

1. Zugang

- [Zugang anfordern und erstmalig anmelden](#)

Zugang anfordern und erstmalig anmelden

Übersicht

Der Shop ist nur für Bestandskunden zugänglich. Ein Konto legt man nicht selbst an — man fordert einen Zugang an, und das System prüft die Angaben gegen den Kundenstamm.

Je nachdem, wo Sie stehen, führt einer von drei Links auf der Anmeldemaske weiter.

“ **Hinweis:** Die Meldungstexte auf dieser Seite kann Ihr Shopbetreiber anpassen. Weicht der Wortlaut bei Ihnen ab, ist der beschriebene Ablauf trotzdem derselbe.

Ihre Situation	Der richtige Weg
Sie sind Kunde und haben noch kein Passwort	Noch kein Zugang?
Sie haben einen Zugang, aber das Passwort fehlt	Passwort vergessen?
Sie sind noch kein Kunde	Noch kein Kunde?

Zugang anfordern

1. Auf der Anmeldemaske auf **Noch kein Zugang?** klicken.
2. **Ihre Kundennummer** eingeben.
3. Falls das Feld erscheint: **PLZ** eingeben. Ob danach gefragt wird, hängt von der Konfiguration des Shopbetreibers ab.
4. **E-Mail-Adresse** eingeben.
5. Das Bestätigungsfeld zu den Datenschutzbestimmungen anhaken.
6. Auf **Registrieren** klicken.

Danach erscheint eine von zwei Meldungen:

Meldung	Was sie bedeutet
---------	------------------

Hinweis, dass das Kennwort an Ihre E-Mail-Adresse geschickt wurde	Ihre Angaben stimmen mit dem Kundenstamm überein. Prüfen Sie Ihr Postfach.
„Zu Ihrer Sicherheit wird die E-Mail Adresse durch unsere Mitarbeiter geprüft und dann freigeschaltet...“	Ihre Angaben weichen von den hinterlegten Daten ab. Ein Mitarbeiter prüft die Anfrage von Hand. Das kann mehrere Tage dauern.

“ **Hinweis:** Der zweite Fall ist kein Fehler Ihrerseits. Er tritt zum Beispiel auf, wenn im Kundenstamm eine andere oder noch keine E-Mail-Adresse hinterlegt ist. Sie müssen nichts weiter tun — die Freischaltung übernimmt der Shopbetreiber.

Über den Link **Zurück zur Anmeldung** gelangen Sie wieder auf die Anmeldemaske.

Anmelden

1. Im Feld **Benutzername** die **Kundennummer** eingeben.
2. Das per E-Mail erhaltene **Passwort** eingeben.
3. Wenn Sie beim nächsten Besuch nicht erneut Kennwort eingeben möchten: den Schieberegler **Auf diesem System angemeldet bleiben** einschalten. Die Anmeldung bleibt dann **30 Tage** erhalten.
4. Auf **Anmelden** klicken.

Sie landen direkt im Shop — je nach Einrichtung auf der Hauptseite mit den Werbeflächen oder gleich auf der Artikelübersicht.

Es sei denn, Ihr Shopbetreiber verlangt bei der ersten Anmeldung ein eigenes Passwort. Dann geht es zuerst weiter mit *Passwort bei der Erstanmeldung ändern*.

Passwort bei der Erstanmeldung ändern

Hat Ihr Shopbetreiber es so eingerichtet, öffnet sich nach der ersten Anmeldung die Seite **Passwort ändern**.

1. Bei **Aktuelles Passwort** das Passwort aus der E-Mail eingeben.
2. Bei **Neues Passwort** Ihr eigenes Passwort vergeben.
3. Es bei **Neues Passwort bestätigen** wiederholen.
4. Auf **Passwort ändern** klicken.

Diese Seite lässt sich nicht übergehen. Es gibt keinen Weg zurück und keinen Weg in den Shop, bevor Sie ein neues Passwort vergeben haben. Das ist beabsichtigt: Das Passwort aus der E-Mail stand dort im Klartext und soll nicht dauerhaft in Gebrauch bleiben.

“ **Hinweis:** *Aktuelles Passwort* ist bei der Erstanmeldung das Passwort aus der E-Mail — nicht etwa ein Passwort, das Sie sich schon vergeben hätten.

Bei Erfolg erscheint grün umrandet „*Ihr Passwort wurde erfolgreich geändert.*“

Rot umrandete Meldung	Was zu tun ist
„Das neue Passwort und die Bestätigung stimmen nicht überein.“	Die beiden unteren Felder enthalten Unterschiedliches. Beide neu eingeben.
„Das neue Passwort muss sich vom alten Passwort unterscheiden.“	Sie haben das Passwort aus der E-Mail auch als neues eingetragen. Vergeben Sie ein anderes.

Nach dem Speichern gelangen Sie in den Shop. Ab der nächsten Anmeldung gilt Ihr neues Passwort — das aus der E-Mail nicht mehr.

“ **Hinweis:** Das Feld heißt *Benutzername*, gemeint ist aber Ihre Kundennummer. Ein eigener Benutzername lässt sich nicht vergeben.

“ **Zum Angemeldet-Bleiben:** Der Regler gilt für dieses Gerät und diesen Browser. Nutzen Sie einen Rechner, an dem auch andere arbeiten, lassen Sie ihn besser ausgeschaltet — sonst gelangt jeder, der das Gerät benutzt, 30 Tage lang in Ihr Kundenkonto.

Passwort vergessen

1. Auf der Anmeldemaske auf **Passwort vergessen?** klicken.
2. **Ihre Kundennummer** eingeben.
3. **Ihre E-Mail-Adresse** eingeben — die Adresse, mit der Sie den Zugang angefordert haben.
4. Auf **Neues Passwort anfordern** klicken.

Es erscheint die Meldung „*Ihr neues Passwort wurde Ihnen per E-Mail zugesendet.*“

Anschließend erhalten Sie **zwei E-Mails:**

Reihenfolge	Betreff	Was zu tun ist
1	Anforderung - Passwort zurücksetzen	auf den Link Kennwort zurücksetzen klicken
2	Bestätigung - Passwort zurückgesetzt	enthält Ihr neues Passwort

“ **Wichtig:** Ohne den Klick auf den Link aus der ersten E-Mail passiert nichts — Ihr altes Passwort gilt dann weiter. Die zweite E-Mail kommt erst danach.

Meldung	Was zu tun ist
„Die Email Adresse zu diesem Benutzer ist ungültig.“	Die eingegebene Adresse passt nicht zu dieser Kundennummer. Verwenden Sie die Adresse, mit der Sie den Zugang angefordert haben. Wenn Sie sie nicht kennen, wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner.

Noch kein Kunde

Dieser Weg führt **nicht** zu einem Zugang, sondern zu einer Anfrage beim Shopbetreiber.

1. Auf der Anmeldemaske auf **Noch kein Kunde?** klicken.
2. Die Felder ausfüllen. Pflicht sind **Firma, Strasse, PLZ, Ort, Land, Telefon** und **E-Mail**. Nur **Inhaber** ist freiwillig.
3. Auf **OK** klicken.

Es erscheint die Meldung „Vielen Dank für Ihre Anfrage. Wir melden uns in Kürze bei Ihnen.“

Sobald Sie als Kunde angelegt sind, können Sie über **Noch kein Zugang?** einen Zugang anfordern.

“ **Hinweis:** Erscheint der Link **Noch kein Kunde?** nicht, hat der Shopbetreiber ihn deaktiviert. Dann finden Sie die Kontaktmöglichkeit unter **Noch kein Zugang?**.