen entweder direkt aus dem Objekt ermittelt (zum Beispiel bei Verkaufsbelegen über die Felder ERDAT und AEDAT) oder über die Tabelle CDHDR. Dadurch findet zwischen SAP und dem DeDeSales Server nur ein Differenzabgleich statt.

Der DeDeSales Server entscheidet dann, ob dem Client ein Vollupdate (bei vielen Änderungen) oder nur Teilupdates übermittelt werden.

# Änderung und Neuanlage von Objekten

## Änderung von Objekten

Bei der Änderung vorhandener Objekte, zum Beispiel Ansprechpartnern, wird vorab das Objekt in SAP geprüft. Ist es unverändert, wird es geändert.

Gibt es eine Kollision, etwa weil ein Ansprechpartner bereits durch den Innendienst korrigiert wurde, wird das Objekt im DeDeSales Server zwischengespeichert. Dort kann es ein Mitarbeiter freigeben oder löschen.

## Neuanlage von Objekten

Zu den Objekten, die in SAP neu angelegt werden können, gehören unter anderem Ansprechpartner, Aufträge und Angebote. Aufträge werden über den Funktionsbaustein BAPI_SALESORDER_CREATEFROMDAT2 in SAP angelegt.

Tritt dabei ein Fehler auf, zeigt DeDeSales die SAP-Meldung im Client an. Der Außendienstmitarbeiter kann sofort reagieren, den Auftrag anpassen und neu senden. Ist die Neuanlage eines Objekts aufgrund eines Fehlers nicht möglich, wird das Objekt im DeDeSales Server bis zur Klärung zwischengespeichert. Mehr dazu unter Fehlermeldungen bei der Datenübertragung.

# SAP Business One

Die Kommunikation zwischen SAP Business One und DeDeSales wird durch den DeDeSales Server angestoßen. Er verbindet sich über das SAP Business One Data Interface API (DI API) mit Ihrer Datenbank.

Welche Angaben zu Ihrer Infrastruktur wir für die Einrichtung benötigen, steht unter Informationen zur Infrastruktur.

# VPN

Für die Kommunikation zwischen dem DeDeSales Server und Ihrem SAP-System ist ein Site-to-Site-VPN zwischen Ihrem Rechenzentrum und dem Rechenzentrum der DeDeNet GmbH erforderlich.

# Vorteile des Connectors

Der DeDeSales Connector für SAP bietet gegenüber einer klassischen Schnittstellenentwicklung auf Dateibasis eine Reihe von Vorteilen:

- Schnellere Projektumsetzung: Der Connector ist bereits entwickelt, es entstehen nur Lizenzkosten.
- Langzeit erprobt und standardisiert. Bei einer neuen Schnittstelle sind dagegen umfangreiche Test- und Korrekturphasen nötig.
- Aufträge und Ansprechpartner werden nach der Übertragung aus dem Offline-Client direkt an SAP übergeben. Es gibt keinen zeitlichen Verzug wie bei einem zeitgesteuerten Import-Job.
- Gibt es ein Problem bei der Übergabe eines Auftrags an SAP, erhält der Außendienstmitarbeiter sofort eine Rückmeldung und kann reagieren. Bei einer Dateischnittstelle ist dafür ein aufwendiger Prozess erforderlich.
- Nach der Übermittlung eines Auftrags steht dem Außendienst sofort die SAP-Auftragsnummer zur Verfügung. So kann er bei Bedarf einfach mit dem Innendienst Kontakt aufnehmen.
- Notwendige Anpassungen durch Erweiterungen erfolgen direkt durch DeDeNet am Connector. Bei einer eigenen Schnittstellenentwicklung mit einem Drittanbieter ist mit mehr Abstimmungsaufwand und längerer Umsetzungszeit zu rechnen.
- Unsere Mitarbeiter arbeiten regelmäßig mit den Schnittstellen zwischen DeDeSales und SAP und kennen daher beide Seiten. Ein Drittanbieter müsste zusätzliches DeDeSales-Know-how aufbauen.
- Der DeDeSales Connector ist unter Betrachtung der Gesamtkosten (TCO) günstiger und birgt weniger Risiken.

# Glossar

| Begriff | Erläuterung |
| --- | --- |
| BAPI | Standardisierte Programmierschnittstelle der SAP-Business-Objekte. Über BAPIs wird auf Daten und Geschäftsprozesse in SAP zugegriffen. |
| Client | Das Endgerät eines Mitarbeiters, auf dem DeDeSales installiert ist. Es kann sich um Außendienst, Innendienst usw. handeln. |
| Connector | Der Teil der Software-Lösung DeDeSales, der für die Kommunikation mit SAP zuständig ist. |
| GUI | Graphical User Interface, die Oberfläche einer Anwendung. Bei der „SAP GUI for Windows“ ist es der SAP-Client für Windows. |
| RFC | Remote Function Calls. SAP stellt sie bereit, damit externe Programme (hier DeDeSales) mit SAP kommunizieren können. |
| SAP | Firmenname und gleichnamige ERP-Software des Unternehmens aus Walldorf, Deutschland. |