

Gutschein einlösen

Übersicht

Einen Gutschein lösen Sie im **Warenkorb** ein, bevor Sie zur Kasse gehen.

Das Eingabefeld liegt über die ganze Breite — nach einem etwaigen Sonderrabatt und vor der Warenkorbsumme.

Vorgehen

1. In den Warenkorb wechseln.
2. Den Code in das Feld **Gutscheincode** eintragen.
3. Auf **Einlösen** klicken.

“ **Hinweis:** Die Eingabetaste löst den Gutschein **nicht** ein. Sie müssen auf **Einlösen** klicken.

Woran Sie erkennen, dass der Gutschein angenommen wurde

Eine Bestätigungsmeldung gibt es nicht. Stattdessen ändert sich die Anzeige an der Stelle des Eingabefelds:

- der **Name des Gutscheins**
- der **Rabatt**, der verrechnet wird
- eine Schaltfläche **Entfernen**

Wichtig: Die **Warenkorbsumme ändert sich nicht**. Ihr Gutschein ist trotzdem angenommen — der Rabatt wird erst auf der **Rechnung** abgezogen. Im Bestellabschluss steht dazu ein Hinweis, etwa „Die Gutschrift von 3 % wird erst auf der Rechnung abgezogen.“

Bleibt der Gutschein erhalten?

Ja. Ein eingelöster Gutschein bleibt am Warenkorb, auch wenn Sie die Seite neu laden oder sich abmelden und später wiederkommen.

Gutschein wieder entfernen

Über die Schaltfläche **Entfernen** in der Gutscheinzeile.

Wenn der Code nicht angenommen wird

Meldung	Bedeutung
„Gutschein nicht gefunden!“	Den Code gibt es nicht, oder er gilt nicht für Sie. Prüfen Sie zuerst die Schreibweise.
„Der Gutschein ist abgelaufen!“	Den Code gibt es, sein Gültigkeitszeitraum ist aber vorbei.
„Gutschein bereits eingelöst!“	Der Code ist verbraucht — entweder insgesamt oder von Ihnen.
„Dieser Gutschein ist nur für Erstbesteller!“	Der Code gilt nur für die erste Bestellung, und Sie haben bereits bestellt.
„Mindestbestellwert ... unterschritten!“	Ihr Warenkorb ist zu klein für diesen Gutschein. Der genannte Betrag ist die Grenze.
„Gutschein nicht kombinierbar und niedriger als der Sonderrabatt!“	Es läuft bereits ein Sonderrabatt, der höher ist als Ihr Gutschein. Sie fahren mit dem Sonderrabatt also besser.

Treffen mehrere Gründe zu, stehen die Meldungen untereinander.

Bleibt die Meldung, wenden Sie sich mit dem Code an Ihren Ansprechpartner.

Wenn das Eingabefeld fehlt

Dann hat Ihr Shopbetreiber die Gutscheineingabe nicht freigeschaltet. Ein Gutschein lässt sich in diesem Fall nicht einlösen.

Revision #2

Created 2026-09-23 05:18:07 UTC by Claudia Makowski

Updated 2026-09-23 05:52:36 UTC by Claudia Makowski